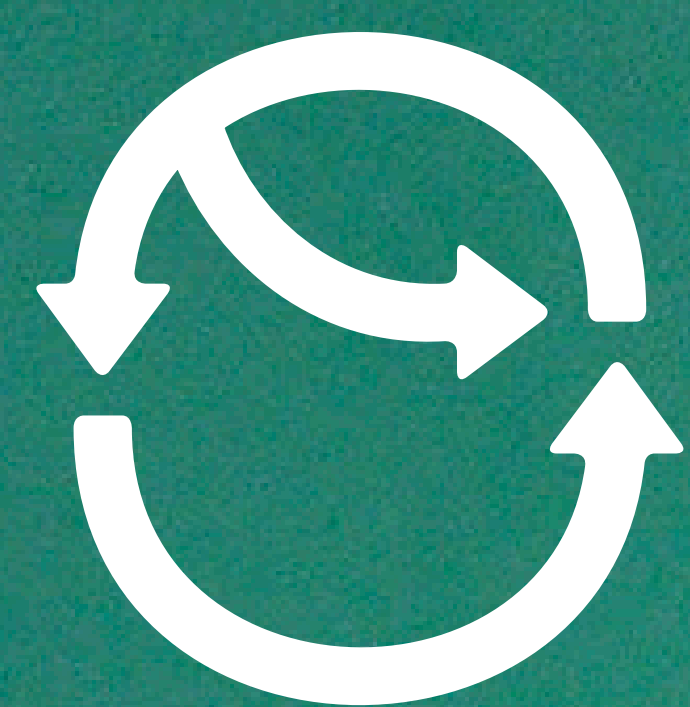
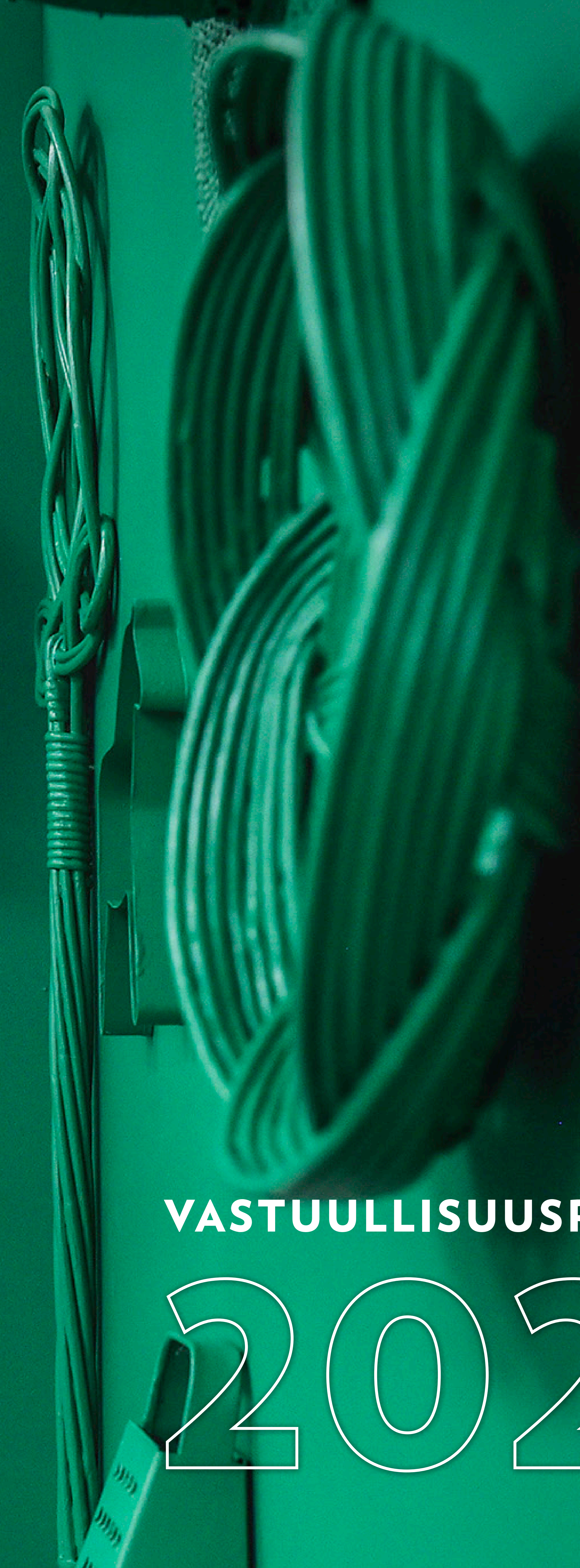
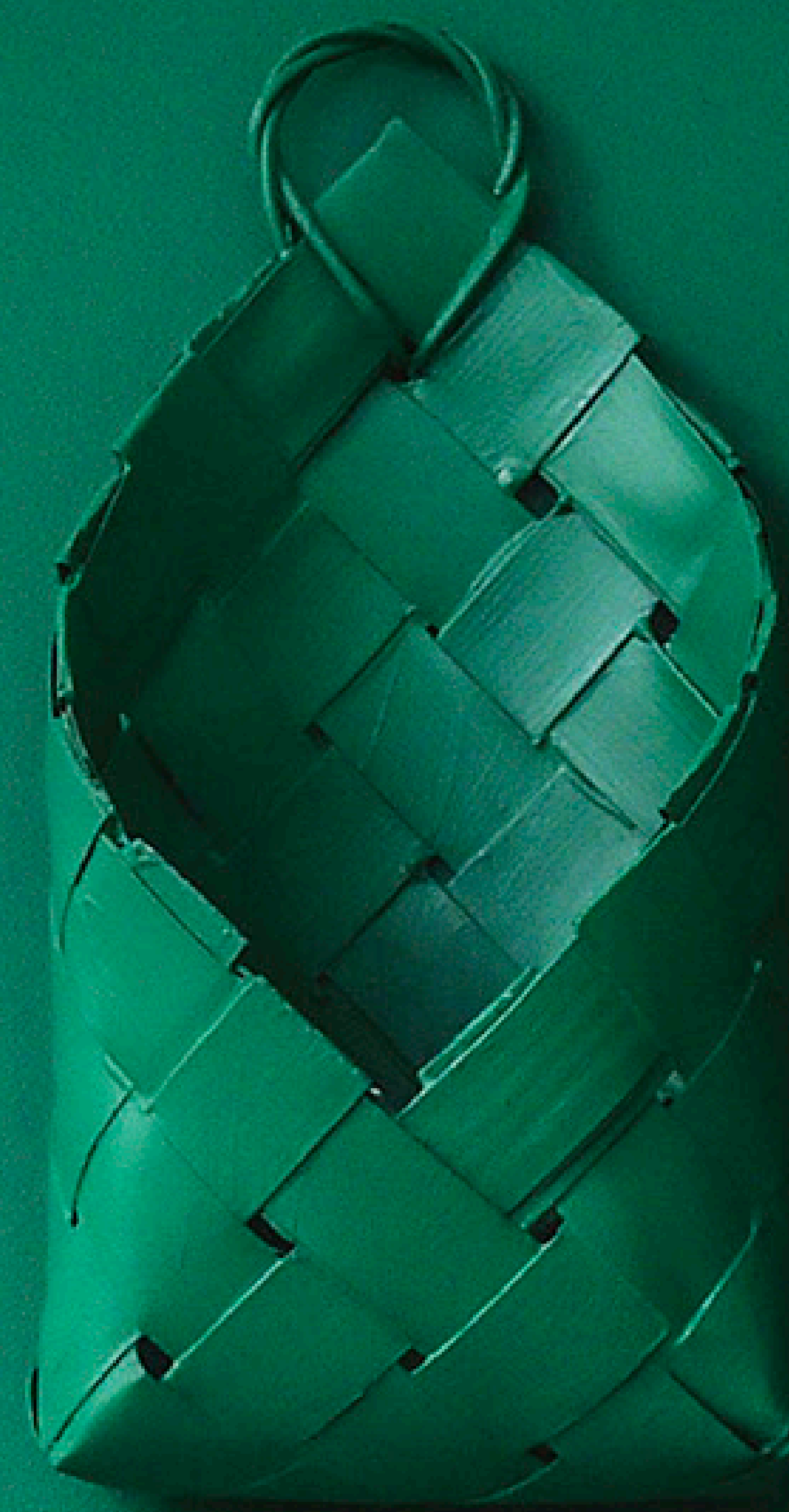
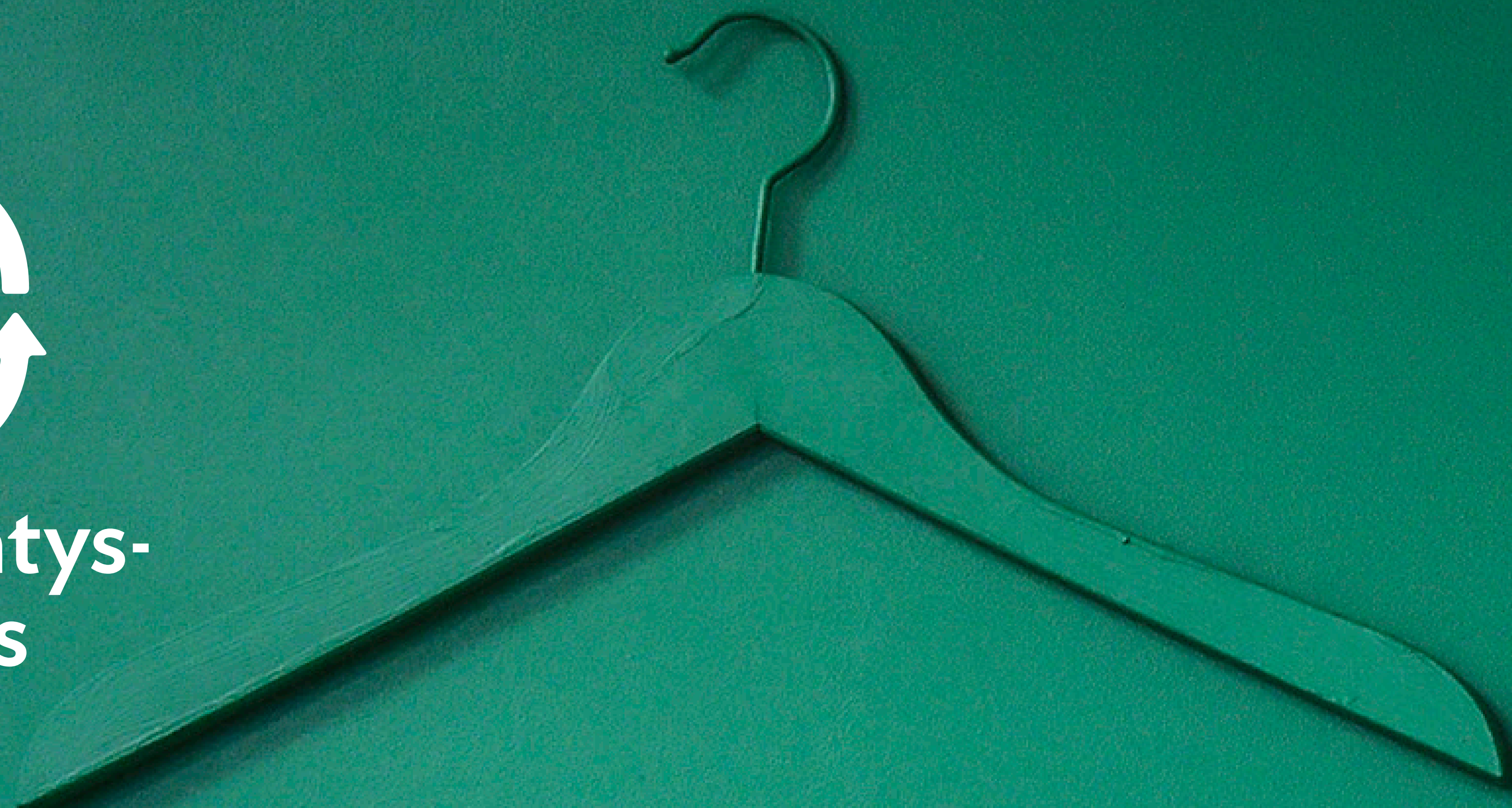




Kierrätys-
keskus



VASTUULLISUUSRAPORTTI

2024

Sisältö

Kierrätyskeskuksen vuosi 2024	3
Kierrätyskeskuksen työllistämistyön jatkuminen on vaarassa	4
Kierrätyskeskus lyhyesti	6
Roolimme yhteiskunnassa	7
Strategiamme	8
Arvoketjumme	11
Olenaisuusanalyysi	17
YK:n kestävän kehityksen tavoitteet	19
Toimintaa yhteiskunnan hyväksi	20
Vastuullisuus ohjaa kaikkea toimintaamme	21
Toimintamme vaikuttavuus	23
Vastuullinen johtaminen ja riskienhallinta	26
Sidosryhmäyhteistyö ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen	28
Hallintorakenne ja hyvän hallinnon käytännöt	29
Hallitus ja johtoryhmä	30

Kestävän elämäntavan kumppani	31
Uudelleenkäytön verkostot ja hankkeet	32
Ympäristövaikutusten hallinta	35
Ympäristötietoisuuden kasvattaminen	43
Työpaikka, joka kantaa	44
Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö	45
Heikossa työmarkkinatilanteessa olevien tukeminen	53
Vahvuutemme valmentavassa työllistämistoiminnassa	54
Työolojen soveltuvuus ja turvallisuus	55
GRI ja liitteet	58
GRI-indeksi	60
Talouteen liittyvät liitteet	62
Hallintoon liittyvät liitteet	63
Ympäristövaikutuksiin liittyvät liitteet	64



Kierrätyskeskuksen vuosi 2024

8 milj. tavaraa
ohjattu uudelleenkäyttöön

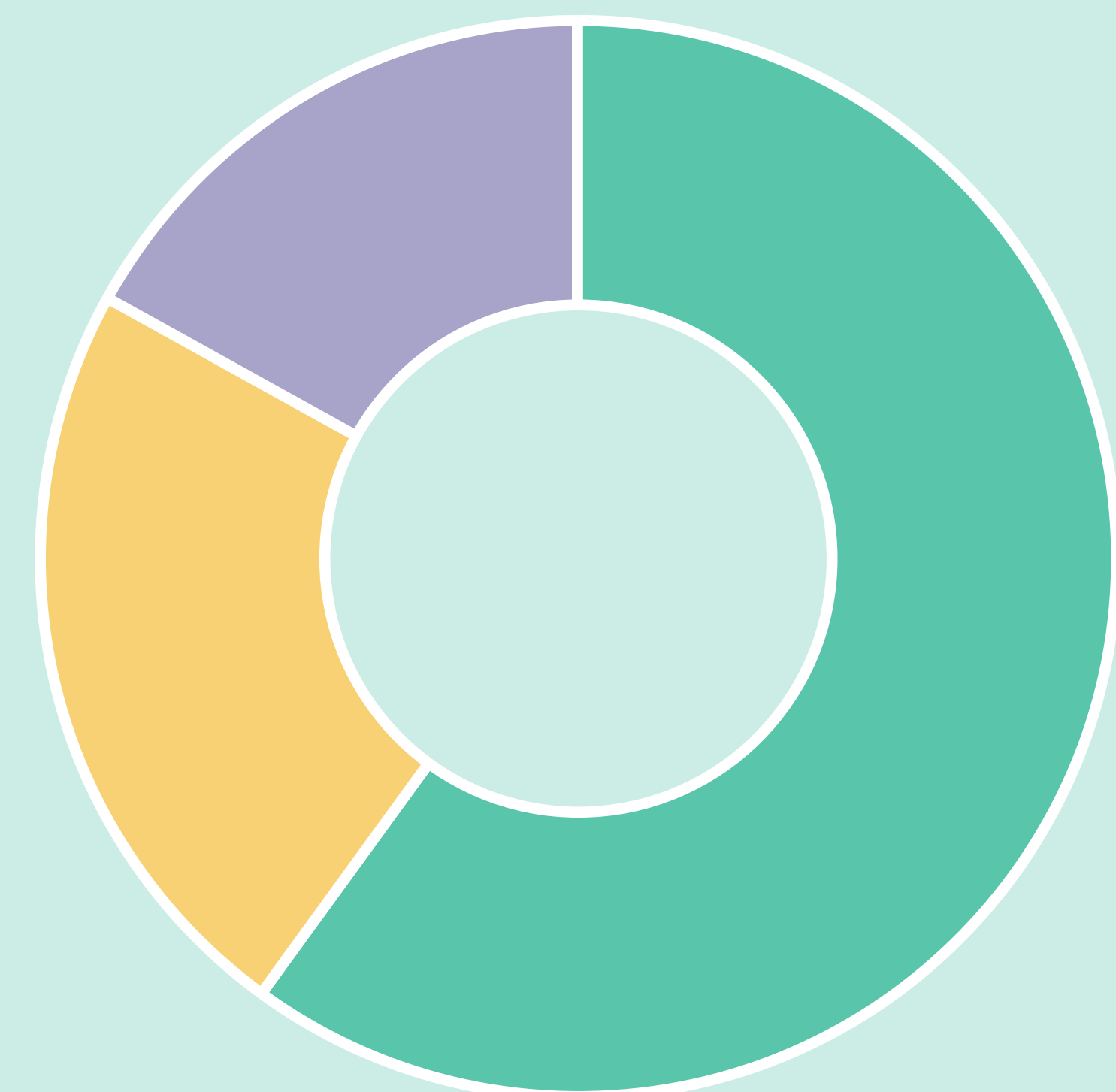
68,2 milj. kg
säästettyä kiinteitä luonnonvaroja

25,6 milj. kg
vältettyä hiilidioksidipäästöjä

3,5 milj. tavaraa
jaettu ilmaiseksi

43 %
kaikista uudelleenkäyttöön
ohjatuista tavaroista jaettiin
ilmaiseksi (kappaleissa mitattuna)

Materiaalivirrat 2024



- 60 % Uudelleenkäyttö
(tavaramyynti ja ilmaistavarat)
- 23,3 % Materiaalikierrätys
(SER, paperi, metalli, tekstiili,
pahvi/kartonki, PE-LD muovi)
- 16,7 % Energiahyödynnys
(purkupuuh, seka- ja energiajäte)

14 myymälää + verkkokauppa

1,8 milj. asiakasta

2 milj. € myyntiä verkkokaupassa

18,4 milj. € liikevaihto

6,9 milj. €
liiketoiminnan muut tuotot

0,78 milj. € tilikauden voitto

6,8 milj. kg lahjoitettua tavaraa

306 109 lahjoittajaa

69 539 kanta-asiakasta

Yli **50** lahjoituspistettä

73,5 % henkilöstöstä osallistunut Ekopassi-koulutukseen
78 työntekijää saanut oppisopimuskoulutusta

6 043 suoritettua osaamispistettä (henkilöstö)
206 tutkinnonosaa suoritettu
(laajudeltaan 50–90 osaamispistettä/osa)
75 tutkinnonosan suorittajaa

45 500 ihmistä on saanut ympäristö- ja asiantuntijaneuvontaa
2 053 tuntia ympäristökasvatusta
179 aktiivista yritys- tai yhteisöasiakkuutta

NPS 58 | eNPS 53 | Työntekijöitä kaikkiaan 1310

Toimitusjohtajan katsaus:

Kierrätyskeskuksen työllistämistyön jatkuminen on vaarassa



Keskitymme rakentamaan yhteiskuntaa, jossa ihmiset ja luonto voivat hyvin.

Vuosi 2024 oli Kierrätyskeskukselle kaksijakoinen: onnistuimme kasvattamaan toimintaamme kunnianhimoisen kasvustrategiamme mukaisesti, samanaikaisesti sosiaalisen työllistämisen rahoitusta alettiin ajaa alas tarjoamatta tilalle uusia korvaavia tukimuotoja.

Tavarán uudelleenkäytön näkökulmasta Kierrätyskeskuksen vuosi oli onnistunut: pystyimme kasvattamaan toimintaamme ja lisäämään luonnonvarojen säästöä kunnianhimoisen kasvustrategiamme mukaisesti. Merkittävimpana yksittäisenä toimenpiteenä avasimme uuden suurmyymälän Vantaan Tammistoon lokakuussa, ja se sai asiakkaidemme keskuudessa erinomaisen vastaanoton.

On ilahduttavaa nähdä, millä innolla pääkaupunkilaiset ovat olleet mukana ympäristö- ja työllistämistyössämme lahjoittamalla meille itselle turhaa tavaraa. Toteutimme keväällä 2024 historian suurimman markkinointikampanjamme, jossa kannustimme ihmisiä pelas-

tamaan tavaroita uuteen elämään. Selkeä ja yksinkertainen viestimme – kiitos, kun olet tavarán pelastaja – puri hienosti ihmisiin. Saimme ennätysmäärän lahjoituksia, ei vaan keväällä 2024, vaan koko vuoden ajan.

Saman aikaan teimme hartiavoimin töitä sen eteen, että lahjoittaminen olisi kuntalaisille mahdollisimman helppoa. Erityisen voimakkaasti kasvatimme Boksi-lahjoituspisteidemme määrää. Nyt niitä on jo yli 40 eri puolilla pääkaupunkiseutua kauppakeskuksissa ja muissa paikoissa, joissa ihmiset muutenkin liikkuvat.

Uusimpana aluevaltauksena viritimme yhteistyötä erikoistavarakauppojen kanssa, jotta yhä uusien tuoteryhmien ja -brändien second-

hand-tarjontaa saataisiin kasvatettua, ei vaan Kierrätyskeskuksessa vaan kaupan alalla laajemminkin. Samalla haemme omaa rooliaamme uudelleenkäytön ekosysteemissä paitsi kuluttajapalveluiden tuottajana, myös uudelleenkäytön mahdollistajana.

Secondhand-kaupalle on povattu viime vuosina kovia kasvuprosentteja. Vuonna 2023 Kaupan liitto arvioi kiertokaupan kooksi Suomessa on noin 895 miljoonaa euroa, josta 61 prosenttia on kuluttajien välistä vertaisverkkokauppaa. Vertaisverkkokaupan koko on lähes kaksinkertaistunut vuodesta 2015, ja muoti on noussut sen suurimmaksi tuoteluokaksi.

Voimakas kasvu näkyy myös Kierrätyskeskuksen toiminnassa: vuonna 2015 liikevaihtomme oli noin 6,5 miljoonaa euroa, kun se vuonna 2024 oli peräti 18,4 miljoonaa euroa.

Uudelleenkäytön valtavirtaistuminen ja arkipäiväistyminen näkyy selkeästi myös vuosittain tekemässämme Bränditutkimuksessa. Kierrätykseen välinpitämättömästi suhtautuneiden määrä on pudonnut vajaassa kymmenessä vuodessa 19 prosentista 4 prosenttiin. Käytetyn tavaran ostamisesta on tullut vuosi vuodelta yhä yleisempää ja on tällä hetkellä osa enemmistön arkea: nyt enää vain noin 30 prosenttia pääkaupunkilaisista vieroksuu käytetyn ostamista.

Tässä toimintaympäristössä on ollut luontevaa jatkaa voimakkaan kasvustrategian tiellä ja laajentaa toimintaamme perustamalla uusia myymälöitä ja ohjaamalla yhä enemmän tavaraa myös verkkokauppaan.

Kierrätyskeskuksen ympäristö- ja vastuullisuustyöhön liittyy vahvasti myös sosiaalinen työllistäminen. Olemme yksi toimialueemme tärkeimmistä pitkäaikaistyöttömien työllistäjistä. Vuonna 2024 tarjosimme työtä kaikkiaan yli 1300 työntekijälle, joista vakituisessa työsuhteessa oli vain noin sata henkilöä.

Nyt valmentava työllistämistoiminta on vaarassa loppua tai ainakin vähentyä merkittävästi, koska kunnat ovat luopumassa palkkatuesta työllistämisen instrumenttina, eikä korvaavaa tukimuotoa ole vielä olemassa.

Käytännössä tämä ajaa monia jo nyt vaikeasti työllistettäviä henkilöryhmiä työelämän ulkopuolelle tai ainakin nostaa heidän kynnystään työllistyä. Jos poistuville tuille ei löydy varsin nopeassa aikataulussa korvaavaa rahoitusmallia, joudumme supistamaan yleishyödyllistä toimintaamme ja pitkälti luopumaan

vaikeassa työmarkkina-asemassa olevien henkilöiden työllistämisestä.

Toiminnan alasajo on yhteiskunnallisilta päättäjiltä taloudellisesti ja eettisesti lyhytnäköistä ja järjetöntä, sillä tuotamme erilaista ympäristö- ja sosiaalista hyvää yhteiskunnalle edullisesti. Saimme vuonna 2024 erilaisia työllistämisen- ja muita tukia noin 7 miljoonalla eurolla. Samaan aikaan palautui veroina tai esimerkiksi työmarkkinatuen kuntaosuuksien säästöinä suunnilleen sama summa.

Tilannettamme vaikeuttaa vielä se, että keskeiset omistajamme eli HSY ja pk-seudun kunnat – Helsinkiä lukuun ottamatta – vetäytyvät keskinäisestä yhteistoimintasopimuksesta, jolla alkujaan osakkaat ovat halunneet turvata Kierrätyskeskuksen toimintaedellytyksiä. On ymmärrettävää, että sopimus tarvitsi päivittämistä, mutta tapa, jolla Espoo aloitti

sopimuksesta irtisanoutumisten ketjun, oli ikävä tilanteessa, jossa työllistämisen rahoitus on kriisissä.

Toivon, että vuoden 2025 päättäjät tulevat järkiinsä ja ymmärtävät, että työllistäminen on paras keino torjua ihmisten pahoinvointia ja syrjäytymistä. Meillä on palava halu olla osa ratkaisua ja tarjota matalan kynnyksen työpaikkoja pitkäaikaistyöttömille ja erityisryhmille myös jatkossa.

Uudelleenkäytössä on valtava potentiaali lisätä samanaikaisesti sekä luonnon että ihmisen hyvinvointia.

Quide Lehtikuja

toimitusjohtaja,
Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy

Kierrätyskeskus lyhyesti

Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus on vuonna 1990 perustettu yleishyödyllinen yritys, jonka tavoitteena on vähentää luonnonvarojen kulu-
tusta, kasvattaa ympäristötietoisuutta ja lisätä osallistumisen ja työnteon mahdollisuuksia. Meillä on yli 30 vuoden kokemus kiertotalou-
desta. Olemme koko olemassaolomme ajan tarjonneet käytännön ratkaisuja tavaroiden uudelleenkäyttöön sekä kartuttaneet lasten ja nuorten, ammattikasvattajien sekä yritysten ja yhteisöjen ympäristötietoisuutta.

Kierrätyskeskuksella on pääkaupunkiseudulla 14 secondhand-myymlää sekä valtakunnalli-
sesti toimiva verkkokauppa. Tarjoamme moni-
puolista ympäristökoulutusta ja -konsultointia
pääkaupunkiseudun asukkaille ja ammattikas-
vattajille sekä yrityksille ja yhteisöille.



**Kierrätys-
keskus**

Omistajat:

Pääomistaja Helsingin kaupunki,
muut omistajat liitteenä.

Pääkonttori:

Siltasaarenkatu 11 C 42–45,
00530 Helsinki, Suomi

Toiminta-alue: Suomi

Julkaisupäivä: 7.5.2025

Toimialat

Toimimme kolmella toimialalla: käytettyjen tavaroi-
den vähittäiskaupassa, ympäristökonsultoinnin toi-
mialalla sekä kasvatus- ja koulutuslalla. Kaikki nämä
muodostavat omat arvoketjunsä.

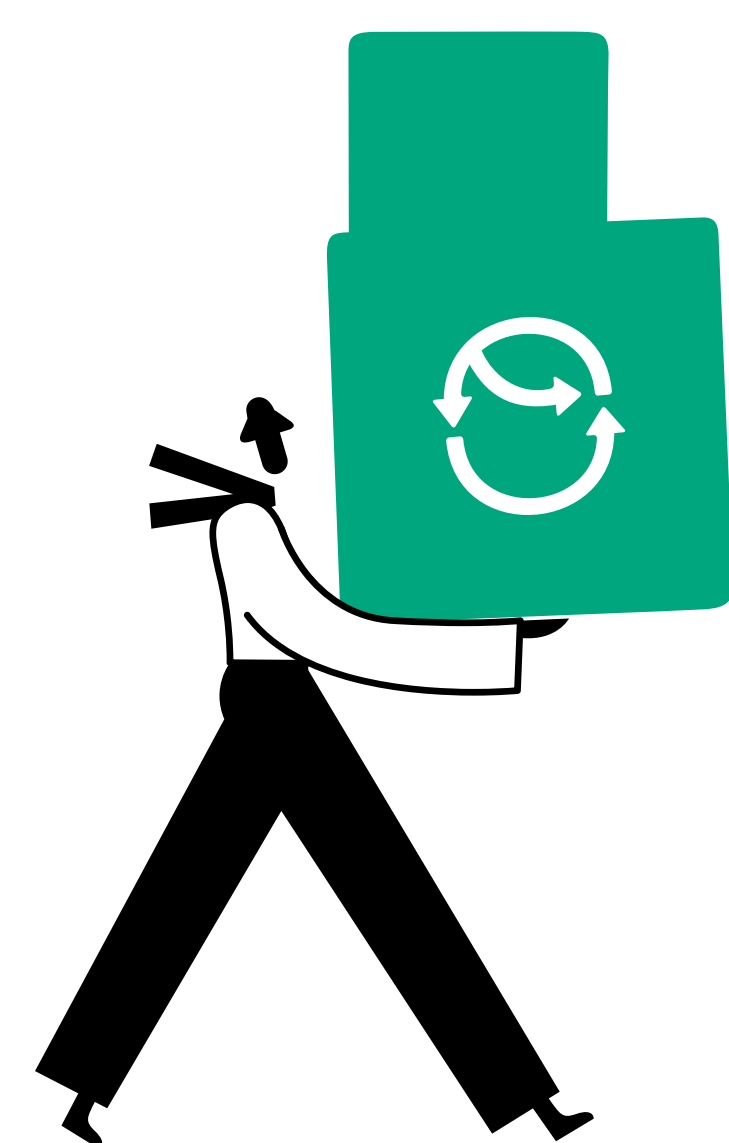
**Yhtiön virallinen nimi on Pääkaupunkiseudun
Kierrätyskeskus Oy.** Yhtiö on yleishyödyllinen
osakeyhtiö. Helsingin kaupunki omistaa yhtiöstä
51 prosenttia. Liitteenä olevasta taulukosta löy-
tyvät yrityksen muut omistajat. Yhtiön pääkont-
tori sijaitsee Helsingissä Hakaniemessä. Yhtiön
toiminta-alue on Suomi. Yhtiöllä ei ole tytäryhtiötä
tai osakkuusyrityksiä. Näin ollen tässä raportissa
raportoidaan vain yhtiön omasta toiminnasta.



Roolimme yhteiskunnassa

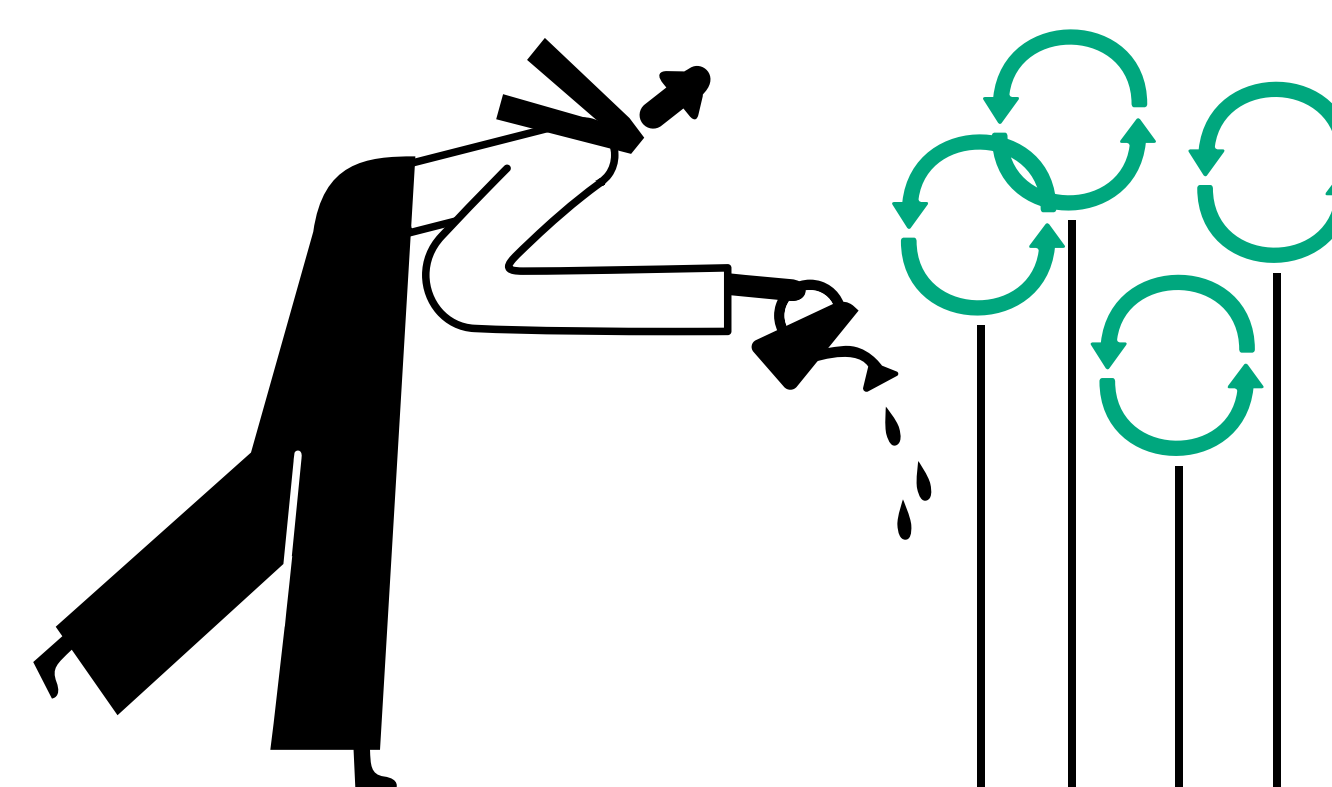
Roolimme yhteiskunnassa on toimia uudelleenkäytön edistäjänä, ympäristötietoisuuden kasvattajana ja valmentavana työllistäjänä. Näin tuotamme yhteiskunnallista arvoa.

Uudelleenkäytön edistäjä



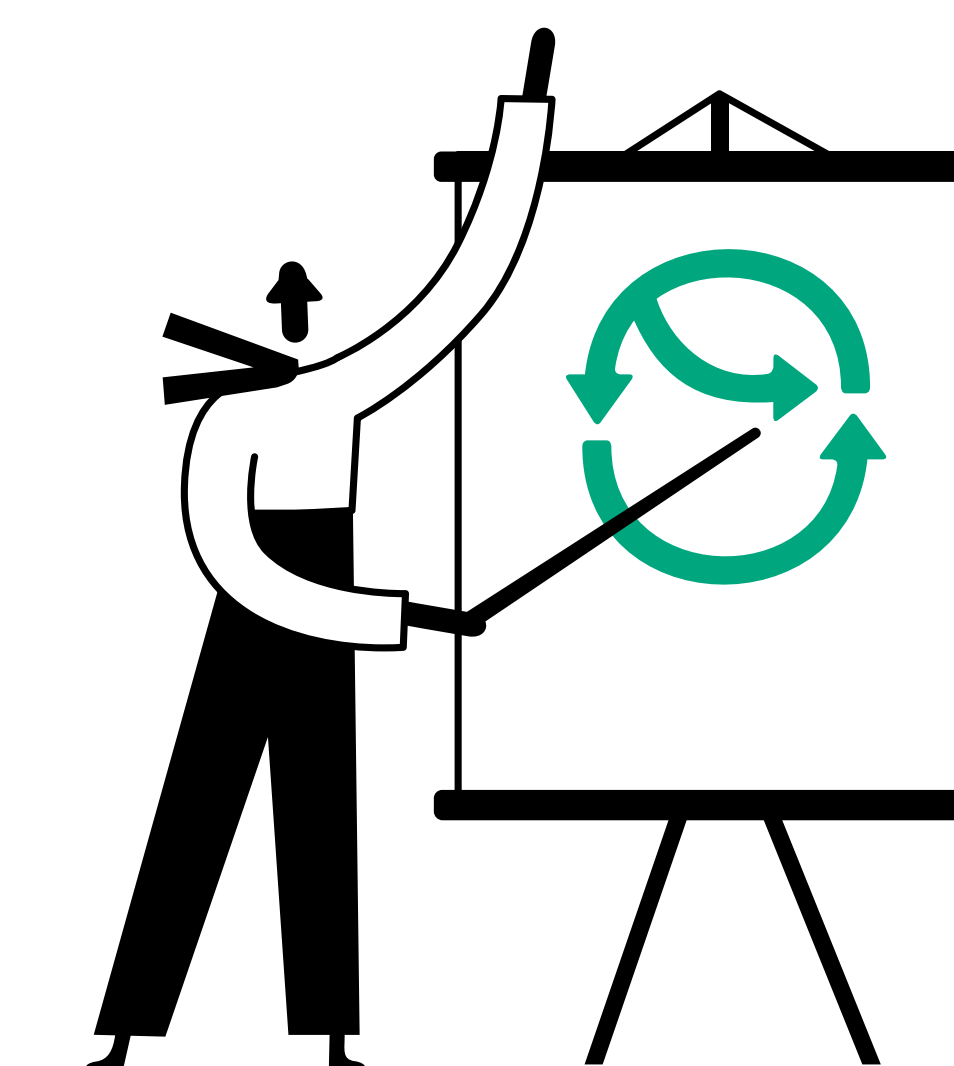
Tuomme uudelleenkäytön entistä suurempaan rooliin toimialueemme asukkaiden sekä yritysten ja yhteisöjen arjessa. Olemme uudelleenkäyttötoimialan suunnannäyttäjä.

Ympäristötietoisuuden kasvattaja



Innostamme yksilöitä ja yrityksiä kestäviin ratkaisuihin, olemme kestävyyskasvatuksen suunnannäyttäjä.

Valmentava työllistäjä



Meidät tunnetaan valmentavasta työllistämisestä ja ihmislähtöisestä yrityskulttuurista.

Strategiamme

Tavaroiden uudelleenkäyttö helpoksi ja houkuttelevaksi.

Teemme tavaroiden uudelleenkäytön helpoksi ja houkuttelevaksi. Tavaroiden uudelleenkäytössä perustehtävämme on mahdollistaa toiminnallamme luonnonvarojen riittävyyttä ja kestävä elämäntapaa.

Kestävät ratkaisut pyritään tekemään mahdollisimman helpoiksi ja saavutettaviksi huomioiden erilaiset asiakasryhmät, asuinpaikat ja elämäntilanteet. Lupaamme tarjota ympäristön kannalta parhaan ratkaisun meille lahjoitetuille tavaroille.

Myymäläratkaisujen puolella tähtäämme puolestaan siihen, että käytetyn ostaminen olisi jonain päivänä yhtä helppoa kuin uuden. Panostamme kehittämisessä monikanavaiseen asiointiin eli verkkoasioinnin sekä fyysisen kaupan tai muiden fyysisten palveluiden sujuvaan yhdistämiseen. Mittaritareina tässä työssä meillä ovat luonnonvarasäästö, vältetyt hiilidioksidipäästöt sekä NPS.

Visio ja missio

Visio

Olemme suosituin uudelleenkäytön ratkaisija Suomessa, tuotamme yhteiskunnallista hyvää.

Missio

Muutamme maailmaa reilummaksi oivallus ja esine kerrallaan.

Arvolupaus

Rohkaisemme ihmisiä, yhteisöjä ja yrityksiä kasvamaan ympäristövastuuseen. Tarjoamme kestävä elämäntavan elämyksiä. Lisäämme osallistumisen ja työnteon mahdollisuuksia. Teemme hyvää lähellä.

Kierrätyskeskuksen strategia: vauhtia uudelleenkäytön valtavirtaistumiseen

Uudelleenkäytön valtavirtaistuminen

Kierrätyskeskuksen tavoitteena on tuoda uudelleenkäyttö uusien tuotteiden rinnalle vähintään yhtä houkuttelevana vaihtoehtona kuin uuden ostaminen. Pyrimme tuomaan uudelleenkäytön ja kiertotalouden palvelut kaikkien saataville mahdollisimman helppokäyttöisesti ja pitämään huolen, että erilaisia tuotteita ja palveluita on tarjolla mahdollisimman laajasti. Tavoitteenamme on pitää ihmisten mielissä, että uudelleenkäytöllä on kriittinen merkitys. Myös sosiaalinen työllistäminen ja uudelleenkäyttö kytkeytyvät tiiviisti toisiinsa: esimerkiksi vuonna 2024 pyrimme erityisesti turvaamaan sosiaalisen työllistämisen rahoitusta.

Tavarán pelastajat -kampanja innosti kaupunkilaiset lahjoittamaan

Tavarán pelastajat -kampanjan tavoitteena oli lisätä Kierrätyskeskuksen näkyvyyttä ja vahvistaa pääkaupunkiseutulaisten ymmärrystä siitä, että Kierrätyskeskukseen voi lahjoittaa melkein mitä vain ja monella eri tavalla. Kampanja toi kaupunkilaisille selkeitä lahjoittamiseen liittyviä viestejä valikoiduissa medioissa niin kaupunkiympäristössä, digitaalisesti kuin audiovisuaalisestikin 8.4.2024–5.5.2024. Kampanjan yleisö altistui viestillemme 22 miljoonaa kertaa, ja kampanja oli näkyvyydeltään Kierrätyskeskuksen historian suurin. Kampanjan tuloksena lahjoitustavarán kokonaismäärä lisääntyi 9,4 prosenttia ja lahjoittajamäärä kasvoi 14 prosenttia. Kampanja oli niin suuri menestys, että se toteutetaan uudelleen myös keväällä 2025.

Tammiston suurmyymälä avasi ovensa Vantaalle

Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskuksen kolmas suurmyymälä avattiin Vantaan Tammistoon lokakuussa 2024. Myymälä on täyden palvelun Kierrätyskeskus, pinta-alaltaan yli 2000 neliometriä. Myymälästä löytyy perusvalikoiman lisäksi The Most Wanted -osasto, kädentaitopalvelu Näprän tuotteita sekä lahjoituspiste. Tammiston suurmyymälä on yhteensä 14. Kierrätyskeskuksen myymälä pääkaupunkiseudulla, ja sen avaaminen vastasi kasvavaan secondhantin ja kierrätysaiheiden kiinnostuksen kasvuun.



Käytännön ratkaisuja kestävyyskasvatuksen toteuttamiseen kunnissa

Tarjoamme ennen kaikkea kunnille käytännön ratkaisuja toteuttaa kestävyyskasvatusta tavoitteena taata jokaiselle kestävyystaidot osana varhaiskasvatusta ja perusopetusta. Olemme tässä työssä Suomen ykkönen ja kansainvälisestikin vahva edelläkävijä. Teemme kestävyyskasvatusta Ympäristökoulu Polku -brändin alla. Työn vaikuttavuuden mittarien kehitys on työn alla.

Uudelleenkäyttö osaksi yritysten ja yhteisöjen vastuullisuustyötä

Tuomme uudelleenkäytön osaksi yritysten ja yhteisöjen vastuullisuustyötä. Haluamme vahvistaa edelleen rooliaamme kiertotaloudessa, laajentaa palveluvalikoimaamme ja toimia jatkossa yhä vahvemmin myös yritysten kumppanina tavaran uudelleenkäytön käytännön ratkaisujen tarjoajana, on kyse sitten käytettyjen tavaroiden secondhand-kaupasta tai outlet-tyyppisestä

poistomyynnistä, jossa tuotteet eivät varsinaisesti ole käytettyjä ja jonkun toisen henkilön omistamia (pre-owned), vaan ne ovat esimerkiksi mallikappaleita, sovitettuja ja palautettuja tuotteita, myymättä jääneitä vanhoja malleja, kakkoslaatua tai virheellisiä tuotteita, jotka olisivat muuten päätyneet tuhottaviksi.

Tarjoamme myös yritysten ympäristöjohtamisen asiantuntijapalveluita, kuten kiertotalous- ja hiilijalanjälkilaskentaa sekä Ekopassi-ympäristöjärjestelmän auditointeja. Järjestämme erilaisia koulutuksia ja luentoja, sekä tarjoamme yrityksille erilaisia tavaroiden uudelleenkäyttöön ohjaamisen palveluita.

Valmentava organisaatio ja työpaikka, joka kantaa

Haluamme olla työpaikka, joka kantaa sekä pysyväälle henkilöstöllemme että niille, joille toimimme astinlautana työuralla eteenpäin. Ympäristötyön rinnalla teemme työllistämistyötä toimi-

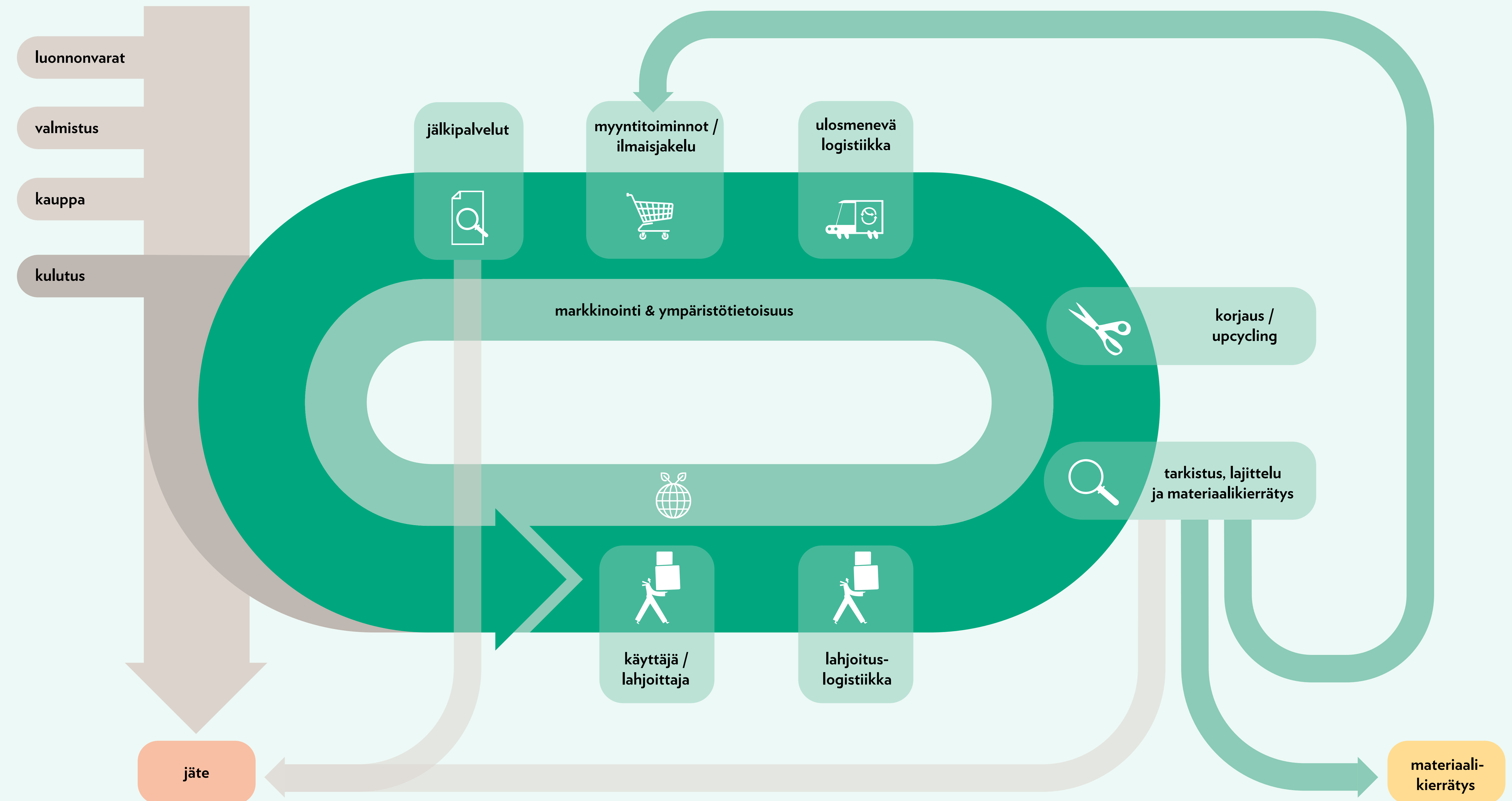
malla valmentavana organisaationa pidempään työtä etsineille. Meillä he pääsevät oppimaan uutta, päivittämään osaamistaan, kehittämään työelämävalmiuksiaan ja hankkimaan työkokemusta tulevaisuutta varten. Työssä oppimisen lisäksi he saavat meillä työhönvalmennusta sekä mahdollisuuden opiskella työn ohessa.

Mittareita valmentavassa työtoiminnassa on kolme: eNPS, Ekopassi-koulutuksen suorittaneiden määrä (tavoite: vähintään 80 % uusista työntekijöistä) ja työturvallisuuskoulutuksen suorittaneiden määrä (tavoite: vähintään 80 % uusista työntekijöistä vuodesta 2024 alkaen).

Arvoketjumme

Jokaisella toimialallamme on oma arvoketjunsä.

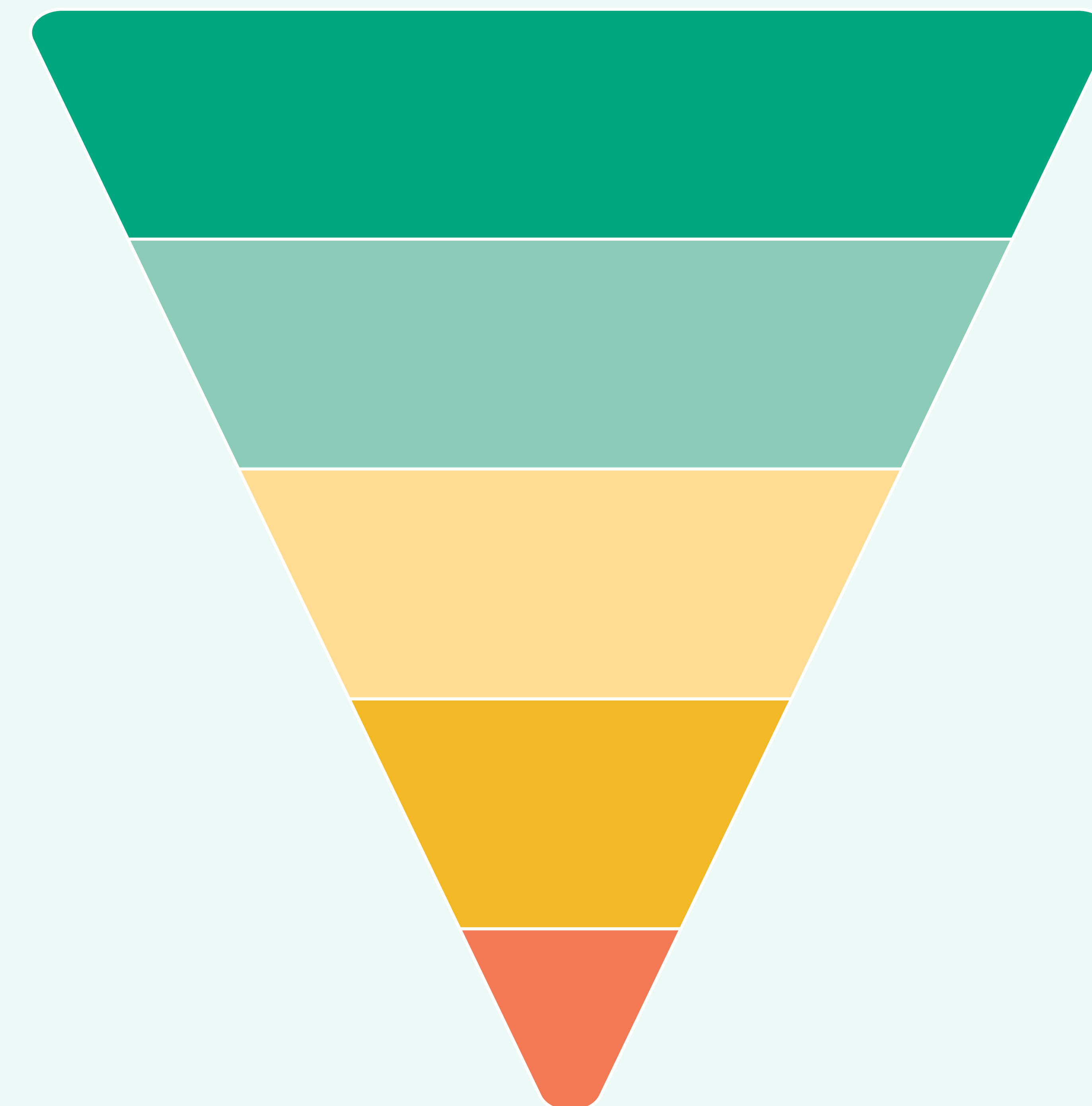
Tässä raportissa käsittelemme tavaran vähittäiskaupan eli uudelleenkäytön arvoketjua. Yrityspalvelujen ja ympäristökonsultoinnin sekä kasvatus- ja koulutustoimintamme esittelemme tässä raportissa suppeammin. Tavoittemme on avata niiden arvoketjuja tarkemmin seuraavassa raportissa.



Uudelleenkäyttö

Olemme merkittävä uudelleenkäyttötoimija pääkaupunkiseudulla, ja autamme ihmisiä sekä organisaatioita säästämään luonnonvaroja. Sijoitumme julkisten ja yksityisten toimijoiden välimaastoon, sillä teemme yhteiskunnallista työtä luonnonvarojen säästämiseksi osakeyhtiönä, pääomistajia ovat alueen kunnat.

Tehtävämme on säästää luonnonvaroja pitämällä tavarat käytössä niiden elinkaaren loppuun asti ja tuomalla uudelleenkäyttö entistä suurempaan rooliin ihmisten sekä yritysten ja yhteisöjen arjessa sekä korostamalla sen roolia yhteiskunnassa laajemmin. Autamme pitämään tavarat kierrossa ohjaamalla niitä uudelleenkäyttöön kauppojemme ja yhteistyökumppaneidemme kautta. Näin vähennämme jätteen määrää. Uudelleenkäyttöön kelpaamattoman materiaalin ohjaamme ensisijaisesti materiaalikierrätykseen. Vain noin kymmenesosa tavaroista päättyy seka- tai energiajätteeksi.





Lahjoituskanavat

- 14 myymälää
- Boksi-lahjoituspisteet sekä muut lahjoitus- ja keräyspisteet
- 6 keräyspistettä Sortti-asevilla
- Kiertävät keräysautomme
- Oma noutopalvelumme
- MyFetch-noutopalvelu

Asiakkaitamme ovat kaikki lahjoittavat ja ostavat ihmiset sekä organisaatiot, joilla on itselle tarpeetonta tavaraa. Näitä tavaroita voivat olla mitkä tahansa kodin käyttötavarat, urheilu- ja harrastusvälineet, käsityö- ja askartelutarvikkeet, polkupyörät, huonekalut, sähkötarvikkeet ja -laitteet, rakennustarvikkeet tai toimistokalusteet.

Haluamme vauhdittaa uudelleenkäytön valtavirtaistumista ja lisätä uudelleenkäytön arvoa tekemällä lahjoittamisen mahdollisimman helpoksi. Lahjoittaja voi antaa ylimääräiset tavaransa meille yli 50 eri lahjoituskanavaa pitkin, ja kanavien määrä kasvaa koko ajan.

Raportointijaksolla meille lahjoitettiin 6 870 231 kg tuotteita. Tavarointa lahjoittaneiden asiakkaiden määrä oli 306 109. Luomme lisäarvoa sillä, että tarkastamme ja lajittelemme kaikki meille tulleet tavarat.

Meille tavaroiden pitäminen kierrossa mahdollisimman pitkään tarkoittaa sitä, että tarkastuksen ja lajittelun jälkeen ohjaamme

ne myyntiin joko suoraan tai korjauksen, kunnostuksen tai uusiotuotteistuksen jälkeen. Uudelleenkäyttöön kelpaamattomat tavarat ohjaamme ensisijaisesti materiaali kierrätykseen.

Vuonna 2024 uudelleenkäyttöön saatiin ohjattua 60 (-2 %) prosenttia kiertoontulleesta tavarasta. 43 prosenttia niistä jaettiin maksutta myymälöiden yhteydessä olevien ilmaisosastojen kautta. Seka- tai energijätteeksi päätyi vain noin 11,8 % lahjoitustavarasta. Tuotteiden käsittely tehdään yrityksen omana palvelutuotantona, mutta materiaalien kierrätyspalvelut ja jätehuoltopalvelut ostamme ulkoisilta palveluntuottajilta.

Ohjaamme meille lahjoitetut tavarat uudelleenkäyttöön joko myymällä tai jakamalla ne ilmaiseksi 14 myymälämme ja verkkokauppamme kautta. Välitämme myös yksittäisiä tuoterhyymiä kotimaisiin kuluttajakaupan myyntikanaviin, josta ne löytävät Kierrätyskeskusta paremmin ostajansa. Tällä hetkellä keskeisimmät yhteistyökumppanimme tällä alueella

ovat Finlandia Kirja, Marimekko Pre-loved sekä Eurokangas.

Myymälöidemme ja verkkokauppamme kautta saimme uudelleenkäyttöön noin 8 miljoonaa tuotetta. Ostavien asiakkaiden asiakastapahtumia oli noin 1 884 687 (+7,5%). Tavaraja palvelumyyntimme liikevaihto oli noin 18,4 miljoonaa euroa.

Tarjoamme tavaroiden kuljetuspalveluja sekä verkkokaupan ostoksille lakia anteliaaman palautusoikeuden. Kun tavarat ovat täyttäneet käyttötarkoituksensa, asiakkaamme voivat lahjoittaa ne meille uudestaan, ja me pidämme huolen, että tavaroille löytyy edelleen ympäristön kannalta paras jatkokäyttöratkaisu.

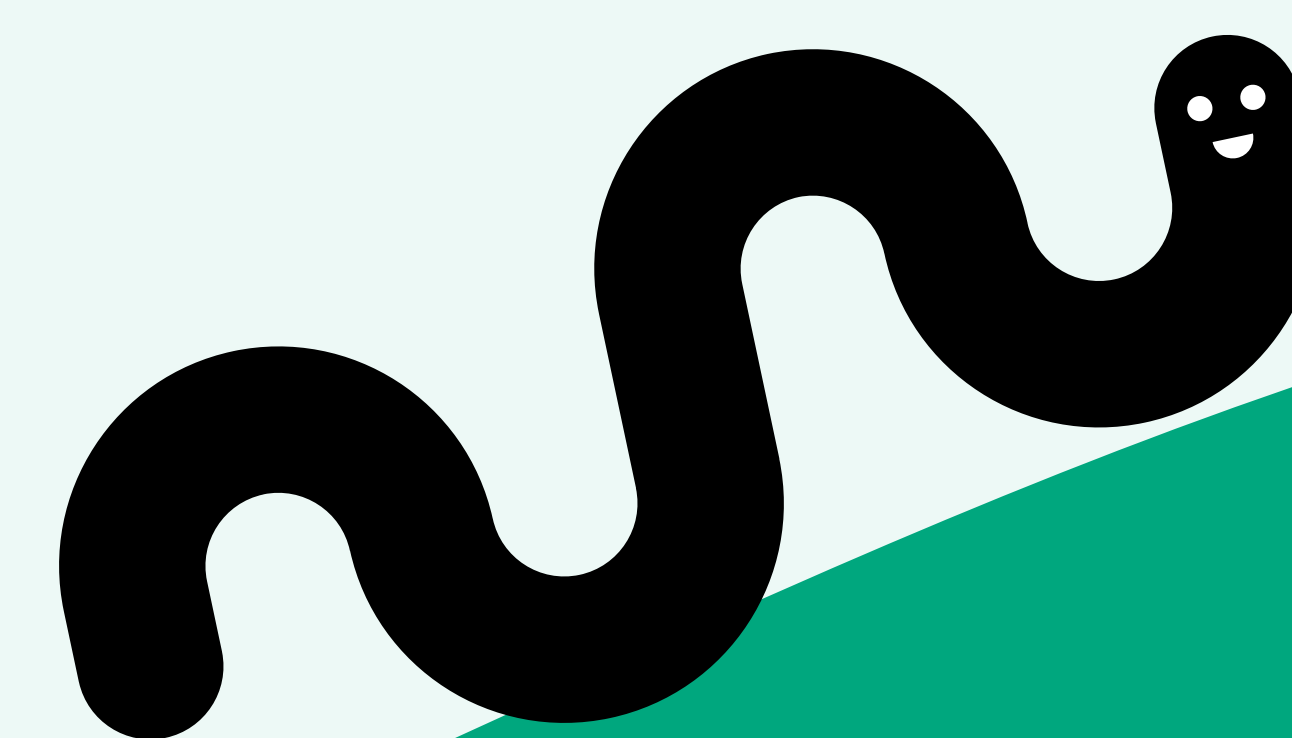
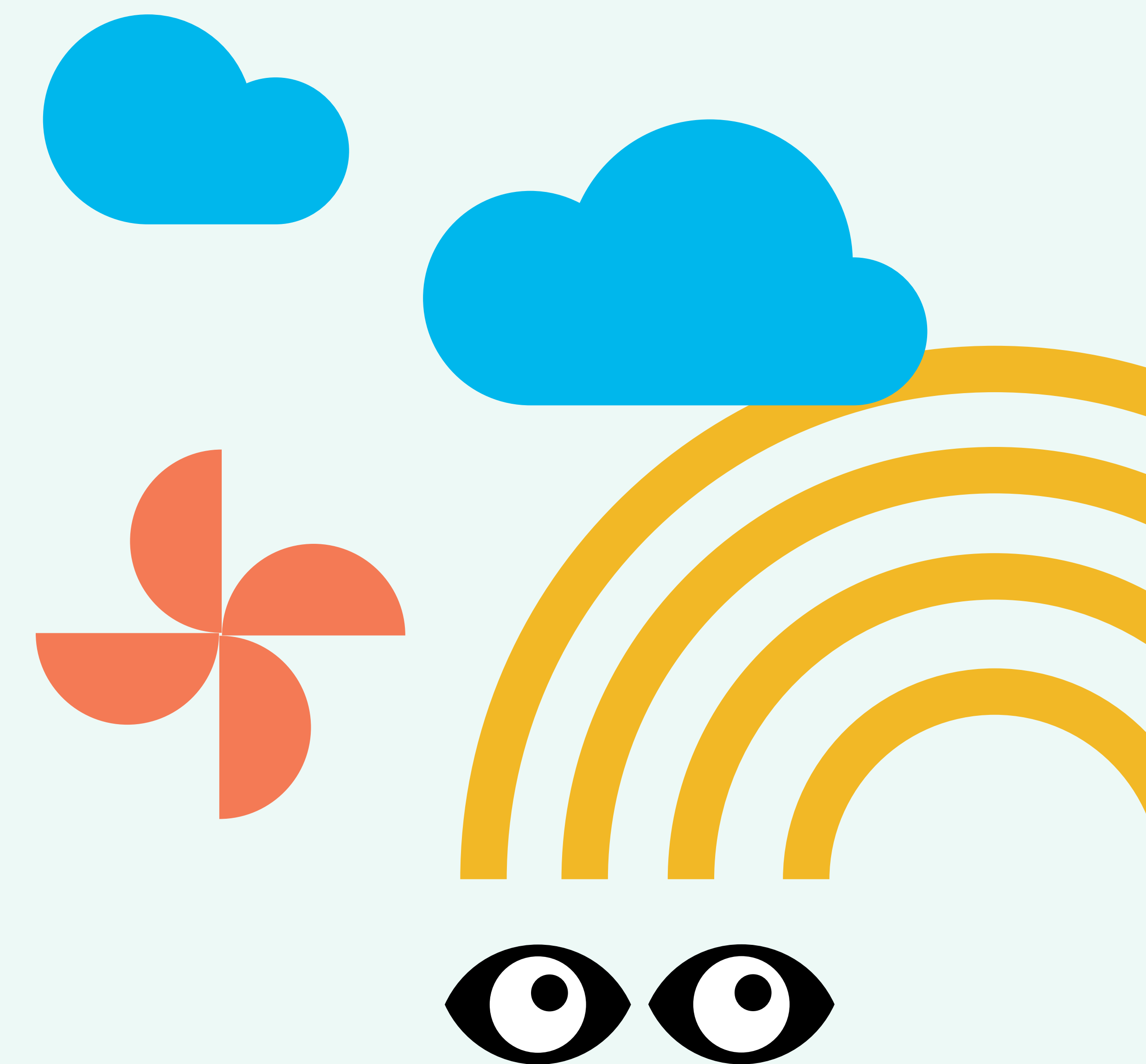
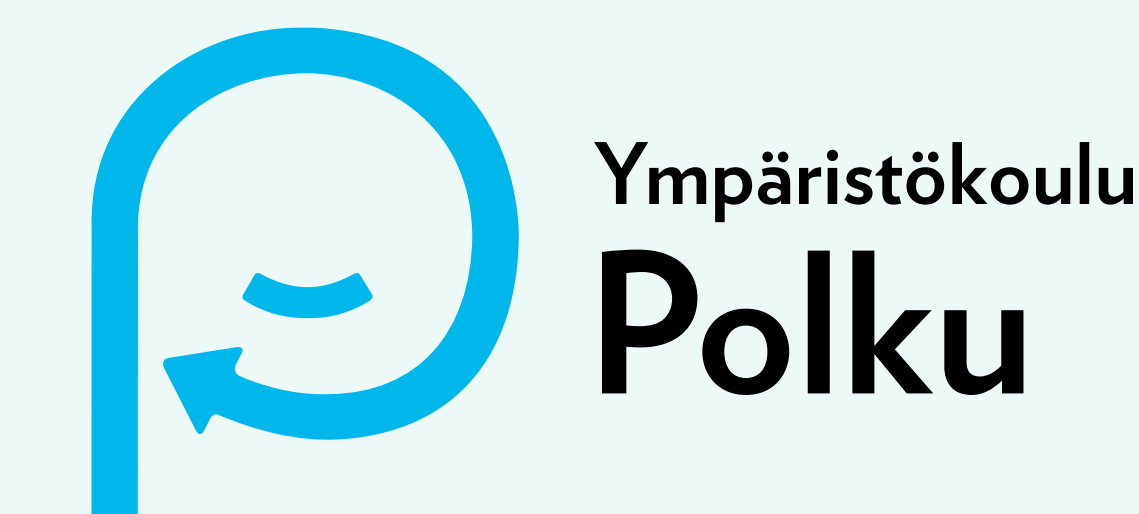
Ympäristökoulu Polku

Uudelleenkäytön ohella ympäristötietoisuuden kasvattaminen on yksi toimintamme kulmakivistä ja olemme kestävyyskasvatuksen suunnan näyttäjä. Kasvatus- ja koulutustoimintaamme teemme Ympäristökoulu Polku -brändin alla. Edistämme kestävyyskasvatusta yhdessä eri kumppaneidemme kanssa valtakunnallisesti kouluttamalla kasvattajia, vetämällä oppitunteja ja tuottamalla oppimateriaaleja kestävän kasvatuksen teemoista.

Palvelun kohderyhmänä ovat koulut, päiväkodit ja oppilaitokset sekä niiden oppilaat ja opettajat. Palvelun tilaaja ja maksaja voivat kuitenkin olla eri tahoja. Hyödynnettävät materiaalit ja toimintatavat pyritään hankkimaan ja toteuttamaan ympäristönäkökulmat huomioiden. Esimerkiksi kasvatustyötä tekevien asiantuntijoidemme ensisijainen liikkumistapa on julkinen liikenne.

Palveluilla pyritään vaikuttamaan osallistujien ympäristötietojen ja -taitojen vahvistumiseen ja toisaalta tukemaan kasvattajien kestävyyskasvatusosaamista. Tavoitteena on tuottaa positiivista kädenjälkeä eli eri tavoin mitattavaa ympäristöhyvää, mutta toistaiseksi toiminnan vaikuttavuudesta ei ole numeerista tietoa. Vaikuttavuuden arviointia ja seurantamenetelmiä on kehitetty vuoden 2024 aikana. Jatkossa toiminnan laadulle asetetaan tavoitteita, joihin pääsemistä seurataan mm. asiakaskyselyin.

Ympäristökoulun suurin asiakas on Helsingin seudun ympäristöpalvelut HSY, jolle tuotamme alihankintana ympäristöneuvonnan palveluita. Ympäristökoulu Polku on aktiivinen useissa ympäristökasvatuksen verkostoissa ja tekee yhteistyötä lukuisten eri tahojen kanssa. Yhteistyön tavoitteena on edistää ympäristökasvatusta ja sen edellytyksiä.



Yhteinen polku kestävään tulevaisuuteen

Ympäristökoulu Polku oli vuonna 2024 mukana seuraavissa hankkeissa:



QualitE -hanke

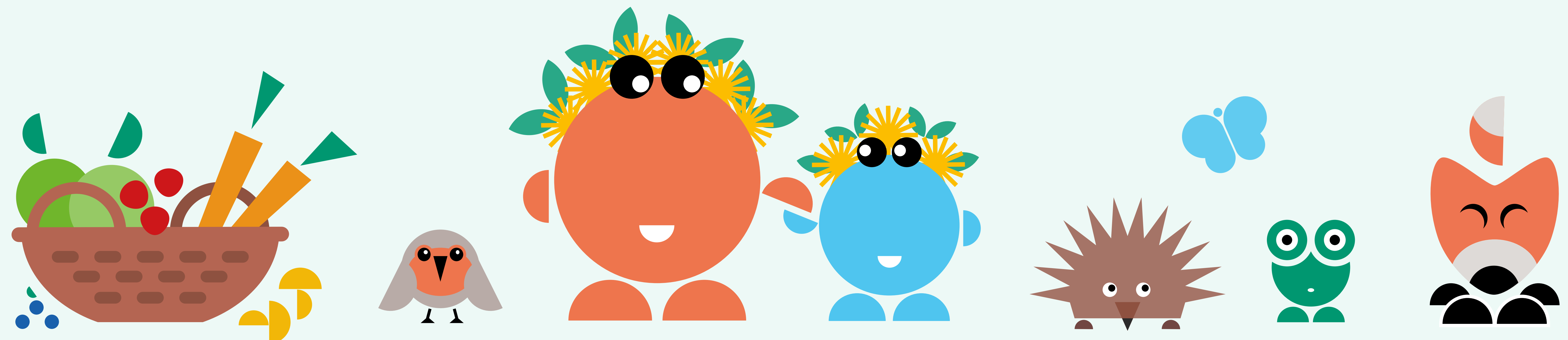
Yhteistyöhankeessa virolaisen Tarton luontotalon kanssa kehitettiin ympäristökasvatuksen laadun arviointia kummassakin maassa ja tuotettiin uusia kiertotalousoppitunteja. Hankkeen tuloksia esiteltiin kansainvälisessä webinaarissa loppuvuodesta. Hanke sai rahoitusta Erasmus + -ohjelmasta ja toteutettiin kokonaan vuoden 2024 aikana.

Herkkukori -hanke

Herkkukori -hanke tarjosi varhaiskasvatuksen ammattilaisille tietoa kestävästä ruokakasvatuksesta. Hankkeessa tuotettiin opetusmateriaalia ja pidettiin koulutuksia kasvattajille lähitilaisuuksina ja etäyhteydellä. Koulutuksiin osallistui yli 200 varhaiskasvatuksen parissa työskentelevää. Opetushallituksen rahoittama täydennyskoulutushanke oli käynnissä vuosina 2023–2024.

Yhtä juhlaa -hanke

Yhtä juhlaa -hankkeessa kehitettiin varhaiskasvatuksen juhlimisen tapoja ekologisesti ja sosiaalisesti kestävämpään suuntaan. Nettisivuilla julkaistuja materiaaleja tuotettiin yhteistyössä Fokus ry:n ja Kulttuuriperintökasvatuksen seura ry:n sekä kymmenen yhteistyöpäiväkodin kanssa. Ympäristöministeriö rahoitti hanketta ja se oli käynnissä vuosina 2023–2024.



Yrityspalvelut:

tavara- ja asiantuntijapalvelumme

Kierrätyskeskuksen yrityspalvelut tuovat uudelleenkäytön osaksi yritysten ja yhteisöjen vastuullisuustyötä ja arkea. Autamme yrityksiä ympäristövastuutyön eri vaiheissa monin tavoin, niin tavara- kuin asiantuntijapalveluilla. Toimimme yritysten kumppanina tavaran uudelleenkäytön saralla käytännön ratkaisujen tarjoajana. Esimerkiksi Boksi-palveluverkoston kehittäminen sekä lahjoituspalvelujen räätälöinti auttavat yrityksiä uudelleenkäytössä.

Autamme yrityksiä myös tarjoamalla heille ympäristökonsultointipalveluja. Asiantuntijapalveluidemme tarjoamia palveluita ovat kierto-
talous- ja hiilijalanjälkilaskenta sekä ympäristöjärjestelmäneuvonta ja -auditointi. Lisäksi tarjoamme koulutuksia ja luentoja. Palvelumme auttavat organisaatioita kirkastamaan, lunasta-

maan ja viemään käytäntöön ympäristölupauksensa. Lisäksi palveluidemme avulla yritykset säästävät luonnonvaroja sekä ilmastopäästöjen syntymistä.

Asiakkaitamme ovat yritykset erityisesti pk-sektorilla, yhdistykset ja julkisen sektorin toimijat. Asiantuntijapalveluiden omia toimintoja edeltävät ulkoiset ympäristövaikutukset syntyvät lähinnä siitä, että ostamme mainonta- ja markkinointipalveluita. Asiantuntijapalveluiden tekemiin hankintoihin ei ole käytössä kestävyysohjeita. Oman toimintamme jälkeiset vaikutukset käsittävät asiakasorganisaatioiden ympäristötyön ja kestävien toimintamallien tukemisen tuottamalla ympäristötietoa ja -osaamista. Palveluilla vähennetään asiakkaiden haitallisia ympäristövaikutuksia ja tuetaan positiivisia vaikutuksia. Vaikuttavuudesta ei ole numeerista tietoa.



Olennaisuusanalyysi

Kierrätyskeskuksen keskeiset olennaiset aiheet määriteltiin työpajoissa ja hallituksen kanssa ensimmäistä kertaa vuonna 2023. Vuonna 2024 aikana toteutimme ensimmäistä kertaa laajemman sidosryhmäkuulemisen. Kysyimme asiaa meille tärkeiltä sidosryhmiltä kyselylomakkeella: Kierrätyskeskuksen henkilökunnalta, asiakkailta sekä muilta keskeisiltä sidosryhmiltämme ja yhteistyökumppaneiltamme. Sidosryhmistä henkilökunnan osalta kyselylomaketoteutuksessa oli haasteita: toimihenkilöt tavoitettiin hyvin, mutta vaihtuvan myymälähenkilökunnan osalta vastaukset jäivät poikkeuksellisen vähäisiksi, minkä vuoksi heidän näkemyksensä käytännössä puuttuu analyysistä. Vuonna 2025 tähän pyritään hakemaan uudenlaista ratkaisua kerätä vastauksia.

Vastauksien pohjalta voimme todeta, etteivät olennaiset aiheemme ole muuttuneet edellisvuodelta. Olemme jakaneet olennaiset aiheet kolmen teeman alle.

Ympäristönäkökulmat

Kestävän elämäntavan kumppani

- uudelleenkäytön edistäminen
- omien negatiivisten ympäristövaikutusten minimointi
- ympäristötietoisuuden kasvattaminen

Sosiaaliset näkökulmat

Työpaikka, joka kantaa

- hyvinvoiva ja osaava henkilöstö
- heikossa työmarkkinatilanteessa olevien tukeminen
- työolojen soveltuvuus ja turvallisuus
- työllistämistyö ja vapaaehtoistyö

Taloudelliset ja yhteiskunnalliset näkökulmat

Toimintaa yhteiskunnan hyväksi

- kustannustehokas julkisten varojen käyttö ja talouden kehittäminen riippumattomammaksi tuista
- yhteiskunnallinen vaikuttaminen
- kohtuuhintainen tavara kaikille

Vastauksien pohjalta tehty olennaisuusanalyysi perustuu GRI-standardiin olennaisten näkökohtien määrityksestä. Olennaiset vastuullisuusnäkökulmat on koottu oheiseen taulukkoon.

Sidosryhmämme

Vähäisempi merkitys

Merkittävä

Erittäin merkittävä

VASTUULLISUUSNÄKÖKULMAT	MERKITYS ASIAKKAILLE	MERKITYS MUILLE SIDOSRYHMILLE	MERKITYS TYÖNTEKIJÖILLE
Uudelleenkäytön edistäminen Kierrätyskeskus haluaa toiminnallaan lisätä käytetyn tavarán uudelleenkäyttöä. Etsimme tavaroille aina ympäristön kannalta parhaan mahdollisen jatkopolun.			
Oman toiminnan ympäristövaikutusten minimointi Vältämme jätteen syntymistä viimeiseen asti. Se jäte mikä meiltä kuitenkin jää, lajitellaan huolellisesti. Etsimme aktiivisesti ratkaisuja suurimpiin yksittäisiin jätevirtoihin: kirjoihin ja tekstiiliin.			
Ympäristötietoisuuden kasvattaminen Jaamme tietoa ympäristöasioista sekä vinkkejä kestävään elämäntapaan.			
Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö Kierrätyskeskus työllistää vuosittain noin 1000 henkilöä, joista noin 30 prosenttia saa työskentelyjakson jälkeen joko työ- tai koulutuspaikan. Kierrätyskeskus on valmentava työllistäjä ja työkulttuuri on ihmislähtöinen.			
Heikossa työtilanteessa olevien henkilöiden tukeminen Kierrätyskeskus tarjoaa työttömille työnhakijoille määräaikaista työtehtäviä ja tukea jatkotyöllistymiseen. Kierrätyskeskus on pystynyt työllistämään monia henkilöitä, joille perinteinen opiskelu ja koulunkäynti on haastavaa.			
Työolojen soveltuvuus ja turvallisuus Työpaikka on fyysisesti turvallinen kaikille. Työkulttuuri on ihmislähtöinen ja kaikkia kunnioittava. Jokainen työntekijä perehdytetään työsuhteen alussa.			
Yhteiskunnallinen vaikuttaminen Kierrätyskeskus edistää yhteiskunnallisella vaikuttamistyöllä yleishyödyllistä uudelleenkäyttötoimintaa, vaikeassa työmarkkina-asemassa olevien työllistymistä sekä kestävyyskasvatuksen asemaa suomalaisessa yhteiskunnassa.			
Tehokas julkisten varojen käyttö Kierrätyskeskus hyödyntää saamaansa julkista tukea tavoitteenaan tuottaa monenlaisia sosiaalisia ja ympäristöhyötyjä, keskeisimpinä ympäristötoiminnasta syntyvät luonnonvarasäästöt, vältetyt CO ₂ -päästöt ja työllistettävien työelämävalmiuksien kasvu. Toiminnalla on myös merkittäviä suoria ja epäsuoria taloudellisia vaikutuksia, jotka näkyvät muun muassa yhteiskunnallisen toimeliaisuuden ja paikallisen elinkeinotoiminnan kasvuna.			

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet (Sustainable Development Goals, SDG) ovat toimenpideohjelma (Agenda 2030), jonka pyrkimyksenä on torjua eriarvoisuutta, poistaa köyhyys ja ehkäistä ilmastonmuutosta maailmanlaajuisesti.

Vuonna 2024 tarkastelimme toimintaamme YK:n kestävän kehityksen teemoja peilaten. Vuonna 2025 aikana tavoitteenamme on rakentaa vastuullisuusohjelma Kierrätyskeskukselle. Tavoite on, että vuoden 2025 raportissa raportoimme ohjelmasta laajemmin.



4 Hyvä koulutus

Teemme Ympäristökoulu Polun puitteissa työtä sen eteen, että lapset, nuoret ja ammattikasvattajat saavat tarvittavat tiedot kestävästä elämäntavasta pääkaupunkiseudulla ja enenevässä määrin myös muualla Suomessa.

Työllistämistyössämme parannamme tukityöllistettyjen työelämävalmiuksia ja elämänhallinnan taitoja sekä kartutamme heidän ympäristöosaamistaan erityisesti uudelleenkäytön ja kierrättämisen ympäristövaikutuksista. Tarjoamme työssä oppimisen mahdollisuuksia sekä vaihtuvalle että pysyväälle henkilöstöllemme.



10 Eriarvoisuuden vähentäminen

Edistämme heikossa työmarkkina-asemassa olevien työelämäosallisuutta työllistämällä näitä ryhmiä sekä pysyvästi että määräaikaaisesti ja vahvistamalla heidän osaamistaan ja toimintakykyään. Tarjoamme pääkaupunkiseudulla kaikille väestöryhmille mahdollisuuden hankkia itselle tarpeellisia tavaroita maksutta tai edulliseen hintaan.



11 Kestävät kaupungit ja yhteisöt

Tuomme tavaroiden uudelleenkäytön ratkaisut kaikkien kuntalaisten käyttöön kehittämällä uudelleenkäytön palveluja ja palveluverkoston. Haluamme tehdä tavaroiden kierrossa pitämisen kuntalaisille mahdollisimman helpoksi ja houkuttelevaksi.



12 Vastuullista kuluttamista

Edistämme luonnonvarojen kestävää ja tehokasta käyttöä mahdollistamalla tavaroiden uudelleenkäyttöä ja pidentämällä tavaroiden elinkaarta. Samalla minimoimme jätteen päätyvän tavaroiden määrää. Synnyttämme kestäviä liiketoimintamalleja ja tuotantoketjuja, joissa huomioidaan ympäristö- ja sosiaalinen vastuu.

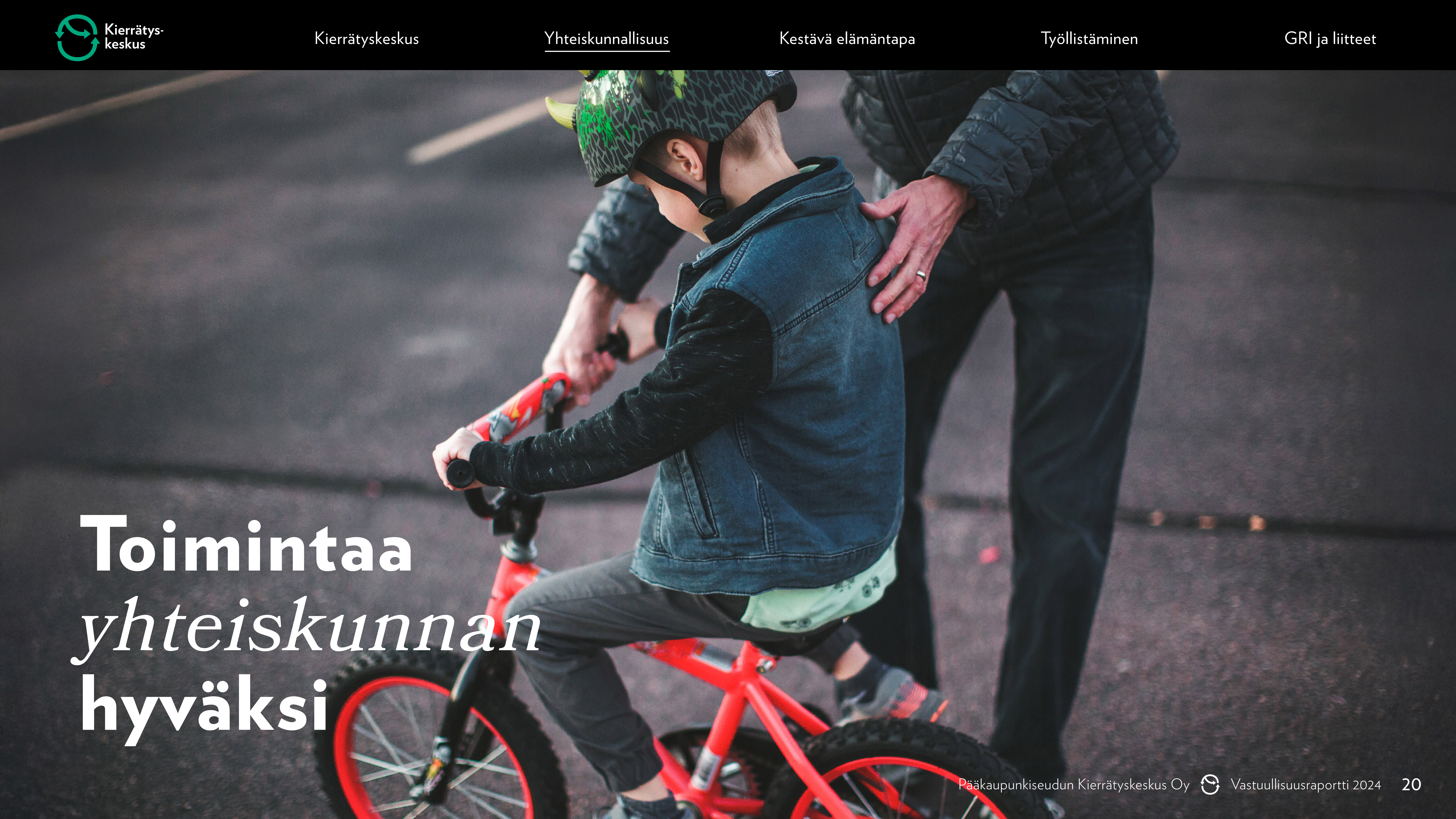
Lisäämme kuluttajien tietoisuutta tavaroiden uudelleenkäytöstä yhtenä kestävä elämäntavan ratkaisuna.

Minimoimme omasta toiminnastamme syntyvät negatiiviset ympäristövaikutukset.



13 Ilmastoteko

Tavoitteenamme on tuottaa mahdollisimman suuri hiilikädenjälki mahdollisimman pienin hiilipäästöin. Keskeisimmät keinomme hiilikädenjäljen kasvattamisessa ovat tavaroiden uudelleenkäytön valtavirtaistaminen ja ympäristötietoisuuden lisääminen. Hillitsemme oman toimintamme ilmastopäästöjä kunnianhimoisella ympäristöohjelmalla.



Toimintaa *yhteiskunnan* hyväksi

Vastuullisuus ohjaa kaikkea toimintaamme

Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus on hyvin poikkeuksellinen organisaatio. Sen perustehtävä on arvopohjainen.

Olemme yleishyödyllinen yritys, jonka tavoitteena on vähentää luonnonvarojen kulutusta, kasvattaa ympäristötietoisuutta sekä lisätä osallistumisen ja työnteon mahdollisuuksia. Emme jaa voittoa omistajillemme. Kaikki tuotot käytetään toiminnan edistämiseen: ympäristötyöhön ja työllistämiseen. Tehtävämme ei ole tuottaa voittoa. Pyrimme kuitenkin toimimaan taloudellisesti kestävästi, eli voittoa tavoittelemme sen verran, että se mahdollistaa toiminnan kehittämisen kannalta tärkeät investoinnit. Lisäksi pyrkimyksenä on vähentää yrityksen riippuvuutta ulkoisesta rahoituksesta ja kasvattaa omarahoitusosuutta.

Kierrätyskeskuksella on yli 30 vuoden kokemus kiertotaloudesta. Olemme koko olemassa-

olomme ajan eläneet todeksi kestävä elämäntapaa tarjoamalla käytännön ratkaisuja tavaroiden uudelleenkäyttöön sekä kartuttamalla lasten, kasvattajien, yritysten ja yhteisöjen ympäristötietoisuutta.

Vuosi 2024 Kierrätyskeskuksessa

Onnistuimme tekemään vuonna 2024 hienon tuloksen haastavassa toimintaympäristössä. Ohjasimme uudelleenkäyttöön 8 miljoonaa tavaraa, 6,7 % enemmän kuin vuonna 2023. Säästimme näin yhdessä asiakkaittemme kanssa kiinteitä luonnonvaroja 68,2 miljoonaa kiloa, mikä on 9 % enemmän kuin vuotta aikaisemmin. Lisäksi toimintamme avulla vältettyjen hiilidioksidipäästöjen määrä kasvoi 14 prosentilla.





Merkittävin haaste toimintaympäristössämme oli se, että yhteiskunnan tuet toiminnallemme pienenivät edellisestä vuodesta merkittävästi, yhteensä liki miljoona euroa. Suurin pudotus tapahtui kunnilta saaduissa työllistämisen tuissa. Tämän tuloksena omarahoitusosuutemme nousi 73 prosenttiin edellisen vuoden 67 prosentista.

Julkisen rahoituksen leikkaaminen on aina-kin Kierrätyskeskuksen tapauksessa poliittisilta päättäjiltä lyhytnäköistä, koska arviomme mukaan saamamme tuet palautuvat yhteiskunnalle takaisin täysimääräisesti verotuloina, eläkekertyminä sekä säästöinä. Säästöjä valtiolle tulee muun muassa yhdyskuntapalvelun suorituspaikoista sekä kunnille kuntien pitkäaikaistyöttömyyteen liittyvien ”sakkomaksujen” pienentymisistä.

Vuonna 2024 onnistuimme edelleen nostamaan toimintamme tehokkuutta kehittämällä toimintaprosessejamme. Lajittelukeskuksessamme hinnoiteltiin keskimäärin 66 000 tuotetta viikossa eli yli 2000 tuotetta työtuntia kohden. Tavaravirtojen suuren kasvun vuoksi otimme käyttöön kolmannen tekstiilihihnan, joka nosti tavarankäsittelykapasiteettiamme 350 tonnilla.

Kasvaneet tavaramäärät mahdollistivat luonnonvarasäästöjen kasvun. Kuitenkin kääntöpuolena energiahyödynnykseen ohjautuva osuus materiaalivirrasta kasvoi 16,7 prosenttiin, kun se vuonna 2023 oli 13,5 %. Meillä oli vaikeuksia erityisesti ilmaistekstiilien ohjaamisessa uudelleenkäyttöön.

Vuonna 2024 liikevaihtomme oli 18,4 miljoonaa euroa, mikä on 12 % enemmän kuin vuonna 2023. Toimintamme kokonaisrahoitus oli 25,40 miljoonaa euroa. Rahoituksesta 73 % oli omaa rahoitusta 24,5 % työllistämistyöhön liittyviä tukia 0,7 % hanketuloja ja 1,8 % kuntien vuokratukia, jotka olivat ainut suora tuki tekemäämme ympäristötyöhön.

Tilikauden voitto oli 0,78 miljoonaa euroa, kun se vuonna 2023 oli 1,2 miljoonaa euroa. Emme jaa voittoja omistajillemme, vaan käytämme kertyneet varat toimintamme kehittämiseen sekä toimintamme jatkuvuuden varmistamiseen.

Luonnonvarasäästö	2023	2024
Tavaroiden määrä (milj. kpl)	7,5	8
Säästetyt kiinteät luonnonvarat (milj. kg)	62,6	68,2
Vältetyt hiilidioksidipäästöt (milj. kg)	22,4	25,6

Toimintamme vaikuttavuus

Perustehtävässä onnistumistamme mittaamme tällä hetkellä viidellä avainmittarilla, joita ovat

- kiinteiden luonnonvarojen säästö
- vältetyt CO₂-päästöt
- asiakastyytyväisyyttä mittaava suositteluindeksi NPS
- henkilöstötyytyväisyyttä mittaava suositteluindeksi eNPS
- liikevaihto, joka kuvaa toiminnan volyymia ja palveluiden kysyntää

Luonnonvarasäästö

Luonnonvarasäästö mittaa, kuinka hyvin onnistumme hidastamaan ylikulutusta ja lisäämään luonnonvarojen säästöä ja näin edistämään luonnon monimuotoisuutta.

Tärkein tehtävämme luonnonvarasäästön lisäämisessä on edistää tavaroiden uudelleenkäyttöä. Luonnonvarasäästöluku kertoo, paljonko luonnonvaroja säästyy, kun tavara hankitaan käytettynä uuden vastaavan tuotteen sijaan. Luku on Kierrätyskeskuksen Kiertotalouslaskennan tulos. Laskenta perustuu siihen, kuinka paljon luonnonvaroja olisi kulunut, mikäli sama tuote olisi valmistettu uutena.

Strategiakaudella 2024–2026 edistämme uudelleenkäyttöä ja tuotamme luonnonvarasäästöjä:

- panostamalla lahjoituspalveluiden kehittämiseen ja tekemällä tavaran kiertoa laittamisen entistä helpommaksi
- tarjoamalla erityisesti kaupan alan yrityksille tavaran uudelleenkäyttöön liittyviä palveluja, jotka helpottavat yritysten siirtymistä kohti kiertotaloutta
- edistämällä uudelleenkäytön asemaa yhteiskunnassa keskeisenä tavoitteena mitattavan uudelleenkäyttötavoitteen saaminen osaksi lainsäädäntöä.

Vuosien 2025–2027 luonnonvarasäästötavoite on nostaa luonnonvarasäästö vuoden 2024 tasolta 70 miljoonasta kilosta 81 miljoonaan kiloon vuonna 2027.



Vältetyt CO₂-päästöt

Vältettyjen CO₂-päästöjen laskenta kuuluu myös Kiertotalouslaskentaamme. Keinot välttää hiilikuormaa ovat täsmälleen samat kuin luonnonvarasäästön lisäämisessä. Vuosien 2025–2027 tavoite on kasvattaa CO₂-säästöä vuoden 2024 tasosta 26 miljoonasta kilosta 28 miljoonaan kiloon vuonna 2026. Lisäksi laskemme vuositasolla oman toimintamme hiilijalanjäljen sekä hiilikädenjäljen. Hiilikädenjälki huomioi kiertotalouslaskentaa paremmin uudelleenkäytön lisäksi myös muita positiivisia ilmastovaikutuksia. Tavoitteenamme on tuottaa mahdollisimman suuri hiilikädenjälki mahdollisimman pienellä jalanjäljellä.

Asiakastyytyväisyyttä mittaava suositteluindeksi NPS

Asiakastyytyväisyyttä mittaavan suositteluindeksi NPS:n avulla seuraamme, kuinka houkutteleviksi asiakkaat kokevat palvelumme. Tämän asiakasymmärryksen avulla kehitämme palveluitamme niin, että ne koetaan alueen asukkaiden keskuudessa entistä houkuttelevammiksi. Tässä onnistuminen tukee kahta aiempaa mittaritavoitetta eli luonnonvarasäästöä ja vältettyjä CO₂-päästöjä. NPS-lukumme on jo tällä hetkellä erinomaisella tasolla. Vuonna 2024 se oli 58, strategiakaudella 2024–2026 tavoitteenamme on pitää se vähintään tasolla 60.

Henkilöstötyytyväisyyttä mittaava suositteluindeksi eNPS

Henkilöstötyytyväisyyttä mittaavan suositteluidenksi eNPS:n avulla seuraamme, kuinka houkuttelevaksi pysyvä ja vaihtuva henkilöstömme kokee meidät työnantajana. Mittari on yksi keino lisätä työntekijäymmärrystä organisaatiossamme. Välillisesti se kertoo myös siitä, kuinka hyvin onnistumme työllistämistyössä ja valmentavana organisaationa.

Strategisena tavoitteenamme on kehittää toiminta- ja yrityskulttuuriamme siten, että se vastaa työllistämisen lupaukseen toimia ”työpaikana, joka kantaa”. Strategiakaudella 2024–2026 tähän määritellään vielä tarkempi toimenpideohjelma. Kierrätyskeskuksen eNPS-luku oli vuonna 2024 erinomaisella tasolla: 53.



Liikevaihto

Liikevaihto on talousmittareistamme keskeisin onnistumisen mittari, koska se kertoo tekemisen volyymin ja korreloi vahvasti tuottamamme ympäristöhyvän, eli luonnonvarasäästön ja vältettyjen hiilidioksidipäästöjen, kanssa. Liikevaihto kertoo myös, onko tuottamillamme palveluilla kysyntää ja koetaanko ne houkutteleviksi.

Kasvatamme liikevaihtoaamme lisäämällä toimintamme skaalattavuutta. Painopistealueet tässä työssä ovat:

- lahjoituspalveluiden kehittäminen
- myymäläverkoston ja verkkokaupan kehittäminen parantaen palveluiden saavutettavuutta
- yrityspalveluiden ja ympäristökoulun kehittäminen tavoitteena palveluiden skaalattavuus.

Vuosien 2025–2027 tavoitteena on nostaa liikevaihto vuoden 2024 tasolta 18,4 miljoonasta eurosta 24 miljoonaan euroon vuonna 2027.

Vastuullinen johtaminen ja riskienhallinta

Vastuullisuus läpäisee kaiken toimintamme, ja siksi vastuullisuuskysymykset ja -näkökulmat ovat vahvasti läsnä jokapäiväisessä johtamisessamme. Strategiamme lähtee liikkeelle yhteiskunnallisesta roolistamme. Strategiaan on kirjattu hallituksen ja sitä kautta omistajien määrittämät tavoitteet, jotka kytkeytyvät yhteiskunnalliseen rooliimme uudelleenkäytön edistäjänä, ympäristötietoisuuden kasvattajana ja valmentavana työllistäjänä.

Hallituksemme seuraa strategian käytännön toteutumista kvartaali- ja teemakohtaisten katsausten avulla. Päivittämme strategiamme kolmen vuoden välein, mutta siihen tehdään tarvittaessa päivityksiä vuosittain tehtävän toimintaympäristö- ja toimialaluotauksen pohjalta. Tulospalkkiojärjestelmässä ympäristö- ja sosiaaliset suorituskykymittarit ohjaavat työtämme. Näitä mittareita ovat ympäristösuorituskykymittareista luonnonvarasäästöluvut sekä sekaja energiajätteen osuus koko materiaalivirrasta,

sosiaalisista suorituskykymittareista eNPS ja vakituisten työntekijöiden lähtövaihtuvuus.

Vastuullisuustyön operatiivisesta johtamisesta vastaa johtoryhmämme, joka työstää vuosittaisen toimintasuunnitelman. Siinä kaksi vastuullisuusteemaa – onnistuminen ympäristötyössä ja työllistämistyössä – leikkaavat läpi kaiken tekemisen. Vastuullisuusohjelmaa meillä ei ole vielä käytössä. Vuonna 2025 aikana tavoitteenamme on rakentaa vastuullisuusohjelma Kierrätyskeskukselle. Tavoite on, että vuoden 2025 raportissa raportoimme ohjelmasta laajemmin.

Ympäristötyötämme raamittaa Ekokompassi-ympäristöjärjestelmä

Operatiivisella tasolla ympäristövastuuasioitamme vastaavat ympäristöasioista vastaava johtaja ja hänen tiimissään toimiva ympäristöpäällikkö, jotka koordinoivat ympäristöjohtamisjärjestelmää ja huolehtivat Ekokompassi-

sertifikaatin ylläpidosta. Tukenaan heillä on ympäristöjohtamisen ryhmä, johon kuuluvat talous- ja tuotantojohtaja sekä myymälätoimintojen johtaja. Tarvittaessa ryhmän työkentelyyn osallistuu muuta henkilöstöä vastuualueidensa osalta. Toimipisteiden tukena on kaksi ympäristöasiantuntijaa. Heidän tehtävä-

kenttäänsä kuuluu myös ympäristökoulutusten kehittäminen, ekotukitoiminnan ylläpito sekä yrityksen keskeisen mittarin, Kiertotalouslaskennan taustatietojen ylläpito. Lisäksi yrityksen viestinnän tukena toimii yksi ympäristöasiantuntija.



Suomalaisen Työn Liitto on myöntänyt Kierrätyskeskukselle Yhteiskunnallinen yritys -merkin. Merkki viestii yrityksistä, jotka kehittävät ratkaisuja yhteiskunnallisiin tai ekologisiin ongelmiin.

Meillä on käytössä Ekokompassi-ympäristöjärjestelmä.



Työllistämistyötämme johdetaan osana henkilöstöjohtamistamme, ja johtoryhmätasolla siitä vastaa henkilöstöjohtajamme. Työtä koordinoidaan rekrytointiryhmässä, jossa ovat mukana johdon edustajat myymälätoiminnasta, palvelutuotannosta ja henkilöstöhallinnosta sekä asiantuntijaedustajat viestinnästä ja henkilöstöhallinnosta. Rekrytointiryhmässä seurataan aktiivisesti henkilöstödatan avulla henkilöstön tilannetta eli täyttöastetta, henkilöstövolyyymia, poissaoloja sekä muita mittareita.

Olemme välityömarkkinatoimija, ja näille markkinoille osallistuvat työntekijät tulevat ensiksi meille työkokeiluun ja aloittavat sitten työllistettyinä työntekijöinä palkkatukirahoituksella. Tarjoamme työllistetyille mahdollisuuden vahvistaa eri tavoin omaa osaamistaan, jotta he pääsisivät työmarkkinoilla eteenpäin meillä työskentelyn jälkeen. Tuemme heitä mm. työelämätaitojen ja työnhakutaitojen vahvistamisessa ja osatutkintojen suorittamisessa.

Riskienhallinnalla varmistamme toimintamme jatkuvuuden

Riskienhallinnan rakenteet vastaavat muuta vastuullisuusjohtamistamme. Suunnitelmallisen riskienhallinnalla varmistamme toimintamme jatkuvuuden. Riskienhallinnasta vastaa johtoryhmä, joka työstää vuosittain tehtävän riskienhallintasuunnitelman ja raportoi sen toteutumisesta hallitukselle neljännesvuosittain. Perustimme loppuvuodesta 2023 riskienhallintaryhmän, joka tukee hallituksen riskienhallintatyötä. Tähän ryhmään kuuluu päälliköitä ja asiantuntijoita Kierrätyskeskuksen eri toiminnoista.

Sidosryhmäyhteistyö ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen

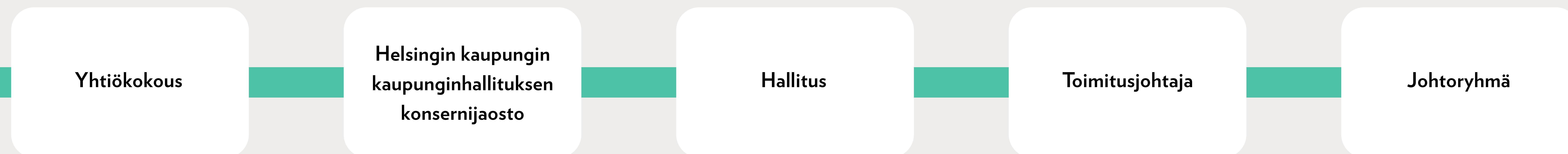
Sidosryhmät ovat tahoja, joiden kanssa Kierrätyskeskus on säännöllisesti tekemisissä ja joiden toimintaan toiminnallamme on merkittävä vaikutus tai joiden toiminnalla on merkittävä vaikutus Kierrätyskeskuksen toimintaan. Teemme jatkuvasti yhteistyötä sidosryhmiemme kanssa ja huomioimme sidosryhmien toiveet ja odotukset jokapäiväisessä toiminnassamme.

Vuonna 2024 aloitimme Helsingin, Espoon ja Vantaan kaupunkien sekä niiden omistamien oppilaitosten (Stadin AO, Omnia ja Varia) kanssa yhteistyön syventämisen strategisen kumppanuuden kehittämiseksi. Tämän kumppanuuden tavoitteena oli määritellä yhtenäiset tukikriteerit sekä kunkin kunnan työllistettävien erityiset kohderyhmät. Keskeisinä pyrkimyksinä oli löytää uusia ja tehokkaita keinoja, joilla kaikkein heikoimmassa työmarkkina-asemassa oleville henkilöille voitaisiin tarjota mahdollisuuksia siirtyä avoimille työmarkkinoille.

Sidosryhmät, vuorovaikutuskanavat sekä sidosryhmien odotukset meitä kohtaan.

SIDOSRYHMÄ	VUOROVAIKUTUSKANAVAT	ODOTUKSET KIERRÄTYSKESKUSTA KOHTAAN
Tavaroita ostavat asiakkaat	Asiakaskohtaamiset, sosiaalinen media, verkkosivupalaute, asiakaskyselyt (myös NPS), verkkokaupan asiakaspalvelu	Ehjat puhtaat tavarat, kattavat valikoimat, saavutettavuus, kohtuulliset hinnat ja vastuullinen toiminta
Lahjoittavat asiakkaat	Asiakaskohtaamiset, sosiaalinen media, verkkosivupalaute, asiakaskyselyt (myös NPS), verkkokaupan asiakaspalvelu	Toimivat ja saavutettavat lahjoituskanavat, vastuullinen toiminta ja paras mahdollinen lahjoitustavaran jatkokäyttö
Ympäristökoulu Polun asiakkaat	Verkkosivut, sosiaalinen media, uutiskirje ja palautelomakkeet	Varhaiskasvatuksen ja opetuksen tuki kestävyyskasvatuksessa sekä kestävä kuluttamisen ja jäteneuvonnan toteuttaminen
Ympäristökonsultoinnin asiakkaat	Asiakaskohtaamiset, sosiaalinen media, verkkosivut, asiakaskyselyt ja -palautteet, uutiskirje sekä tapahtuma- ja seminaaripuheenvuorot	Tuki yrityksen ympäristövastuutyön johtamisessa ja mittaamisessa sekä kilpailukyvyyn varmistamisessa
Helsingin kaupunki (51 %)	Yhtiökokous, jatkuva vuoropuhelu, omistajaohjaustilaisuudet 2 kertaa vuodessa, ”konsernikahvit”, sähköposti	Kasvattaa kaupungin omistaja-arvoa, tukea palvelujen järjestämistä sekä kaupungin muita tavoitteita, edistää ilmasto- ja biodiversiteettitavoitteiden toteutumista
Muut osakkaat (49 %)	Yhtiökokous, jatkuva vuoropuhelu	Yhtiöjärjestyksen mukainen toiminta, yhtiön ympäristö- ja muiden tavoitteiden toteuttaminen
Hallitus	Hallituksen kokoukset, toimitusjohtaja, jatkuva vuoropuhelu, sähköiset kanavat	Yhtiön mission toteuttaminen, eteneminen kohti hallituksen määrittelemää visiota, yhtiön strategian toteuttaminen, konserni-ohjeen ja sitä täydentävän ohjeistuksen noudattaminen
Henkilöstö	Sisäiset viestintäkanavat, fyysiset kohtaamiset, kokoukset, henkilöstökyselyt, perehdytystilaisuudet, valmennustilanteet, esihenkilö-työntekijä-keskustelut, whistleblower-työkalu, ilmoitustyökalu uhka-, vaara- ja läheltä piti -tilanteesta	Lakisääteisten tietojen jakaminen työntekijän oikeuksista ja velvoitteista, käynnissä olevista asioista, projekteista, hankkeista ja muutoksista viestiminen. Toiminnan kehittäminen palautteiden pohjalta
Työllisyysviranomaiset, omistajakaupunkien työllisyyspalvelut	Sähköiset asiointijärjestelmät, sähköposti, fyysiset tapaamiset, rekrytointimessut ja toimipisteissä tapahtuvat rekrytointitilaisuudet	Työllistäminen voimassa olevien säännösten mukaisesti.
Työterveyspalvelut	Sähköinen asiointijärjestelmä, yhteistyöpalaverit, työkykynecuvottelut, fyysiset kohtaamiset, terveystorit toimipisteissä sovitusti, jatkuva vuoropuhelu	Työnantajan lakisääteisen työterveyspalvelun järjestäminen, henkilöstön työkykyä tukeva toiminta, tapaturmien ennaltaehkäisy
Helsingin, Espoon ja Vantaan ammatilliset oppilaitokset ja ammattikorkeakoulut	Projektit, jatkuva vuoropuhelu, sähköposti, sähköiset asiointijärjestelmät	Opiskelijoiden opintoihin liittyvän työharjoittelun toteuttaminen, työntekijöiden osaamisen kehittäminen, Kierrätyskeskus oppimisen mahdollistavana valmentavana oppimisympäristönä
Tuottajayhteisöt ja muut keskeiset materiaalivirtojen kumppanit (mm. SERTY, RINKI, HSY)	Jatkuva vuoropuhelu, yhteiset hankkeet, sähköposti	Uudelleenkäyttöä hyödyntävien uusien ratkaisujen sekä paremman palveluverkon tarjoaminen kuntalaisille.

Hallintorakenne ja hyvän hallinnon käytännöt



Kuvio: Hallintorakenteemme

Johtamisessa noudatamme Helsingin kaupungin ”Hyvä hallinto- ja johtamistapa kaupunkikonsernissa” -ohjetta. Siinä määritellään muun muassa kriteerit hallituksen jäseneksi valituksi tulemiselle. Hallitusten jäsenillä on oltava tehtävässä vaadittava pätevyys sekä toimialan ja organisaation tuntemus sekä aikaa tehtävän hoitamiseen. Hallitus tulee olla koottu niin, että sen jäsenillä on monipuolinen kokemus- ja näkökulmapohja. Lisäksi hallituksen jäsenten tulee olla hyvämaineisia ja sopivia tehtävään.

Helsingin kaupungin tytäryhtiökohtaisessa omistajastrategiassa hallituksen osaamisvaatimuksiksi on määritelty palveluala, logistiikka-ala, asiakkuuksien johtaminen, digitalisaatio, henkilöstöjohtaminen sekä kestävä kehitys ja vastuullisuus.

Yhtiökokous on yhtiön ylin toimielin, ja siinä ovat edustettuina yhtiön osakkeenomistajat eli osakkaat. Yhtiökokous valitsee hallituksen kahdeksi vuodeksi kerrallaan. Helsingin kaupunki suurimpana omistajana ehdottaa hal-

lituksen puheenjohtajaa, joka ei ole yrityksen ylintä johtoa.

Helsingin kaupungin kaupunginhallituksen konsernijaosto hoitaa omistajaohjauksen ja antaa tytäryhtiöille ohjeet sekä tytäryhtiökohtaiset omistajastrategiat.

Hallituksen puheenjohtaja saa työstään kuukausikorvausta, ja muut hallituksen jäsenet saavat palkkionsa kokousosallistumisten mukaan. Toimitusjohtajalla ja hänen sijaisellaan on kiinteä kuukausipalkka. He kuuluvat

toimihenkilöihin ulottuvan tulospalkkion piiriin samoilla ehdoilla kuin muutkin palkkiojärjestelmään kuuluvat. Toimitusjohtajan lakisääteinen eläketurva on järjestetty eläkevakuutusyhtiössä. Hallituksen jäsenillä ei ole erityistä eläketurvaa. Hallitus tai toimitusjohtaja eivät saa muita palkkioita tai bonuksia.

Hallitus ja johtoryhmä

Hallituksen puheenjohtaja

Esa Nikunen
ympäristöjohtaja,
Helsingin kaupunki

Hallituksen jäsenet edustavat pääkaupunkiseudun kuntia sekä pienosakkaitamme.



Hallituksen jäsenet

Jessica Holmqvist
piirihallituksen jäsen,
Pääkaupunkiseudun partiolaiset ry

Reetta Jänis
kehittämispäällikkö, Espoon kaupunki

Laura Penttinen
koordinaattori,
Suomen luonnonsuojeluliiton
Uudenmaan piiri ry

Juha Uuksulainen
talous- ja hallintopäällikkö,
Helsingin seudun ympäristöpalvelut
-kuntayhtymä HSY, jätehuollon toimiala

Jari Viinanen
ympäristöpalveluiden päällikkö,
Vantaan kaupunki

Sofia Virtanen
toimittaja, Talentum Media

Maaliskuun 2024 yhtiökokouksessa
Sini Vuorinen ja Marjokaisa Piironen
jäivät pois hallituksesta ja uutena hallituksen
jäsenenä aloitti **Laura Penttinen**.

Johtoryhmä

Juha Lehtikuja
toimitusjohtaja

Hanna Lilja
johtaja
ympäristövastuu ja asiantuntijapalvelut

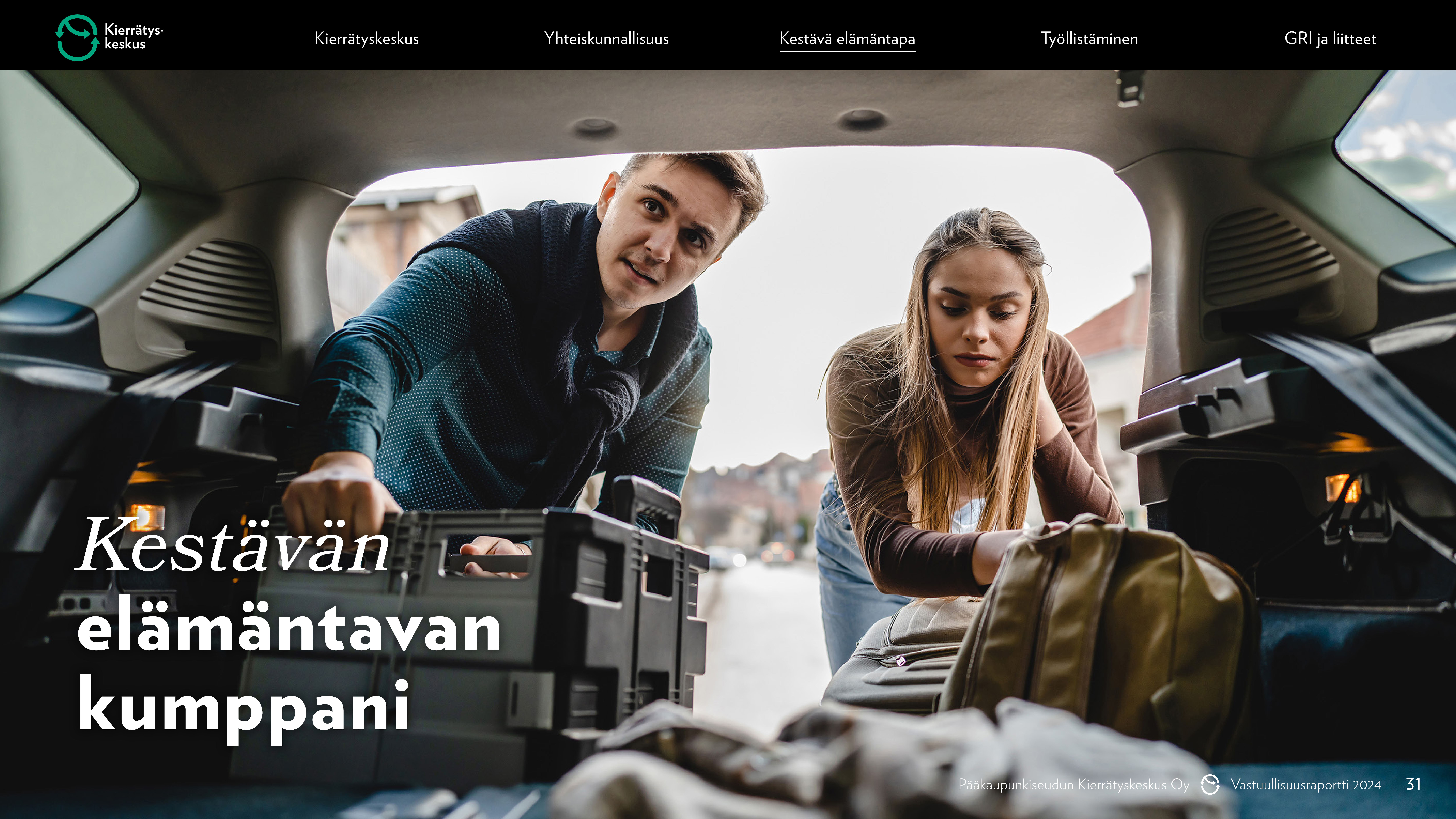
Tuovi Kurttio
erityisneuvonantaja,
strategia

Kirsi Siitonen
johtaja
myymälät ja verkkokauppa

Manna Torvinen
johtaja
henkilöstö

Aatos Weckman
johtaja
talous, tuotanto ja tietohallinto

Seija Vennervirta
johtaja
viestintä ja asiakkuudet



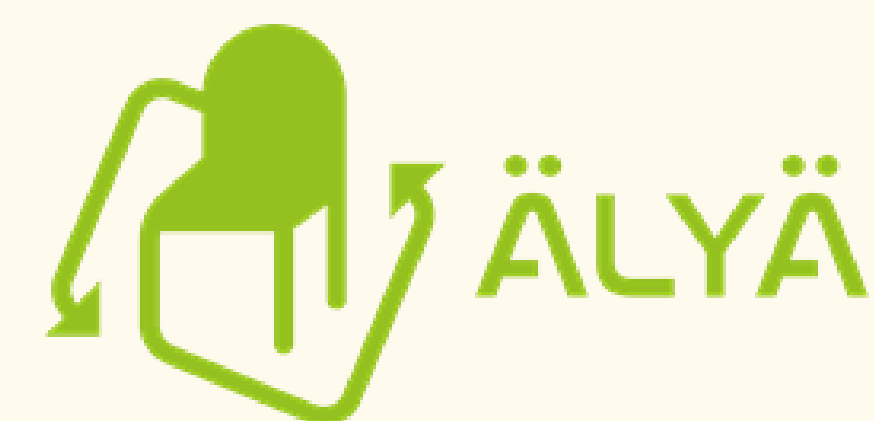
Kestävän **elämäntavan** **kumppani**

Uudelleenkäytön verkostot ja hankkeet

Olemme nostaneet uudelleenkäytön roolia yhteiskunnassa pystyttämällä toimialan rakenteita ja vahvistamalla uudelleenkäytön verkostoja. Lisäksi olemme edistäneet uudelleenkäytön ekosysteemien kehitystä luomalla monenlaista toimintaa uudelleenkäytön ympärille. Vuoden 2024 aikana Kierrätyskeskus oli mukana useissa hankkeissa ja yhteistyöelimissä.



ÄLYÄ-hanke



Älyä-hankkeen tarkoituksena on edistää kalusteiden kiertotaloutta hyödyntämällä tekoälyä ja älykästä automaatiota erilaisten organisaatioiden tarpeisiin ja pilotoida niitä valituissa palvelukanavissa ja -ympäristöissä sekä palvelujen taustaprosesseissa. Ratkaisujen avulla pyritään ennen kaikkea säilyttämään kalusteiden ja niissä käytettyjen materiaalien arvo mahdollisimman pitkään tuotteen elinkaareissa. Päähankkeen toteuttaja on Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy ja hankkeen rahoittaa EAKR Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027. Osahankkeet toteuttavat Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy ja Helsingin kaupunki. Hanke alkoi 1.11.2022 ja se kestää aina 31.7.2025 saakka.

DigiSocCirc-hanke

RREUSE on kansainvälinen verkosto, joka edustaa uudelleenkäytön, korjauksen ja kierrätyksen parissa toimivia sosiaalisia ja yhteiskunnallisia yrityksiä. Lokakuussa 2023 RREUSE aloitti yhdessä jäsentensä kanssa vuoden kestävä hankkeen, jonka tavoitteena on tuoda esiin sosiaalisten yritysten potentiaali digitaalisella aikakaudella: ”The digital era of social enterprises – Sosiaalisten yritysten digitaalinen aikakausi: kiertotalouden trendit ja mahdollisuudet (DigiSocCirc)”. Hanke kesti syyskuuhun 2024 asti. Hankeryhmä koostui yksittäisistä yhteiskunnallisista ja sosiaalisista yrityksistä sekä alueellisista ja kansallisista sosiaalisten yritysten verkostoista, jotka toimivat uudelleenkäytön, korjaamisen ja kierrätyksen alalla eri puolilta Euroopan Unionia. Hankkeen rahoitti Euroopan sosiaalirahasto plus (ESR+). Kymmenen jäsenen projektikonsortio käsitteli hankkeen aikana digitalisaation tärkeimpiä trendejä, uhkia ja mahdollisuuksia uudelleenkäyttö- ja korjauksella. Lisäksi hankkeen aikana toteutettiin toimenpiteitä, jotka edistivät hankkeen aikana määriteltyjä tavoitteita.

Lahjoituspalveluiden saavutettavuuden parantaminen Eurokangas-yhteistyön avulla

Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus ja Eurokangas aloittivat vuonna 2024 pääkaupunkiseudulla yhteistyöpilotin, jonka tavoitteena on ollut vauhdittaa kankaiden ja ompelutarvikkeiden secondhand-kauppaa. Yhteistyö hyödyttää sekä ostavaa että lahjoittavaa asiakasta, sillä kädentaitajat voivat tuoda itselleen tarpeettomiksi käyneet kankaat ja kädentaitotarvikkeet Eurokankaan myymälöihin sijoitettuihin Boksi-lahjoitus-pisteisiin.

Lahjoituksina saadut kankaat ohjataan myyntiin Eurokankaan Helsingin keskustan, Vantaan Tammiston ja Itäkeskusten myymälöihin. Askartelu- ja ompelutarvikkeet päätyvät taas Kierrätyskeskuksen myymälöihin osaksi Kädentaitopalvelu Näprän tarjontaa.

RENET ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen monialaisesti



Uudelleenkäyttöala on yksi keskeisimpiä osia kiertotaloudessa ja ehkä juuri se, jolla on eniten kosketuspintaa tavallisen kansalaisen kulutuksessa. RENET Uudelleenkäyttöverkosto perustettiin Circwaste-hankkeen uudelleenkäytön osahankkeessa jo vuonna 2022. Kierrätyskeskuksen koordinoima verkosto edistää uudelleenkäytön lisääntymistä ja uudelleenkäyttöalan yhteistoimintaa sekä parantaa alan toimintaedellytyksiä ja toimii alan etujärjestönä. Myös vuonna 2024 RENET edisti tärkeää työtä uudelleenkäyttöverkoston työkentällä.

Uudelleenkäytön edistämistyössä on mukana eri sidosryhmiä, joista kaikki eivät ole RENET-uudelleenkäyttöverkoston varsinaista kohderyhmää, kuten Suomen ympäristökeskus sekä ympäristöministeriö. Monialainen yhteistyö on ensisijaisen tärkeää myös esimerkiksi Valtakunnallisen jätesuunnitelman tavoitteiden saavuttamisessa. Tavoitteiden saavuttaminen vaatii laaja-alaista yhteistyötä tuottajayhteisöjen, kuntien, jätehuollon ja uudelleenkäyttötoimijoiden kesken. Uudelleenkäyttöverkoston perustamisen jälkeen seuraavana vaiheena oli perustaa niin sanottu uudelleenkäytön pyöreä pöytä, jonka äärelle alan sidosryhmät tulevat kokoontumaan säännöllisesti tavoitteena kehittää alan toimintaedellytyksiä. Pyöreän pöydän suunnitelmissa on keskustella muun muassa siitä, miten jätelain ja jätehuollon tavoitteet saadaan jätteen synnyn ehkäisyn osalta varmistettua. Ryhmän työ lähti käyntiin 24.1.2024, ja olemme aktiivisesti mukana ryhmän toiminnassa.

Suomen kierrätyskeskusten yhdistys ry

Edistämme uudelleenkäyttöä myös olemalla jäsen Suomen kierrätyskeskusten yhdistyksessä SKKY:ssä. SKKY edistää jätelain toteutumista, toimii etujärjestönä yhteisöjen ja viranomaisten suuntaan, lisää alan ammattitaitoa, lisää alan yhteistyötä ja verkostoitumista niin kotimaassa kuin kansainvälisestikin sekä luonnollisesti kehittää kierrätyskeskustoimintaa.

Finlandia Kirja -yhteistyö

Vuonna 2023 Finlandia Kirjan kanssa alkaneen yhteistyön tavoitteena on kirjojen uudelleenkäytön lisääminen. Kirjat, jotka eivät syystä tai toisesta päädy meiltä seuraaville lukijoilleen, ohjataan Finlandia Kirjalle, jonka asiakaskunnasta löytyy niitä, joita myyntikanavamme eivät tavoita. Yhteistyö jatkui myös vuonna 2024. Yhteistyön ansiosta saamme vuosittain yli 200 000 kirjaa uudelleenkäyttöön. Tämä tarkoittaa lähes miljoonan kilon säästöä kiinteissä luonnonvaroissa ja yli 200 000 kilon edestä vältettyä hiilidioksidipäästöjä vuodessa.

Yhteiskunnallisten yritysten liiketoimintaedellytysten parantaminen ESR+-hanke

Koordinaatiohanke kokoaa verkostoiksi toimijat ja hankkeet, jotka edistävät yhteiskunnallista yrittäjyyttä ja parantavat yhteisötalouden liiketoimintaosaamista. Hanke tuottaa ja kerää tietoa, tekee arviointia, vaikuttaa ja viestii. Pääkaupunkiseudun kierrätyskeskuksen rooli monialaisessa hankkeessa on uudelleenkäyttöön liittyvä työllistämistyö ja vihreä siirtymä. Euroopan Unionin osarahoittama hanke alkoi vuonna 2023 ja kestää vuoteen 2027 asti.

Suomen vastuullisin tuote -voitto Kierrätyskeskukselle

Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus voitti Suomen vastuullisin tuote -kilpailun Koti ja vapaa-ajan kategorian secondhand-myymlöiden ja verkkokaupan kokonaisuudella. Palkinto jaettiin Helsingissä marraskuussa 2024.

Asiantuntijoista koostuvan paneelin perustelujen mukaan Kierrätyskeskuksen secondhand-myymlät ja verkkokauppa ovat kiertotalouden edelläkävijöitä. Kierrätyskeskus on onnistunut luomaan kuluttajille positiivisen ostokokemuksen, joka tarjoaa aidon vaihtoehdon uuden ostamisen rinnalle. Lisäksi Kierrätyskeskus edistää kiertotaloutta korjaus- ja kunnostustoiminnallaan. Raati nosti esille arviossaan myös Kierrätyskeskuksen tekemän työllistämistyön. Kierrätyskeskus tarjoaa merkityksellisiä työtehtäviä ja matalan kynnyksen väylän työelämään niille, joille työllistyminen voi olla haastavaa. Suomen vastuullisin tuote -kilpailu tuo vuosittain esiin vastuullisia tuotteita ja palveluita ja kamppailee viherpesua vastaan.

Kilpailuun osallistui vuonna 2024 peräti 170 tuotetta ja palvelua yli 80 yritykseltä. Riippumaton Vastuullisuuspaneeli valitsi kilpailuun tuotteita, jotka tukevat kestävää elämäntapaa ja täyttävät tarkat vastuullisuuskriteerit.



Ympäristövaikutusten hallinta

Kiertotalousyrityksenä emme keskity vain omien negatiivisten ympäristövaikutusten vähentämiseen. Yhtä tärkeää on pyrkiä lisäämään toimintamme positiivisia vaikutuksia ja hyötyjä ympäristölle ja yhteiskunnalle. Tavoitteenamme onkin omien ympäristövaikutusten minimointi suhteessa tuottamaamme ympäristöhyötyyn. Tätä mittaamme vuositason hiilikädenjäljen suhteella hiilijalanjälkeen eli hiili-intensiteetillä.

Ilmastovaikutuksemme

Teemme paljon työtä ympäristövaikutustemme osoittamiseksi ja vähentämiseksi. Huomioimme hiilijalanjälkilaskennassamme arvoketjumme scope 1, 2 sekä 3 -päästöt.

Omat suorat päästömme (scope 1) muodostuvat ajoneuvojemme päästöistä. Huomioimme myös kiinteistöissämme käyttämämme sähkön, lämmön ja jäähdytyksen päästöt (scope 2) sekä arvoketjussa ennen toimintaamme syntyvät (scope 3 upstream) päästöt ja toimintamme jälkeiset (scope 3 downstream) päästöt.

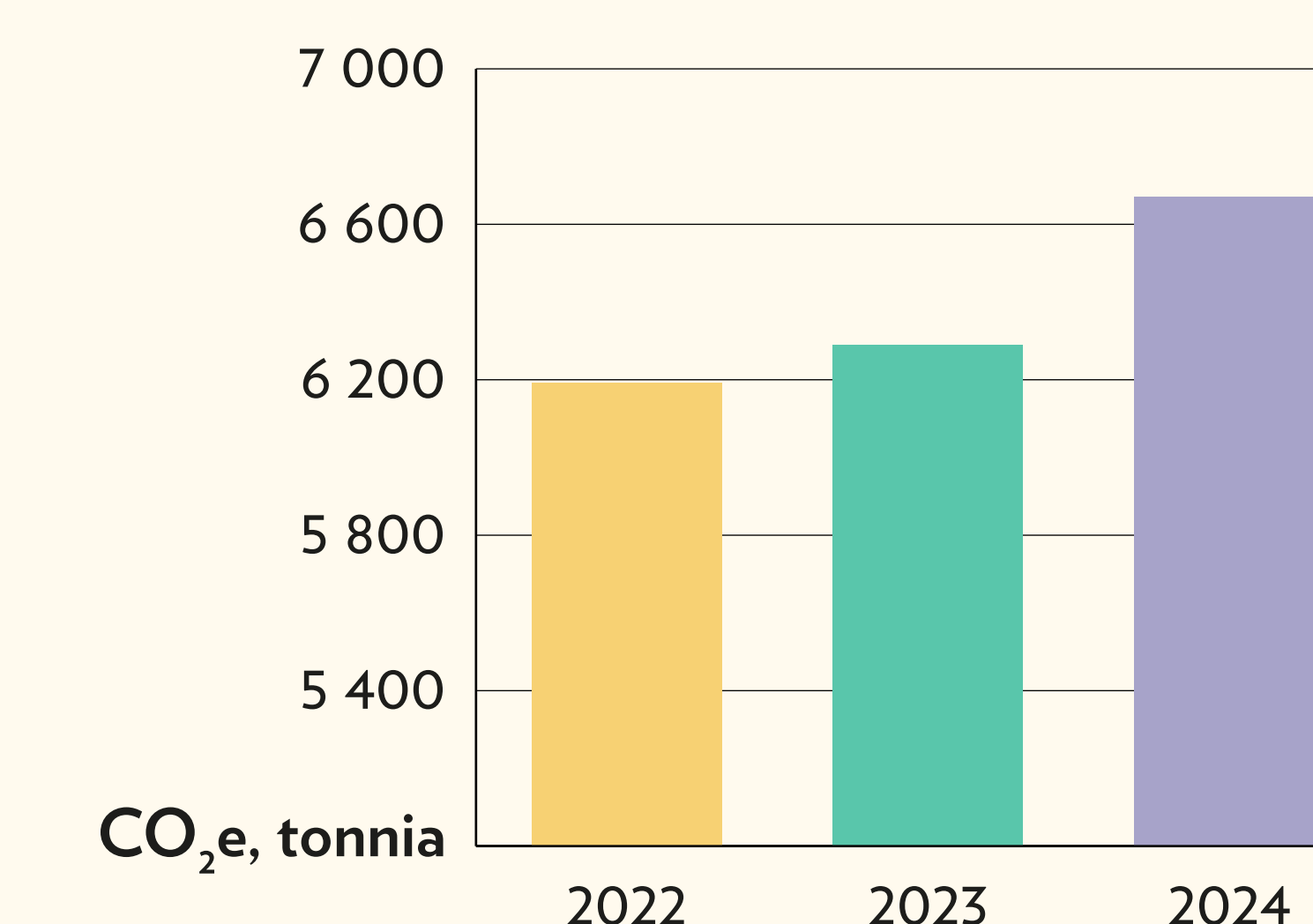
Tarkemman erittelyn näet liitteestä (Liite. Päästöjen laskennassa huomioidut toiminnot 2022–2024).

Käytämme raportoinnissa liukuvaa perusvuotta eli esitämme päästöt aina viimeisten kolmen vuoden osalta. Tässä raportissa perusvuosi on siis vuosi 2022. Vuosien 2022–2023 päästölaskelmiin on tehty vertailukelpoisuuden säilyttämiseksi takautuvasti joitain muokkauksia vuoden 2024 laskennan yhteydessä. Esimerkiksi jätehuollon päästökertoimia on päivitetty ja kodin

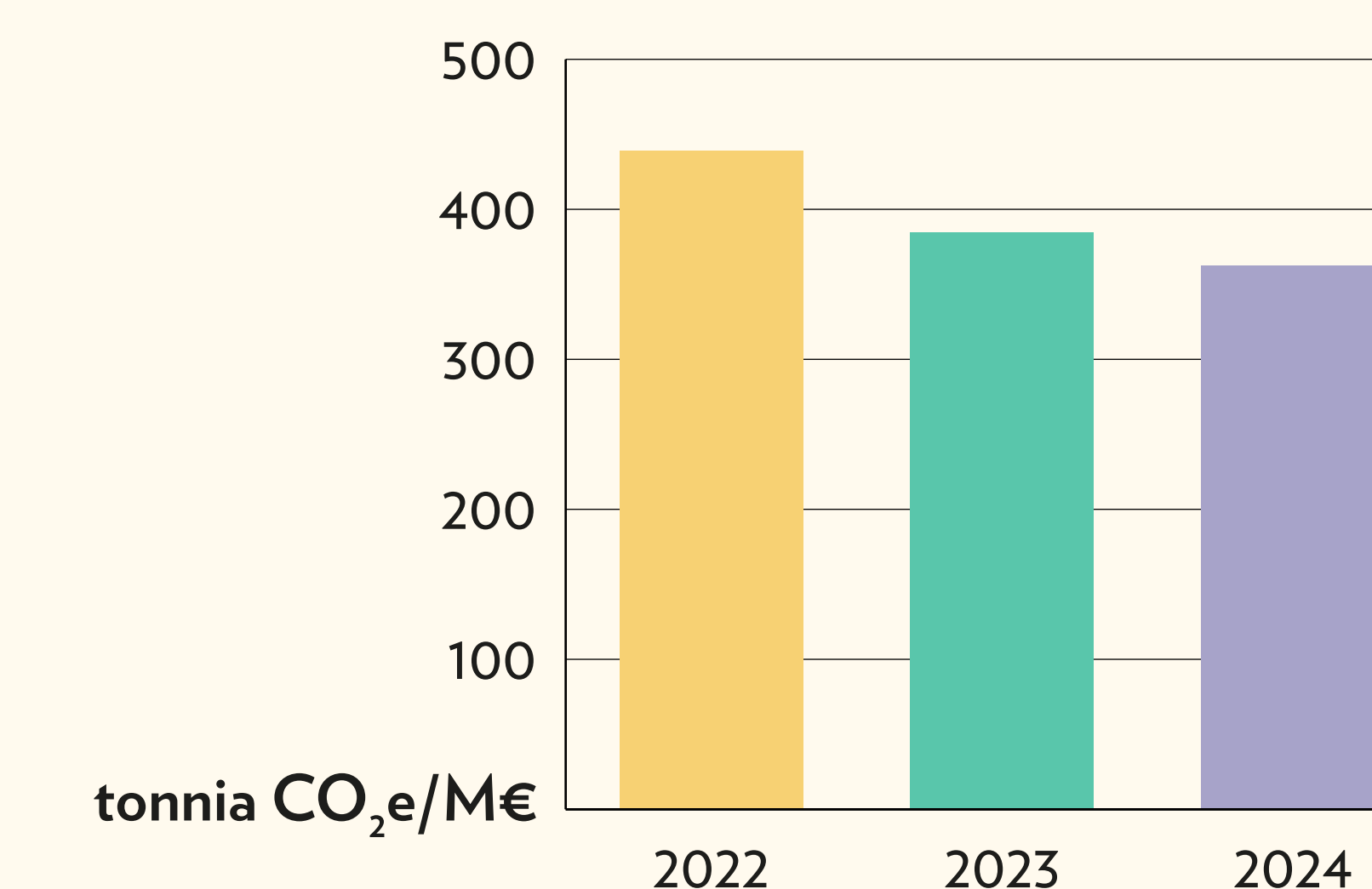
ja työpaikan välisten matkojen laskentaa tarkennettu vuonna 2024 toteutetun henkilöstökyseilyn tietojen pohjalta. Päivitysten seurauksena kokonaishiilijalanjäljet pienenevät 11–14 %.

Hiilijalanjälkemme vuonna 2024 oli 6 671,0 tonnia CO₂e. Kokonaispäästömme kasvoivat 382,1 tonnia CO₂e vuodesta 2023 vuoteen 2024, eli kasvua oli 6,1 % (Liite: Scope 1, 2 ja 3 päästöt 2022–2024). Kun tarkastellaan hiilijalanjälkeä suhteessa liikevaihtoomme, on se laskenut joka vuosi.

Kokonaishiilijalanjälki



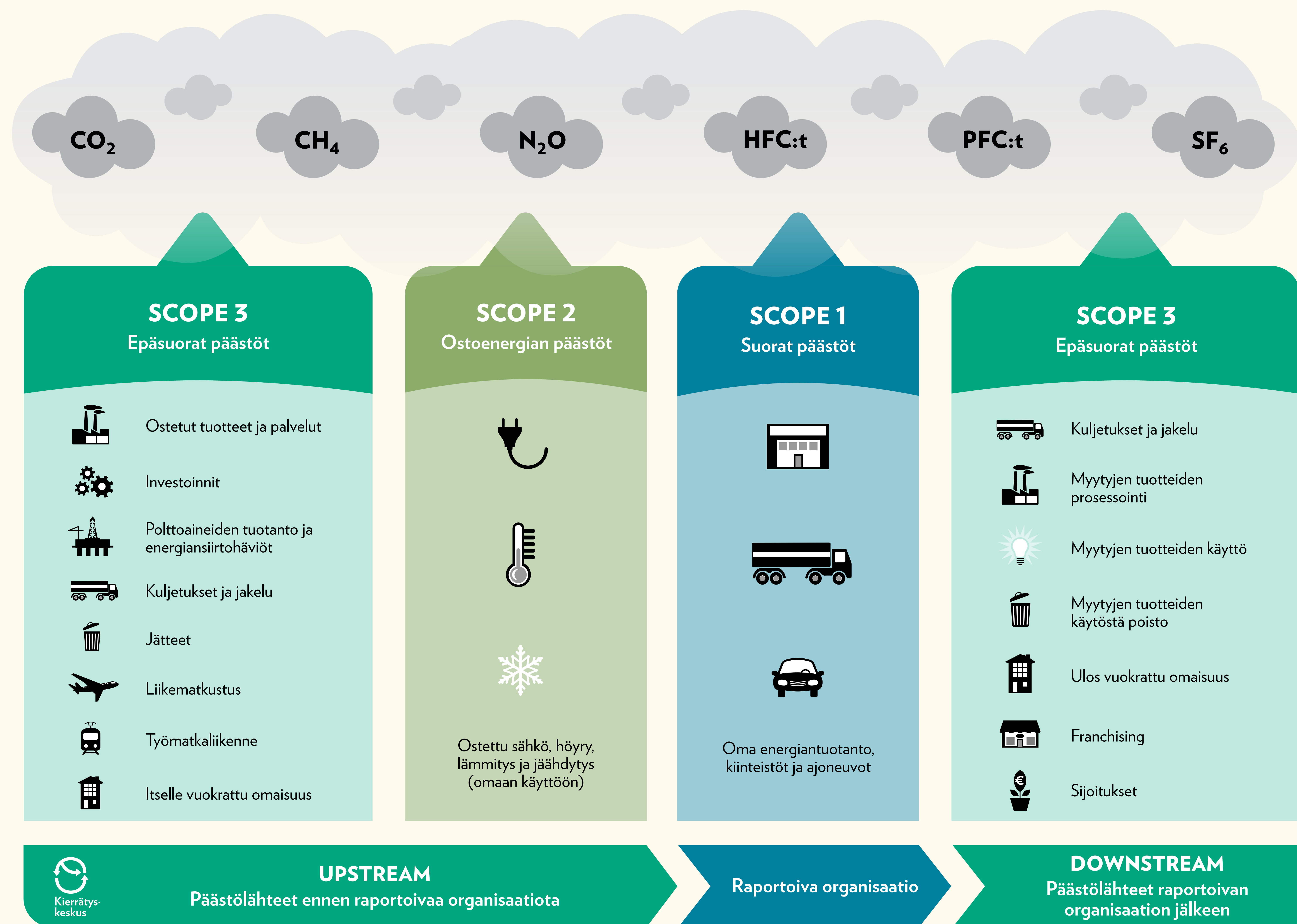
Hiilijalanjäljen suhde liikevaihtoon



Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskuksen hiilijalanjälkilaskenta perustuu kansainvälisiin standardeihin Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard ja GHG Protocol Corporate Value Chain Accounting and Reporting Standard, jotka ovat yleisimmin käytetyt standardit organisaatioiden hiilijalanjälkilaskennassa.

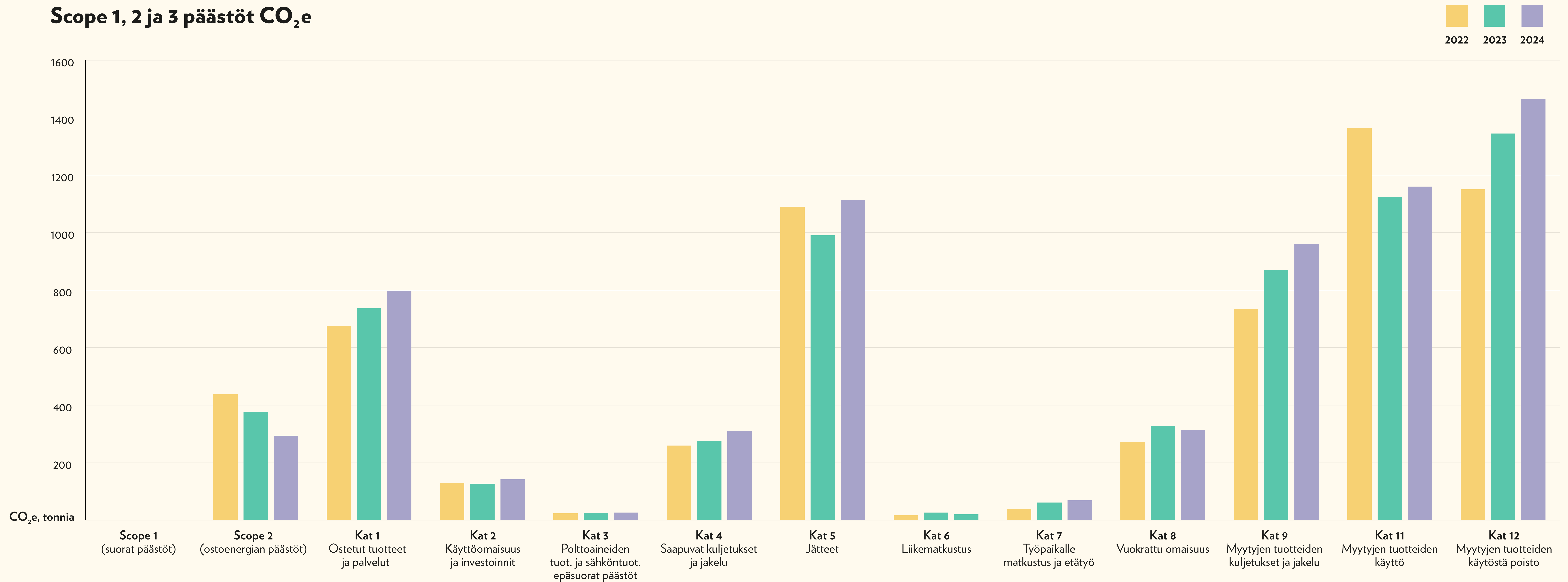
Päästölähteet on jaoteltu GHG Protocol -laskentamenetelmän mukaisesti kolmeen luokkaan: scope 1, 2 ja 3.

Tarkempaa tietoa laskennan lähtökohdista: Liite Hiilijalanjälkilaskennan lähtökohtia.



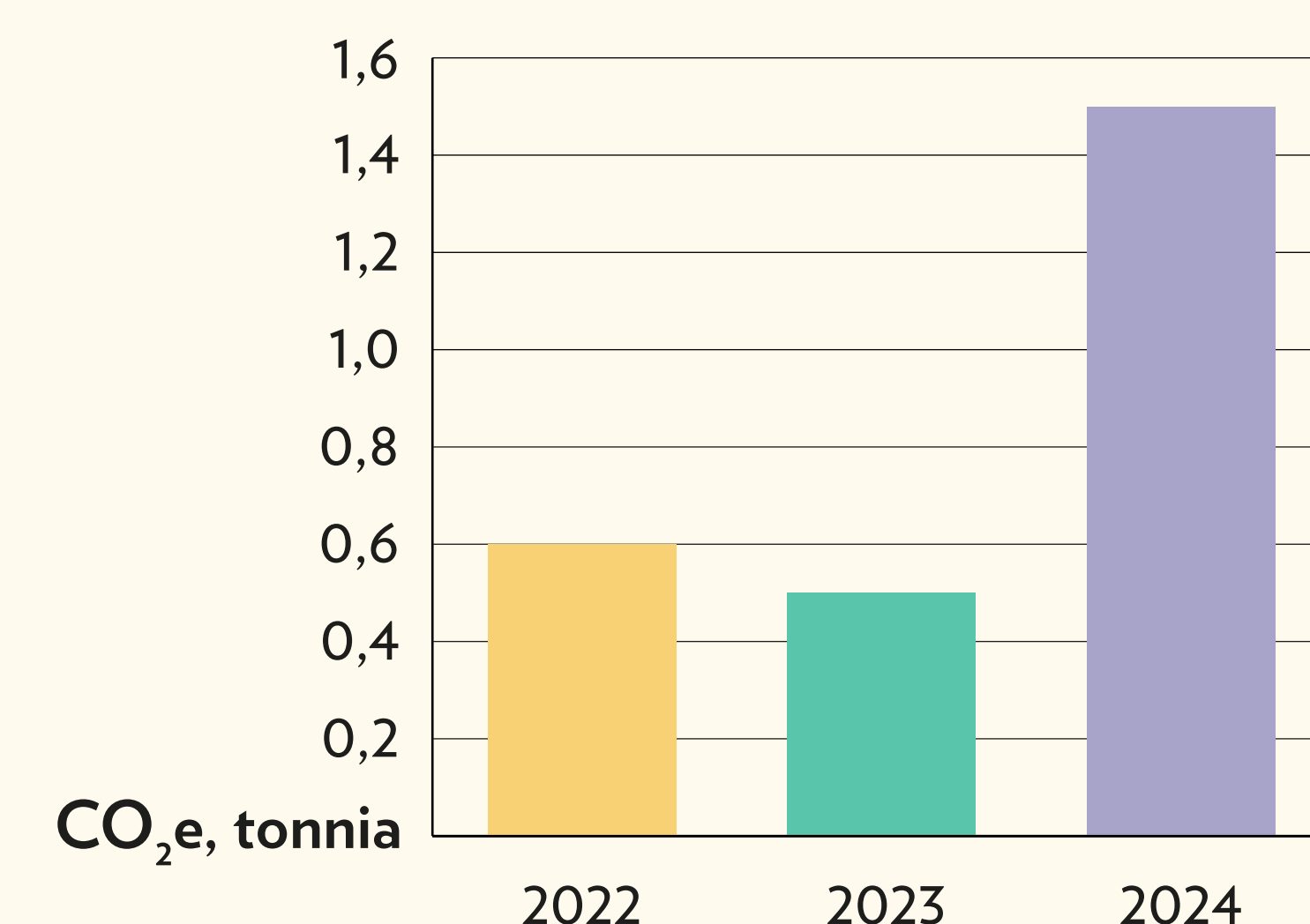
Muokattu. Alkuperäinen kuva: Greenhouse Gas Protocol.

Scope 1, 2 ja 3 päästöt CO₂e



Suorat päästömme (scope 1) olivat 1,5 tonnia CO₂e eli 0,02 % kokonaishiilijalanjäljestä. Päästöt aiheutuivat omien autojemme tavallisen dieselin ja AdBlue-urealiuoksen käytöstä. Näiden käyttö kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna, minkä seurauksena scope 1 -päästöt kasvoivat yhden tonnin. Ostamastamme polttoaineesta yli 99 % on kuitenkin uusiutuvaa dieseliä tai bio-kaasua, joiden käytöstä ei synny suoria ilmasto-päästöjä.

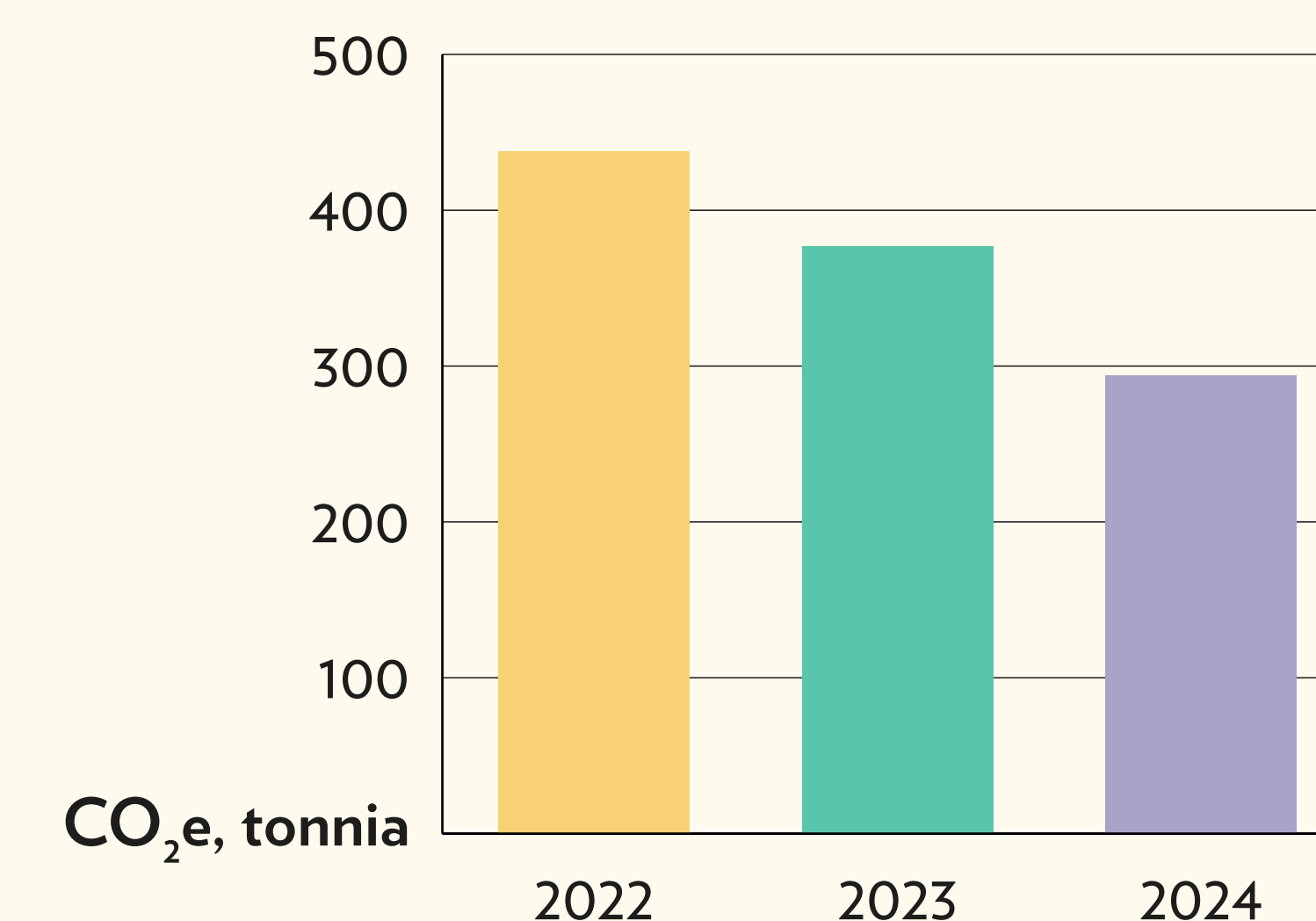
Scope 1 suorat päästöt



Huomaa eri asteikot.

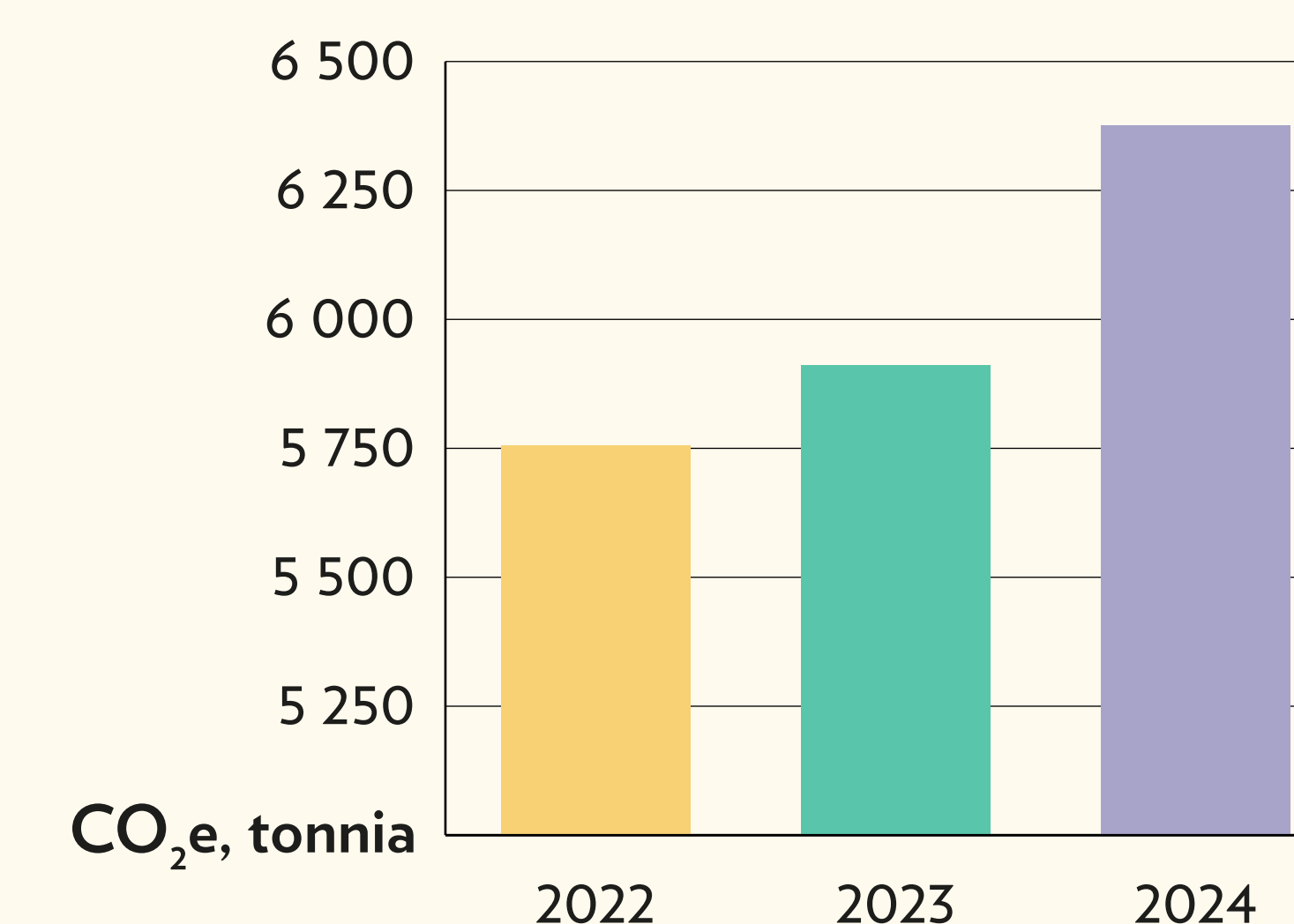
Ostoenergian (scope 2) päästömme olivat 293,9 tonnia CO₂e eli 4,4 % kokonaishiilijalanjäljestä. Päästöt muodostuivat kokonaan kaukolämmön kulutuksesta. Sähkön käytöstä ei syntynyt scope 2 -luokassa raportoitavia päästöjä, koska olemme vuodesta 2016 lähtien hankkineet sähkömme Ekoenergia-sertifioituna tuulिसähkönä. Kaukolämmön kulutus pysyi lähes samana kuin vuonna 2023, mutta päästöt pienivät 22 %, koska joissain toimipaikoissamme kiinteistö on siirtynyt käyttämään maalämpöä tai uusiutuvaa kaukolämpöä.

Scope 2 ostoenergian päästöt



Scope 3 -päästöt eli arvoketjumme välilliset päästöt olivat 6 375,5 tonnia CO₂e eli 95,6 % kokonaishiilijalanjäljestä. Päästöt kasvoivat 8 % edellisvuodesta. Päästöt kasvoivat lähes kaikissa kategorioissa johtuen toiminnan kasvusta. Poikkeuksia olivat liikematkustus ja vuokrattu omaisuus, joissa päästöt laskivat hieman.

Scope 3 epäsuorat päästöt



Muutokset scope 3 -päästöissä johtuvat useista eri tekijöistä, tässä niistä olennaisimmat:

- Ostettujen tuotteiden ja palveluiden määrä kasvoi.
- Henkilöstön määrä ja sitä kautta työpaikalle matkustus lisääntyi.
- Liikematkustusta oli edellisvuotta vähemmän.
- Kiinteistösähköstä aiempaa suurempi osa oli uusiutuvaa, minkä ansiosta omaan käyttöön vuokratusta omaisuudesta syntyvät päästöt vähenivät.
- Jätteiden käsittelystä syntyvät päästöt kasvoivat erityisesti sekajätteen määrän lisääntymisen vuoksi.
- Myytyjen ja ilmaiseksi jaettujen tuotteiden määrän kasvun myötä tuotteiden kuljetusten, käytön ja käytöstä poiston päästöt kasvoivat.

Hiilijalanjälki, -kädenjälki ja kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti

Hiilijalanjäljellä viitataan jonkin toiminnan aiheuttamaan ilmastokuormaan. Hiilikädenjälki taas kuvaa tuotteen tai palvelun positiivisia ilmastovaikutuksia sen käyttäjälle. Meidän tapauksessamme se kertoo, kuinka paljon voimme omalla toiminnallamme auttaa muita (ihmisiä ja yhteisöjä) vähentämään heidän hiilijalanjälkeään. Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetillä viitataan yhden hiilikädenjälkikilon tuottamisessa syntyvään hiilipäästöön. Luku kertoo, kuinka monta kiloa hiilidioksidipäästöjä syntyy, kun tuotamme yhden kilon hiilikädenjälkeä.

Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti

Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti kertoo toimintamme vaikutuksista. Vuonna 2024 yhden hiilikädenjälkikilon tuottamisessa syntyi 0,01 kg CO₂e, jos huomioidaan vain scope 1 ja 2 -päästöt. Koko arvoketjumme päästöt (scopet 1, 2 ja 3) huomioiden toimintamme tuotti 0,26 kg CO₂e yhden hiilikädenjälkikilon aikaansaamiseksi. Hiilikädenjälkemme muodostuu valtaosin tuotteiden uudelleenkäyttöön saattamisesta. Pienempi osa saadaan aikaan ohjaamalla materiaalikierrätyk-

seen paperia (kirjat), metallia (huonekalut) ja tekstiiliä tehokkaammin, kuin mitä yksittäisen kuluttajan on mahdollista tehdä.

Hiili-intensiteetin kehittyminen

Uudelleenkäytön kohdalla hiilikädenjälkeä vähentävät sekä sisäinen logistiikkamme että tavaran lahjoittajien kuljetukset. Tehokkaamman materiaalikierrätyksen kohdalla hiilikädenjälkeä vähentävät korvattava energiantuotanto ja kierrätysprosessit. Ympäristö-

tietoisuuden lisääminen, mikä on isossa roolissa koko organisaatiomme toiminnassa, on tunnistettu merkittäväksi osaksi hiilikädenjälkeä, mutta sen mittaaminen on vaikeaa.

Olemme valinneet hiilikädenjäljen hiilijalanjäljen vertailuluvuksi, koska se huomioi erilaisten tuotteiden ympäristökuorman paremmin kuin esimerkiksi kappale- tai massamäärät. Se antaa suuremman painoarvon ilmastoa paljon kuormittaville tuotteille, kuten elektroniikalle.

Hiili-intensiteetin kehittyminen	2022	2023	2024
Scope 1 ja scope 2 -päästöt suhteessa hiilikädenjälkeen	0,02	0,02	0,01
Scope 1, scope 2 ja scope 3 päästöt suhteessa hiilikädenjälkeen	0,30	0,28	0,26

Luvut laskettu mahdollisuuksien mukaan CO₂-ekvivalenteina.



Materiaalivirtamme

Otamme vastaan ihmisiltä lahjoituksina kaikenlaista tavaraa tavoitteenamme ohjata se uudelleenkäyttöön. Tästä syntyy väistämättä myös jätettä, ehjiä ja rikkiäisiä tavaroita, joita emme parhaista yrityksistämme huolimatta saa korjattua käyttökelpoiseksi tai annettua eteenpäin ilmaiseksi. Jaamme materiaalivirtamme uudelleenkäyttöön, materiaali kierrätykseen sekä energiahyödynnykseen.

Tavoitteemme on seka- ja energiajätteen osuuden vähentäminen suhteessa koko materiaalivirtaan. Vuonna 2024 tavoitteemme oli päästä 8,5 %:iin, mutta tavaravirran merkittävästi lisääntyessä keväällä tämä osoittautui mahdottomaksi tehtäväksi. Keskeisin haasteemme liittyi uudelleenkäyttökelpoisen mutta näkökulmas- tamme myyntikelvottoman tekstiilin ohjaamisessa uudelleenkäyttöön. Tätä tekstiiliä jaamme kaikissa myymälöissä ilmaisosastoillamme. Nykyiset kanavamme eivät riitä sen uudelleenkäyttöön saattamiseksi, ja tarvitsemme jatkossa

uusia tapoja matala-arvoisen tekstiilin uudelleenkäytön edistämiseksi.

Edelliseen vuoteen verrattuna uudelleenkäyttöön ohjautuvan tavar osuus laski 2 %. Materiaali kierrätyksen osuus puolestaan väheni reilulla prosentilla ja toisaalta energiahyödynnykseen ohjautui 3 % suurempi osuus. Huomionarvoista kuitenkin on, että lisääntyneiden lahjoitusten sekä kasvaneen myymäläverkoston ansiosta pystyimme ohjaamaan uudelleenkäyttöön lähes 380 tonnia (+14 %) enemmän tavaroita kuin edellisenä vuonna.

Materiaalivirrat, tonnia	2022	2023	2024
Uudelleenkäyttö, josta	3 362,64	3 743,97	4123,84
Tavaramyynnit	2 429,46	2 534,81	2 818,26
Ilmaiset	933,18	1 209,16	1 305,58
Materiaali kierrätys	1 865,95	1 480,60	1 599,75
Energiahyödynnys	922,01	814,13	1 146,64
Yhteensä	6 150,60	6 038,70	6 869,93

Olemme tehneet paljon työtä jätteen vähentämiseksi tehostamalla lajitteluamme, tekemällä jätetutkimuksia ja ohjaamalla vielä käyttökelpoisia mutta myymättä jääneitä tavaroita kierrätyksen sijaan ilmaiseksi jakoon.

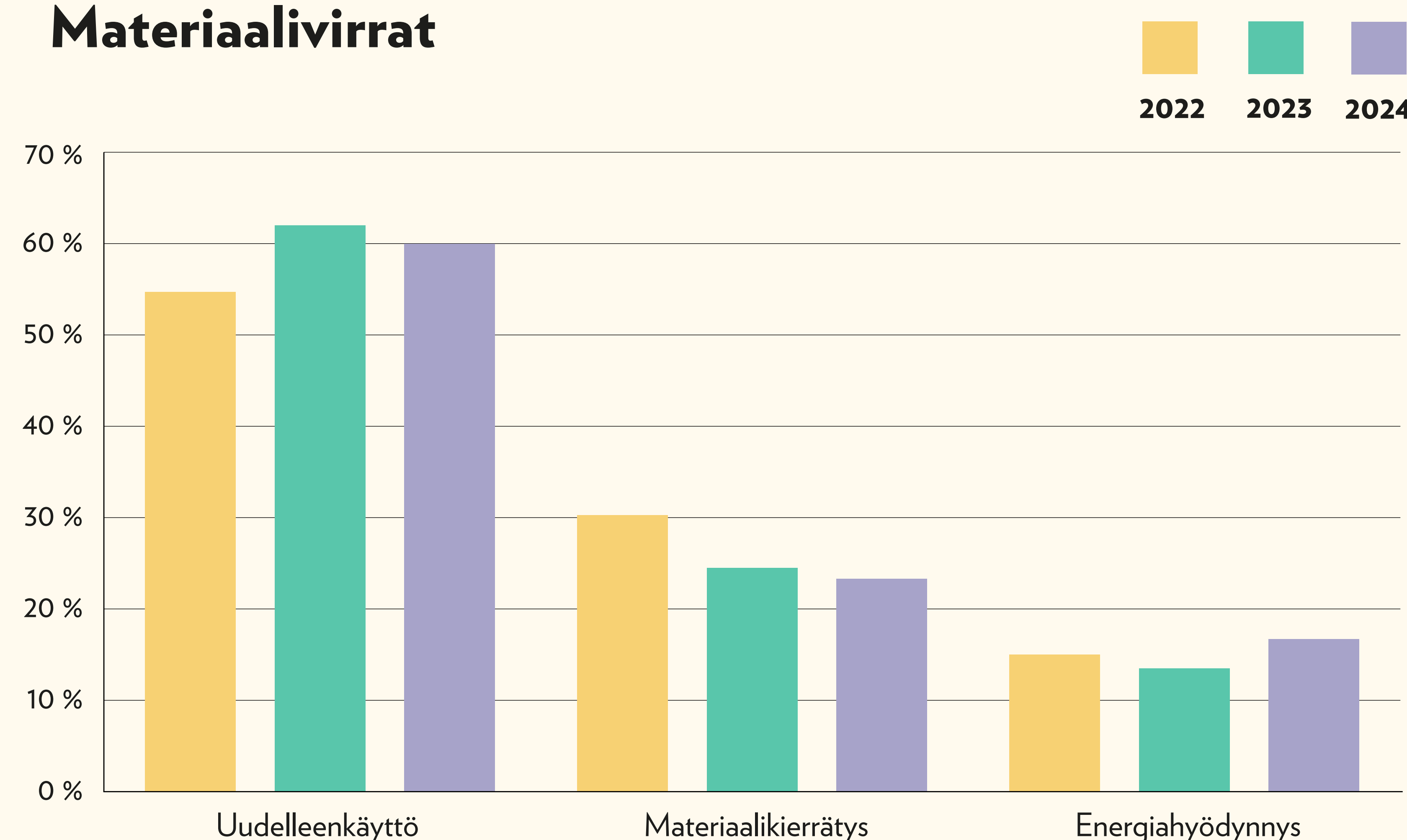
Etsimme aktiivisesti keinoja jätteen määrän vähentämiseksi ja selvitämme uusia kierrätysmahdollisuuksia. Teemme työtä sen eteen, että energiajätteen sijaan syntyvä jäte olisi ohjattavissa materiaalkierrätykseen. Merkittävin ympäristövaikutuksemme on positiivinen ja syntyy parhaan mahdollisen ratkaisun löytämisestä meille lahjoitetulle tavaralle – oli se sitten uudelleenkäyttö, materiaalkierrätys tai viimeisenä vaihtoehtona energiahyödynnys. Seuraamme materiaalivirtojamme.

Sisään tulevan tavarán määrää seuraamme keskitetyssä lajittelussa. Myytyjen tavaroiden määrät taas näemme järjestelmästäme tuotteille annettujen oletuspainojen avulla, ja jätteeksi päätyvien tavaroiden virrat saamme jätetoimijoiden raportoinnista. Tilastot kertovat meille, miten hyvin kykenemme vastaamaan

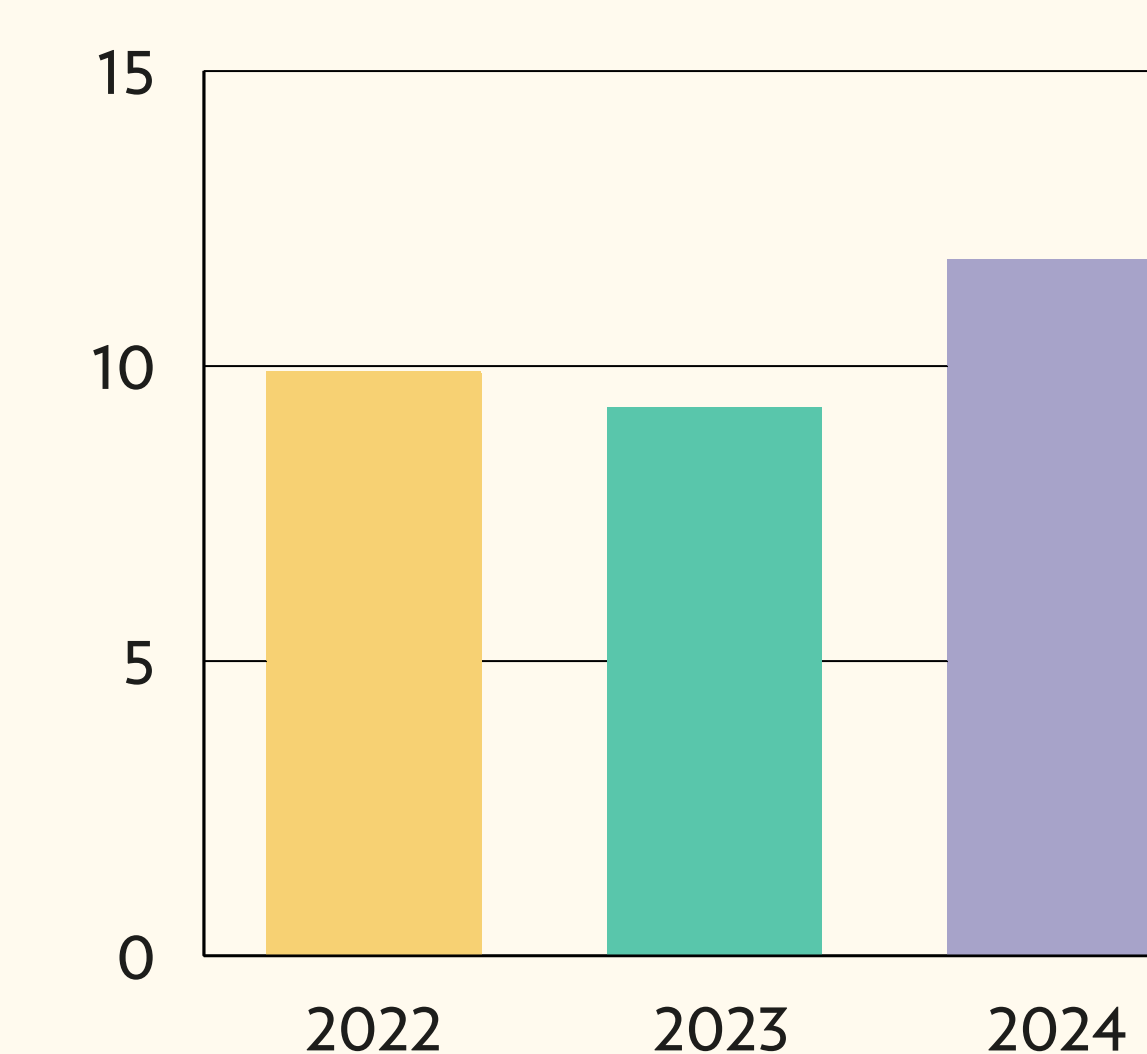
asiakaslupaukseemme tarjota ympäristön kannalta paras mahdollinen jatkopolku tavaroille.

Jätteistämme johtuvat negatiiviset ympäristövaikutukset ovat pääasiassa ilmastopäästöjä, jotka johtuvat kumppaniemme kuljetuksista, kierrätysprosesseista sekä jätteen energiahyödynnyksestä. Kaikki jätehuoltomme kumppanit kuuluvat jätehuoltorekisteriin.

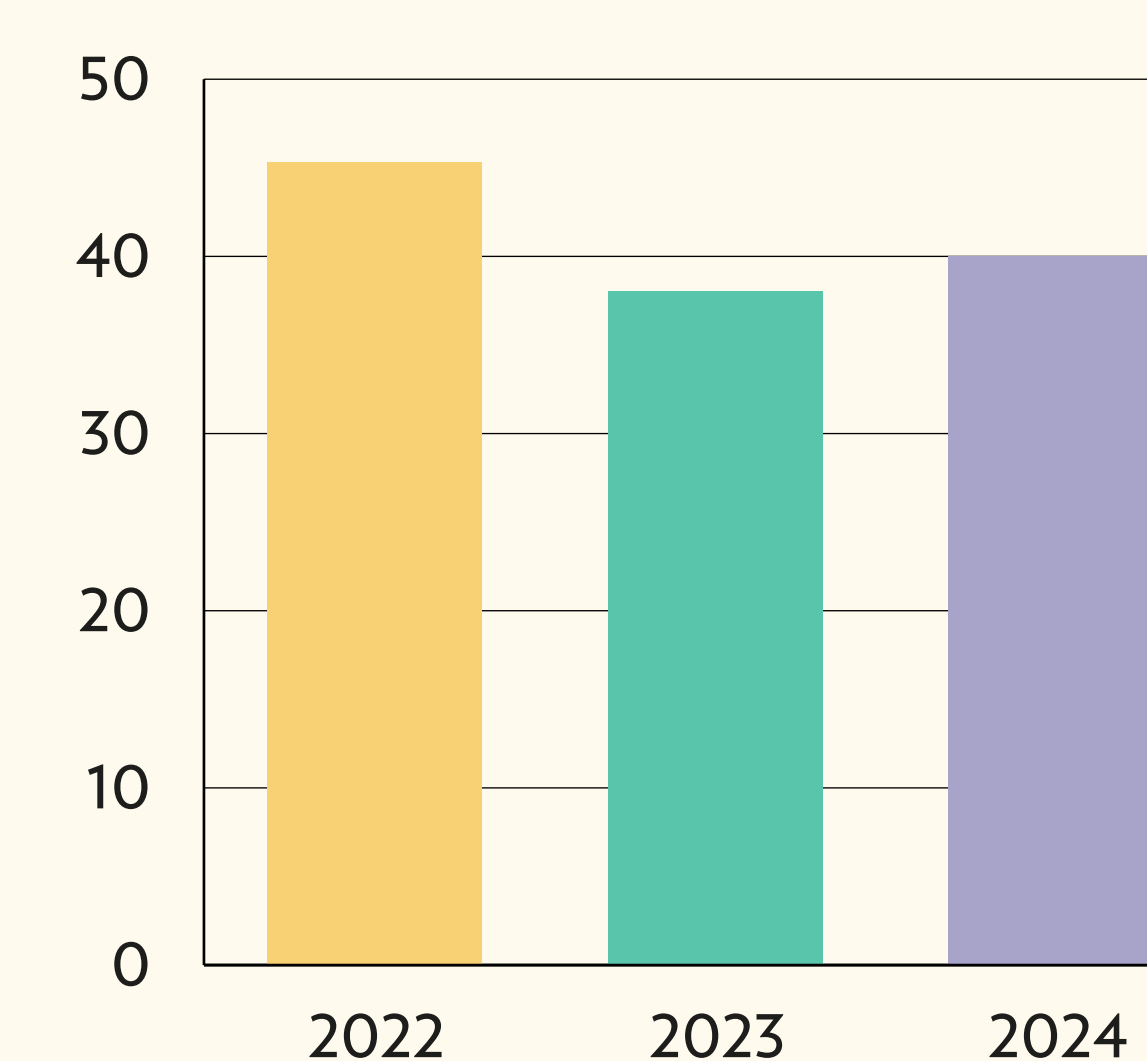
Materiaalivirrat



Seka- ja energiajäte



Muu kuin uudelleenkäyttö



Keskeinen jätteen vähentämisen keino on tavaroiden ilmaisjakelu, jolla on myös positiivisia sosiaalisia vaikutuksia. Kun ihmiset saavat tarvitsemiaan tavaroita ilmaiseksi, rahaa jää enemmän muuhun elämiseen. Muita keinoja jätteiden vähentämisessä ovat tavaroiden korjaaminen

verstaillamme sekä materiaalin ohjaaminen käsityö- ja askartelumateriaaleiksi.

Meille mikään ei ole lähtökohtaisesti jätettä, joten meillä ei ole tilastotietoa siitä, kuinka paljon vaarallista tai ei-vaarallista jätettä olisimme ohjanneet pois hävityksestä. Vaarallinen

jäte syntyy meillä siitä, kun saamme lahjoitusten mukana vaaralliseksi jätteeksi luokiteltavaa materiaalia, jota emme voi saattaa uudelleenkäyttöön. Vaarallisen jätteen käsittelyssä teemme yhteistyötä HSY:n kuluttajakeräyksen kanssa, eikä tästä virrasta ole saatavilla tarkkoja määrätietoja. Oman kirjanpitomme perusteella määrät ovat olleet vuonna 2022 2,21 tonnia, vuonna 2023 2,89 tonnia ja vuonna 2024 4,33 tonnia. Osin kasvu johtuu tilastoinnin paranemisesta, osinsuuremmastavastaanotetusta tavaramäärästä.

Jätteet, tonnia	2022	2023	2024
SER	980,86	921,45	951,75
Metalli	206,93	159,27	216,57
Paperi	459,10	313,77	331,18
Kartonki / pahvi	65,81	65,34	75,12
Biojäte	5,04	5,18	6,51
PE-LD Muovi	12,35	15,59	15,77
Tekstiilijäte	135,86	0,00	2,85
Sekalainen puu	310,62	253,13	332,82
Energiajäte	175,27	188,44	55,92
Sekajäte	436,12	372,56	757,9
Yhteensä jätteet	2 787,96	2 294,73	2 746,39



Polkupyörien renkaita ohjataan kierrätykseen paljon:

2022 3,46 tn

2023 1,70 tn

2024 3,06 tn

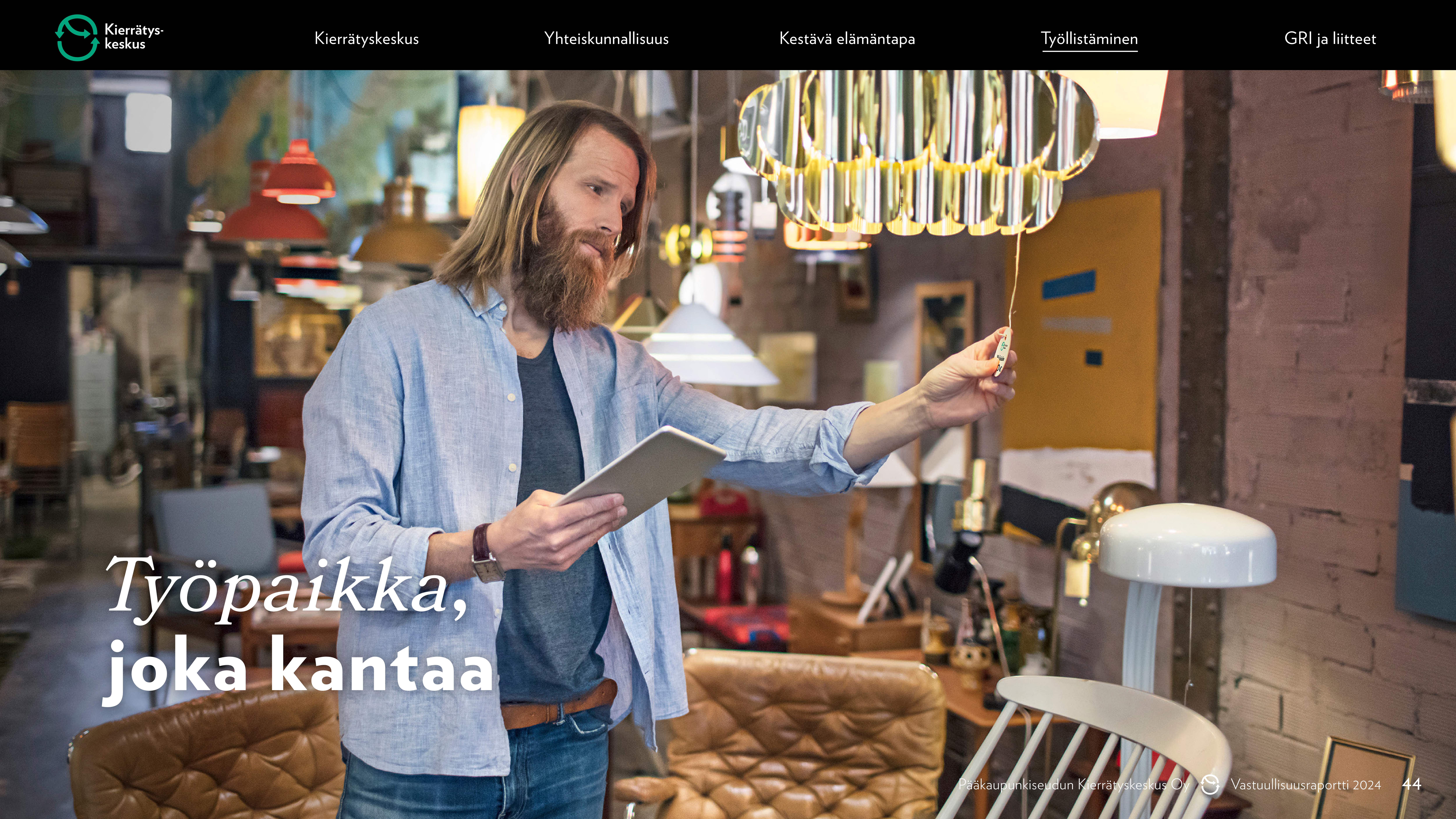
Ympäristötietoisuuden kasvattaminen

Uudelleenkäytön ohella ympäristötietoisuuden kasvattaminen on yksi toimintamme kulmakivistä. Innostamme yksilöitä ja yrityksiä kestäviin ratkaisuihin ja olemme kestävyyskasvatuksen suunnannäyttäjä. Kestävyyskasvatuksen avulla pyrimme elämään kestävyysmurrosta todeksi. Edistämme kestävyyskasvatusta yhdesä eri kumppaneidemme kanssa valtakunnallisesti kouluttamalla kasvattajia, vetämällä oppitunteja ja tuottamalla oppimateriaaleja kestävä kasvatuksen teemoista. Kasvatus- ja koulutus-toimintaamme teemme Ympäristökoulu Polku-brändin alla. Lisäksi ympäristökonsultointipalvelumme auttavat yrityksiä kehittämään omaa ympäristötyötänsä.

Lisäksi viestinnässämme, toimipisteissämme ja koulutuksissamme opastamme henkilöstöämme ympäristövastuullisuuteen. Tavoittemme oli saada vähintään 80 % uusista työntekijöistä ohjattua suorittamaan Ekopassi-koulutus, joka antaa työntekijöille lisäeväitä ympäristöystävällisempään toimintaan niin työpaikalla kuin kotonakin. Vuonna 2024 aloittaneista työntekijöistä 73,75 % suoritti Ekopassikoulutuksen. Kehitystä edelliseen vuoteen ei juurikaan tapahtunut. Vuoden 2025 alussa Ekopassi yhdistettiin kaikille uusille työntekijöille suunnattuun keskitettyyn perehdytykseen. Tämän toivotaan lisäävän koulutuksen kattavuutta ja vaikuttavuutta.

Ympäristöviestintä tukee myös tietoisuuden kasvua monin tavoin

Selvitystemme mukaan suurin osa meistä haluaa tehdä arjessaan järkeviä tekoja, kuten laittaa hyvä ja käyttökelpoinen tavara kiertoon. Huomioimme Kierrätyskeskuksen markkinointiviestinnässä ihmisten eri elämäntilanteet ja tavat tehdä ympäristön kannalta järkeviä valintoja. Jaamme runsaasti kestävä elämäntavan vinkkejä eri kanavissamme kuluttajille (sosiaalinen media, verkkosivut, erilaiset kampanjat). Teemme myös vaikuttamistyötä sen eteen, että uudelleenkäyttö huomioitaisiin nykyistä paremmin lainsäädännössä ja yhteiskunnan toimintamalleissa.



Työpaikka, joka kantaa

Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö

Kierrätyskeskus tarjoaa merkityksellisiä työtehtäviä ja matalan kynnyksen työelämään. Meillä työskentelee osaajia monenlaisissa erilaisissa palvelussuhteissa, niin työkokeilijoina, harjoittelijoina kuin määräaikaisina ja vakituisina työntekijöinä. Olemme vastuullinen työnantaja: haluamme olla osaamisen kehittäjä ja valmentava työpaikka jokaiselle. Organisaatiomme keskeinen filosofia on ”työpaikka, joka kantaa”. Haluammekin, että yrityskulttuurimme on kannustava ja tasa-arvoinen, oli työsuhde minkälainen tahansa.

Toimimme välityömarkkinoilla ja tarjoamme täsmäpalveluja, työkokeilupaiikkoja ja palkkatuetta työtä heikossa työmarkkina-asemassa oleville. Osallistumme keskeisesti yhteiskunnalliseen tavoitteeseen nostaa työllisyysastetta edistämällä työttömien osallisuutta, osaamista ja toimintakykyä. Tukityöllistämisen tavoitteena on parantaa tukityöllistettyjen työelämävalmiuksia ja elämänhallinnan taitoja sekä kartuttaa heidän ympäristöosaamistaan erityisesti uudelleenkäytön ja kierrättämisen ympäristövaikutuksista.

Vuonna 2024 Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskuksessa oli palvelussuhteessa yhteensä 1310 henkilöä. Heistä 84 oli vakituisessa työ-

suhteessa, 1231 määräaikaisessa työ- tai palvelussuhteessa, joista 455 oli palkkatuetussa työsuhteessa, 498 työkokeilussa, 244 harjoittelijoina, 45 tuntityösuhteessa, 25 vapaaehtoisena, ja yhdyskuntapalvelusta suoritti 108 henkilöä.

Henkilötyövuosia kertyi 588. Vakituisten työntekijöiden lähtövaihtuvuus oli 5,56 % (2023 se oli 11,54 %). Toiminta välityömarkkinassa näkyy esimerkiksi vuosittain aloittaneiden henkilöiden lukumäärässä. Vuoden 2024 aikana alkoi yhteensä 909 erilaista palvelussuhdetta. Määräaikaisuuden perusteena on tavoite sijoittua välityömarkkinoilta eli valmentavilta työmarkkinoilta avoimille työmarkkinoille tai suorittamaan opintoja.

Kierrätyskeskus oppimisympäristönä:

- näyttöjen osoittamisen paikka
- harjoittelu
- tutkinnon osat
- oppisopimus toistaiseksi voimassaolevissa työsuhteissa

Työsuhteiden tyypit, työntekijöiden määrät ja sukupuolijakauma

Työsuhteen tyyppi	Lukumäärä	Naiset	Miehet
Kaikki työntekijät	589	48 %	52 %
Palkkasuhteiset (FTE)	429		
Vakituiset	84	60 %	40 %
Määräaikaiset tukityöllistetyt	455	43 %	57 %
Muut määräaikaiset työntekijät	25	58 %	42 %
Tuntityöntekijät	45	62 %	38 %
Kokopäiväiset	154	56 %	44 %
Osa-aikaiset, keskim.	325	43 %	57 %
Työkokeilijat	498	45 %	55 %

Oppisopimuskoulutus

Oppisopimuksella oli vielä 2024 merkitystä, kun oppisopimuskoulutus oli vuoden aikana käynnissä 78:lla tuetussa työsuhteessa olevista henkilöistä. Vuoden 2024 aikana oppisopimusten määrä laski odotetusti, kun 1.7.2023 voimaan tulleet palkkatukisääntelyn kiristysten vaikutukset alkoivat vaikuttaa täysimääräisesti. Oppisopimusten sijaan on tehty koulutussopimuksia, ja olemme panostaneet oppilaitosyhteistyön kehittämiseen vuonna 2024. Tarkoituksenamme on edelleen sisällyttää työympäristömme oppimisprosessiin ja varmistaa, että henkilöstömme osaaminen tunnustetaan käytännön työtehtävien kautta osana heidän ammatillista koulutustaan.

455 palkkatuetussa työsuhteessa,
joista **78** oppisopimussuhteessa

498 työkokeilussa

244 harjoittelussa

25 vapaaehtoisena

108 yhdyskuntapalvelussa

Vakituisten työntekijöiden lähtövaihtuvuus oli **5,56 %**

Erinomainen eNPS, **53**

Työntekijätarina

”Ensimmäisen kerran tulin Kierrätyskeskukseen työharjoittelun kautta ja pääsin harjoittelun jatkoksi palkkatuettuun työsuhteeseen. Toisen kerran tulin Kierrätyskeskukseen ammatillisten opintojen työharjoittelujakson kautta, kun suoritin myynnin osatutkintoa. Sen jälkeen avautui mahdollisuus suorittaa koko liiketoiminnan ammattitutkinto oppisopimuksella ja sen jatkoksi suoritin vielä lähiesimiestyön tutkinnon.

Taustallani on pitkäaikaistyöttömyyttä sekä kuntouttavaa pajatoimintaa. Koronan aikana, kun Kierrätyskeskuksen toimintoja oli suljettuna, tarjoutui mahdollisuus tehdä töitä verkkokaupassa.

Olen tällä hetkellä vakituksessa työsuhteessa Kierrätyskeskuksessa tuoteasiantuntijana kädentaitopalvelu Näprässä. Hoidan askartelutarvikkeiden-, ompelu- ja käsityötuotteiden tuotantolinjaa ja osallistun uusien kauppajen osastojen rakennukseen ja tuotantoon. Toimin myös toimipisteeni ekovastaavana, perehdytän uusia työharjoittelijoita ja työntekijöitä.

Kierrätyskeskuksessa työskentely on parasta. Tykkään siitä, kun on paljon vaihtuvia asioita ja työtehtäviä.



Työssäni parasta ovat ihmiset ja töihin on aina kiva tulla. Täällä on turvallinen ja kiva ympäristö. Olen päässyt Kierrätyskeskuksessa koulutuspolulle ja oppinut opiskelemaan, oppisopimuskoulutuksen ansiosta. Suosittelen Kierrätyskeskuksessa työskentelyä erittäin lämpimästi myös muille.

Laura, tuoteasiantuntija, Näprä”



Vuonna 2024 valmistauduttiin työllisyyspalveluiden muutoksiin

Vuoden 2024 aikana valmistauduimme huolellisesti TE2024-uudistuksen muutoksiin, jotka astuivat voimaan 1.1.2025, ja joiden myötä työllisyyspalvelut siirtyivät valtion vastuulta kuntien vastuulle. Aloitimme Helsingin, Espoon ja Vantaan kaupunkien sekä niiden omistamien oppilaitosten (Stadin AO, Omnia ja Varia) kanssa yhteistyön syventämisen strategisen kumppanuuden kehittämiseksi. Kumppanuuden tavoitteena oli määritellä yhtenäiset tukikriteerit työllistämistyölle sekä kunkin kunnan työllistettävien erityiset kohderyhmät (kunnat eivät ole eritelleet, mitä erityiset kohderyhmät ovat). Keskeisinä pyrkimyksinä oli löytää uusia ja tehokkaita keinoja, joilla kaikkein heikoimmassa työmarkkina-asemassa oleville henkilöille voitaisiin tarjota mahdollisuuksia siirtyä avoimille työmarkkinoille.

Olimme vuonna 2024 Avaintyönantajat Avainta ry:n jäseniä, ja toiminnassa tapahtuvia muutoksia koskevassa ilmoitusmenettelyssä sovellettiin AVAINTES-työehtosopimusta, työsopimuslakia ja yhteistoimintalaissa määriteltyjä irtisanomisaikoja ja yhteistoimintaa koskevia neuvotteluaikoja. Lisäksi kävimme jatkuvaa vuoropuhelua henkilöstön edustajan kanssa yrityksen toiminnan ja työyhteisön kehittämiseksi. Vuonna 2024 sovimme yhteistoiminnassa henkilöstön edustajan nimeämisestä yrityksen hallintoon. Käytännössä henkilöstön osallistuminen toteutui siten, että perustimme laajennetun johtoryhmän, joka kokoontui kolme kertaa vuodessa ja siihen kuului varsinaisen johtoryhmän lisäksi yksiköiden päälliköt. Laajennetussa johtoryhmässä keskusteltiin siitä, miten hyvin strategia on toteutunut.

Lisäksi käsiteltiin talousarvio, toimintasuunnitelma ja toimintakertomus. Kokouksissa puhuttiin myös esihenkilöasioista, käytiin läpi pelisääntöjä ja muita ajankohtaisia asioita.

Valmistauduimme lisäksi siihen, että Avainta ry:n toiminta päättyy 1.1.2025. AVAINTES oli voimassa sopimuskauden loppuun eli 30.4.2025 asti. Liityimme KT yritysjaostoon, ja uutta AVAINTESin korvaavaa työehtosopimusta koskevat neuvottelut alkoivat vuoden 2025 alkupuolella. Kyseeessä on lähinnä TESin kannen ja nimen vaihtuminen. AVAINTESiin verrattuna muutoksia ei siis ole odotettavissa sen enempää kuin muutenkaan yleensä uuden sopimuskauden alkaessa. Lopullinen työehtosopimuksen sisältö selviää toki vasta neuvottelujen tuloksena.

Tasa-arvo ja palkkajärjestelmä

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmamme koskee koko henkilöstöä huomioiden myös vapaaehtoisemme. Suunnitelma sisältää suuntaviivat tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi sekä tasa-arvolain mukaisen tasa-arvoselvityksen. Seuraamme suunnitelman toteutumista ja kehitämme toimintaamme muun muassa henkilöstökyselyjen pohjalta. Häirintään, syrjintään ja epäasialliseen käyttäytymiseen liittyviä kokemuksia on noussut esille eri toimipisteissämme. Tavoitteena on käsitellä kaikki esille tulleet tapaukset esihenkilöiden ja tarpeen mukaan henkilöstöasiantuntijoiden kanssa.

Tasa-arvoselvityksen perusteella miesten osuus työntekijöistä on suurempi kuin naisten (260 miestä ja 224 naista). Miesten osuus on jatkanut vuonna 2024 kasvua, kun vuonna 2023 osuudet ovat olleet; 257 miestä ja 238 naista.

Ikäjakama on melko tasainen: naisten keski-ikä on noin 49 ja miesten keski-ikä on 47 vuotta. Tarkasteltaessa palkkaeroja työntekijäryhmittäin, voidaan todeta, että naisten palkka on miesten palkkaa suurempi kaikissa muissa työntekijäryhmissä paitsi muissa toimihenkilöissä ja kierrätystyöntekijöissä. Suurin ero on vuoden 2023 tavoin muissa toimihenkilöissä, joissa miesten palkka on 5,7 % suurempi kuin naisten. Tämä selittyy osaltaan työaikaprocenttien pohjalta (vaihteluväli 50–100 %). Eroa selittää myös se, että peruspalkka muodostuu joissakin tehtävissä kahden palkkaryhmän keskiarvosta, eikä ole yhden tehtäväkuvan mukainen taulukkopalkka. Naiset ja miehet jakautuvat eri työntekijäryhmiin siten, että naisia on asiantuntija-, muu toimihenkilö- ja päällikkötason työntekijöistä 59,2 %, kun miehiä on työntekijätasolla 57 %. Esihenkilöroolissa naisten osuus on 60,3 %.

Palkkoissa on otettu huomioon peruspalkat sekä peruspalkan lisät sekä kokemuslisät. Vertailu on tehty tuntipalkkojen perusteella. Otamme huomioon sukupuolen moninaisuuden. Eri kyselyissämme ja selvityksissämme sukupuolta ei kysytä lainkaan tai käytetään binääristä sukupuolimääritelmää. Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumisen seuraamiseksi sukupuoli on hyvä olla mukana taustamuuttujana kaikissa tulevilla kyselyillä ja selvityksillä, mutta ei binäärisessä muodossa.

Rekrytointijärjestelmässämme ei kysytä sukupuolta. Tieto sukupuolesta tarvitaan kuitenkin tasa-arvolain vaatimien selvitysten tekemiseksi. Sen myötä tulee selvittää, miten Kierrätyskeskukseen rekrytoitujen henkilöiden sukupuoli saadaan HR-järjestelmään. Helsingin kaupungin tasa-arvosuunnitelmassa määritetään koko kaupunkiorganisaation tavoitetasoksi

anonyymi rekrytointi, jossa sukupuolta voitaisiin painottaa tasavertaisten hakijoiden välillä. Kierrätyskeskuksessa on kesken selvitystyön suunnittelu, mitä tämän tavoitteen saavuttaminen edellyttäisi, esimerkiksi järjestelmien muutoksien suhteen.

Noudatamme Helsingin kaupungin konsernilinjauksen mukaisesti sukupuolineutraalia tapaa käyttää termejä kuten esihenkilö. Käytännössä tätä tehdään materiaalien päivittämisen yhteydessä. Järjestelmien osalta muutosten tekemistä jatketaan edelleen niiden päivitysten yhteydessä.

Pienten lasten vanhempien asemaa ja osatyökykyisten työntekijöiden työskentelymahdollisuuksia sekä ikääntyneiden työntekijöiden jaksamista helpotetaan mahdollisuuksien mukaan erilaisilla joustavilla työaikajärjestelyillä työtehtävät huomioiden.

Osaamisen kehittäminen ja työhyvinvointi

Kaikille annetaan tasapuolisesti mahdollisuus osaamisensa kehittämiseen. Kierrätyskeskuksessa on linjattu koko henkilöstöä koskien oikeus käyttää työaika oma-aloitteiseen osaamisen kehittämiseen. Koulutustarjonnasta on kerrottu tarkemmin edellä koulutusten suunnittelun yhteydessä.

Kierrätyskeskuksen Työpaikka, joka kantaa -filosofiaa toteutetaan myös valmennuksilla ja yhteisillä keskusteluilla. Keväisin järjestetään toimihenkilöille Kierke-päivä, jonka teema kytetään ajankohtaisiin asioihin ja voimassa olevaan strategiaan. Keväällä 2024 teemoina oli

onnistumisen eväät työssä ja yhteistyö onnistumisen mahdollistajana niin eri toimijoiden kuin tiimienkin välillä. Syksyllä järjestettiin historian ensimmäisen kerran Esihenkilöiden johtamisfoorumi, joka on suunniteltu esihenkilöroolissa toimiville esihenkilötyön kehittämiseksi ja esihenkilöiden työhyvinvoinnin vahvistamiseksi. Foorumi koettiin arvokkaaksi, ja se saa jatkoa tulevaisuudessa.

Työhyvinvoinnin visionamme on: ”Aidosti hyvä työpaikka: välittävä, viihtyisä ja turvallinen”. Rohkaisemme ja kannustamme toisiamme sekä tuemme työyhteisöä yhdessä tekemiseen ja onnistumiseen.

Vuoden 2024 aikana on määritetty strategian mukaisesti organisaation kyvykkyydet. Seuraavaksi laaditaan seuranta- ja tavoitekeskusteluiden kanssa aikataulutetusti osaamisen kehittämisen suunnitelmat tiimi- ja yksilötasolla. Osaamisen kehittämisen toteutumista ja vaikuttavuutta seurataan johtoryhmässä, ja suunnitelmaa täydennetään vuoden kuluessa tarpeen mukaan. Koulutuksia ja koulutukseen osallistujien määrää koskevaa raportointia kehitetään henkilöstöjärjestelmän kehittämisen yhteydessä. Tavoitteena on luoda alusta, josta kaikki koulutukset olisivat löydettävissä yhdestä paikasta.

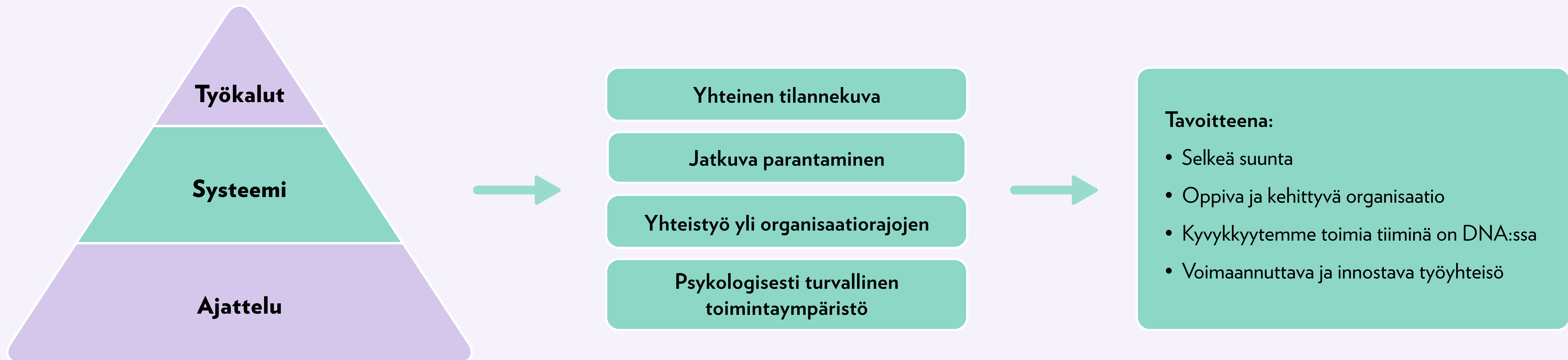
Kierrätyskeskuksella on käytössään myös Elon työkykyjohtamisen käsikirja.

Kierrätyskeskuksella on käytössään myös Elon työkykyjohtamisen käsikirja. Käsikirjan ohjeiden avulla huolehdimme laadukkaasti työkykyjohtamisesta ja työhyvinvoinnin tukemisesta. Seuraamme säännöllisesti työhyvinvoinnin tilaa mittaamalla ja suuntaamalla työhyvinvoinnin kehittämiseksi toimenpiteitä tiedolla johtaen.

Työhyvinvoinnin osa-alueet

Hyvinvoinnin ja suorituskyvyn tukeminen				Työkykyä ylläpitävä toiminta	
Perehdyttämisohjelma	Jaksamisen tukeminen	Esihenkilö-työntekijä-keskustelut	Sisäinen viestintä ja palaverikäytännöt	Varhaisen välittämisen malli	Osaamisen kehittäminen
Edut ja palkitseminen	Työyhteisökyselyt	Kierrätyskeskuksen yhteiset tapahtumat	Toimipisteiden yhteiset tapahtumat	Työaikajoustot	Työterveys

Keskeiset periaatteet, joiden kautta rakennamme johtamisen systeemiä



Työssä jaksamisen tukeminen on noussut entistä tärkeämmäksi. Monimuotoinen työyhteisö vaatii entistä enemmän sekä työntekijöiltä että esihenkilötyöltä. Uuden työntekijän riittävä perehdyttäminen on avainasemassa jaksamisen tukemisessa. Henkilöllä pitää olla tunne, että hän hallitsee työnsä sekä työyhteisön pelisäännöt. Esihenkilöitä tuetaan omassa työssään mm. esihenkilövalmennusten avulla. Vuonna 2025 esihenkilöitä tuetaan ottamalla käyttöön uusien palveluntuottajien palveluja, esimerkiksi Auntie ja Academy of Brain (AOB).

Esihenkilöillä ja tiimeillä on mahdollisuus osallistua tarvittaessa työnohjaukseen. Varhaisen välittämisen -mallissa on kirjattuna myös

jaksamisen tukemisen osio. Sen avulla pystytään tunnistamaan jaksamisongelmia. Lisäksi mallin avulla ohjeistetaan esihenkilöiden toimintaa esiin tulleiden asioiden eteenpäin viemiseksi. Palautumisen merkityksestä ja keinoista muistutetaan eri yhteyksissä.

Varhaisen välittämisen -mallissa on kirjattuna myös jaksamisen tukemisen osio. Sen avulla pystytään tunnistamaan jaksamisongelmia ja ohjeistetaan toimintaa asioiden eteenpäin viemiseksi. Palautumisen merkityksestä ja keinoista muistutetaan eri yhteyksissä.

Henkilöstöetuina kaikki työntekijät saavat myymäläostoksista henkilökunta-alennuksen määritellyistä tuoteryhmistä sekä

kotiinkuljetuksen etuhintaan. Henkilöstöetuina ovat myös liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointietu, josta työntekijällä on omavastuuosuus, sekä euromääräisesti määritelty työmatkaetu, jossa ei ole omavastuuta. Toimihenkilöillä on lisäksi lounasetu omavastuuosuudella. Kolmen vyöhykkeen työmatkalippua tarvitsevat kiertäytyöntekijät saavat olosuhdelisää määriteltujen ehtojen täyttyessä. Tällä kompensoidaan pidemmistä työmatkoista aiheutuvia työmatkukuluja.



Varhaisen välittämisen malli

Yhdenvertaisuutta edistetään vuorovaikutustilanteissa: Vuorovaikutuksessa huomioidaan varhaisen välittämisen mallin mukainen toiminta psykologinen turvallisuus ja työpaikan pelisäännöt. Lisäksi esihenkilöille järjestetään myötätuntoa vahvistavaa tunnetaitojen koulutusta.



Työntekijöiden palkat määräytyivät vuonna 2024 AVAINTA TES:n mukaan

Maksettaviin palkkoihin vaikuttavat henkilön aikaisempi kokemus, tehtävän vaativuus sekä henkilön työsuoritukset. Tulospalkkiot noudattavat Helsingin kaupungin tytäryhtiöille määrittelemää politiikkaa. Yhtiön hallitus hyväksyy tulospalkkioiden myöntämisen periaatteet. Palkkojen ja palkkioiden määräytymisessä ei käytetä ulkopuolisia konsultteja.

Meillä on käytössä palkitsemisjärjestelmä

Palkitsemiskokonaisuuteen sisältyy mm. toimihenkilöiden tulospalkkiojärjestelmä, yksilön tai tiimin tulokseen tai suoritukseen perustuvaa pikapalkitsemista sekä opiskelusuorituksiin liittyvää palkitsemista.

Hyvien vastuullisuustulosten saavuttamisesta vuodelta 2024 henkilöstölle maksetaan 194 000 euron tulospalkkio.

Heikossa työmarkkinatilanteessa olevien tukeminen

Vuonna 2024 valmentajamme toteuttivat 884 valmennuskertaa 552 henkilölle ja toteutimme Ratas-mallin mukaisen kokeilun ryhmävalmennuksen kehittämiseksi. Valmistauduimme työllisyyspalveluiden siirtymiseen valtiolta kunnille kehittämällä valmennuksen palveluita eri palvelusuhteissa oleville. Valmennuksen tarkoituksena on edistää ihmisten jatkokoulutusta joko avoimille työmarkkinoille tai opintojen pariin. Positiivinen jatkokoulutus löydettiin noin 34 %:lle valmennettavista työntekijöistä, kun tavoitteenamme oli 50 %, joten jatkamme ponnisteluita tämän tavoitteen saavuttamiseksi. Jatkokoulutuksen seurannassa huomionarvoista on se, että

kaikilta työntekijöiltä emme saa tätä tietoa ja että seurantaan liittyvää tavoittelua tehdään vielä seurantavuoden jälkeiseen maaliskuuhun, joten nämä tiedot vielä täydentyvät.

Työllistämme vaikeassa työmarkkinatilanteessa olevia yli vuoden työtä etsineitä vuosittain yli 1000 henkilöä. Noin puolet heistä työllistämme työkokeiluun ja noin puolet palkkatuetusti. Työntekijöiden on myös mahdollista suorittaa ammatillisia perustutkintoja tai niiden osia yhteistyössä oppilaitosten kanssa. Noin 30 % työllistettävistä on maahanmuuttajataustaisia. Jatkamme vuonna 2024 aloittamaamme selvitystä, miten voimme rakentaa kuntien työl-

lisyysspalveluiden kanssa mallia maahanmuuttajataustaisten työllisyyden lisäämiseksi.

Olemme luoneet onnistuneesti matalan kynnyksen palvelun osaamisen kehittämiseen työssä opinnollistamisen avulla. Muista valmentavista organisaatioista, kuten oppilaitoksista, eroamme siten, että meillä osaamista voi kehittää aidoissa työtehtävissä. Eroamme myös tarjolla olevien työtehtävien moninaisuudella.

Vuoden 2024 aikana on määritetty strategian mukaisesti organisaation kyvykkyydet. Seuraavaksi laaditaan seuranta- ja tavoitekeskusteluiden kanssa aikataulutetusti osaamisen kehittämisen suunnitelmat tiimi- ja yksilötasolla.



Kierrätyskeskus on sitoutunut vammaisten henkilöiden oikeuksia koskevan YK:n yleissopimuksen periaatteisiin.

Vahvuutemme valmentavassa työllistämistoiminnassa

- Henkilöstöpalveluissamme on kokeneita työ-
hönvalmentajia ja hr-asiantuntijoita, jotka
tekevät tiivistä yhteistyötä sekä työllistettä-
vien että esihenkilöiden kanssa. Me tunnem-
me sosiaalisen työllistämisen työntekijöllem-
me luomat positiiviset mahdollisuudet ja kas-
vutarinat.
- Olemme opinnollistaneet työympäristöäm-
me esimerkiksi kehittämällä tutkintoperus-
teisen osaamisen osoittamisen käytäntöjä
hankkeiden yhteydessä sekä yhteistyössä
oppilaitosten (Varia, Omnia, Careeria, Sykli,
Laurea ja Taitotalo) kanssa.
- Tiedämme, mitä haasteita työllistettävillä voi
olla, ja osaamme kehittää heidän osaamistaan
käytännössä.
- Ymmärrämme mahdollisia oppimisen esteitä
ja ylitämme niitä esteitä yhteistyössä esihen-
kilöiden kanssa.
- Meillä on kokemusta monimuotoisesta työ-
yhteisöstä, uskomme jokaisesta löytyvään
potentiaaliin ja työllistymisen mahdollisuuksiin.
- Elämme kuten opetamme: kehitämme jat-
kuvasti osaamistamme voidaksemme jakaa
hankkimaamme pääomaa edelleen.
- Ymmärrämme, mitä työmarkkinoilla pär-
jääminen työntekijältä edellyttää: keskeinen
keino pysyvään työllistymiseen on työssä han-
kittava ja todennettava osaaminen.
- Tuemme esihenkilöitä valmentavassa työ-
otteessa ja työntekijöiden ohjaamisessa.

Emme harjoita kuntouttavaa työtoimintaa, mutta meille ohjautuu henkilöitä, jotka kuuluisivat tuetun työllistämisen sijaan kuntout-
tavan toiminnan piiriin. Meillä henkilöt kuitenkin voivat käytän-
nössä kuntoutua työtä tekemällä. Työn tekeminenkin ehkäisee
työttömyyden aiheuttamia kielteisiä vaikutuksia henkilön toimin-
takykyyn ja vahvistaa henkilön elämän- ja arjenhallintaa sekä työ-
ja toimintakykyä. Tämä haastaa esihenkilötyötä, kun yhtä esihen-
kilöä kohden saattaa olla liian monta ohjattavaa työntekijää.

Vahvistamalla yhteistyötä kuntien työllisyyspalveluiden kanssa
voimme löytää nykyistä parempia keinoja saada ohjattua työn-
tekijöitä jatkoluille eli uuden työn tai opiskelun pariin. Työllis-
tymisellä on positiivisia vaikutuksia työntekijän terveyteen ja
kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin. Kierrätyskeskus eroaa monesta
muusta työpaikasta siten, että täällä tukityöllistettävät saavat
muilta samassa tilanteessa olevilta vertaistukea. Meillä arvoste-
taan ihmisten erilaisuutta, mikä kasvattaa suvaitsevaisuutta ja luo
ymmärrystä yhteiskunnan moninaisuudesta.

Työolojen soveltuvuus ja turvallisuus

Kierrätyskeskuksella on työsuojelun toiminta-ohjelma, joka tähtää henkilöstön työkyvyn ylläpitoon sekä työmenetelmien, työolosuhteiden ja työilmapiirin kehittämiseen. Kehittämistyötä tehdään fyysisistä, henkisistä ja sosiaalisista lähtökohdista.

Seurattavat tunnusluvut: eNPS, toimihenkilöiden lähtövaihtuvuus, läheltä piti ja työtapaturma -raportointi, poissaolojen määrä, osatutkintojen suorittajien määrä, koulutuksiin osallistuneiden määrä ja suoritettujen osaamispisteiden määrä.

Työsuojelutoimikunta

Jäsenet 5, joista 1 työnantajan edustaja

Mittari	Työkykyriski (peruste mittarille)
Poissaolojen määrä	Korreloi sen kanssa, miten työntekijä kokee työkykynsä tai saamansa tuen esihenkilöiltä.
Vakituisten työntekijöiden lähtövaihtuvuus	Liian suuri vaihtuvuus kuormittaa esihenkilötyötä ja henkilöstöhallintoa. Osaavat työntekijät kaikissa rooleissa edistävät koko työyhteisön psykososiaalista jaksamista.
Henkilöstön eNPS	eNPS kuvastaa henkilöstön sitoutumista työnantajaan.
Tapaturmaraportointi	Tapaturmat ovat riski joutua pois työelämästä. Tapaturmien nollatoleranssi-tavoite ohjaa hyvään työnteon käytäntöön, jossa työtehtävät ovat selkeästi ohjeistettuja ja työympäristö on järjestyksessä.
Uhka-, vaara-, ja läheltä piti -tilanteiden raportointi	Erilaiset uhka-, vaara-, ja läheltä piti -tilanteet ovat suora indikaattori mahdollisiin tapaturma-tilanteisiin. Tavoitteena tehdä tapaturmia ennalta ehkäiseviä korjaustoimenpiteitä.
Osaamisen kehittäminen	Seurataan datalla johtamisen osana osaamisen kehittämisen toteutumista ja vaikuttavuutta.
Osaamispisteiden määrä	Tukee osaamisen kehittymistä ja edistää jatkotyöllistymistä. Työelämäosallisuus tukee työ- ja toimintakykyä sekä vähentää työkyvyttömyysriskiä.

Läheltä piti -tilanteissa jokaisella työntekijällä on velvollisuus ilmoittaa asiasta. Vuoden 2024 aikana on tehty 53 läheltä piti -ilmoitusta. Käytössämme on myös EU-direktiiviin perustuva Whistleblower-ilmoituskanava. Emme ole saaneet kanavan olemassaolon aikana yhtään ilmoitusta.

Altistuksia ja kuormitustekijöitä, joilla voi olla terveydentilaan haitallisia vaikutuksia, on todettu työpaikkaselvityksessä seuraavasti: raskaiden taakkojen nostaminen tai siirtäminen ja työn keskeytykset, liikkuva ja monipaikkainen työ, sosiaalisesta työllistämisestä johtuva työntekijöiden vaihtuvuus ja näyttöpäätetyö.

Sairauspoissaolot ja tapaturmat

Vuonna 2024 tapaturmien määrä oli 49 ja työkyvyttömyyspäiviä 331.

Sairauspoissaolojen ja tapaturmien määrään vaikuttaa se, että meillä työskentelee paljon tukityöllistettäviä. Pitkittynyt työttömyys ja heikko terveydentila korreloivat vahvasti, joten meille tulee paljon työntekijöitä, joilla on avoimilla työmarkkinoilla toimiviin organisaatioihin verrattuna enemmän terveydellisiä haasteita sekä keskimääräistä enemmän terveyteen ja työkykyyn liittyviä poissaoloja ja tapaturmia.

Kierrätyskeskuksessa on töissä reilut 200 osatyökykyistä, joten olemme hyvin erityinen työllistäjä muiden yritysten joukossa. Tämä edellyttää johtamiselta erityisosaamista osatyökykyisten tarvitseman tuen ja ohjauksen suhteen. Kierrätyskeskuksen esihenkilöt ovat vahvoja ja osaavia moninaisuuden johtamisessa.

Työn riskiarvioinnit:

- AVIn työsuojelutarkastukset
- työpaikkaselvitykset yhteistyössä työterveyshuollon kanssa
- Elmeri-havainnointityökalu
- LähiTapiolan RiskiPulssin työpaikan riskien arvioinnin työkalu
- kemikaalilistojen ylläpito
- radonmittaukset toimipisteissä
- työturvallisuuskysely joka toinen vuosi.



Edistämme henkilöstömme osallisuutta, osaamista ja toimintakykyä järjestämällä työntekijöille vuosittain Terveystori-tilaisuuksia yhteistyössä Terveystalon kanssa. Tilaisuuksissa henkilöstö saa tietoa terveydestään ja siihen liittyvistä riskeistä. Varhaisen välittämisen mallin avulla seurataan poissaoloja sekä tuetaan työntekijöiden jaksamista.

Kuormitustekijöiden lisäksi kiinnitämme huomiota työn voimavaratekijöihin. Kuukausittaisesta henkilöstökyselystä nousseista voimavaratekijöistä voidaan mainita esimerkkeinä työn selkeät tavoitteet ja tehtävät, vaikuttamismahdollisuudet, tehtävien vaihtelevuus, työssä saatu työkavereiden tuki ja kannustava palaute. Kannustavaa palautetta tulee paljon myös suoraan asiakkailtamme asiakaspalvelutilanteessa sekä sähköisten palautekanavien kautta. Palaute viestitään henkilöstölle, ja onnistumisista iloitaan yhdessä.

Työterveyden tunnusluvut 2024

Henkilöstön määrä (ka. työterveyshuollossa 2024)	500
Työterveysprosentti (osuus henkilöstöstä, jolla ei yhtään sairauspoissaoloa)	3 %
Toimihenkilöiden työterveysprosentti	31,45 %
Poissaoloprocentti	
Myymälät ja tuotanto	7,8 %
Toimihenkilöt	3,8 %
Sairausprosentti (osuus henkilöstöstä, jolla oli sairauspoissaoloja)	97 %
Sairauspoissaolopäivät / hlö	17,3
Työterveyden kustannukset / hlö	651 eur
Valtakunnallinen vertailuluku 2023	453 eur

GRI ja liitteet

GRI

Raportti on Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy:n toinen vastuullisuusraportti. Raportti noudattaa GRI-standardia ja käsittää yhtiön ympäristölliset, sosiaaliset sekä taloudelliset vaikutukset ajanjaksolta 1.1.2024–31.12.2024. Raporttia ei ole varmennettu. Raportti on koottu viitaten (with reference) GRI 2021 Standards -raportointiviitekehyksen mukaiseen sisältöön.

Lisätietoja raportista antaa ympäristöpäällikkö Ville Heinilä: ville.heinila@kierratyskeskus.fi.

GRI-indeksi

Sisältö		Sijainti/sivu	
GRI 2: YLEINEN SISÄLTÖ 2021			
Organisaatio ja raportointikäytännöt			
2–1	Organisaation tiedot	6	
2–2	Vastuullisuusraportoinnissa mukana olevat tahot	6	
2–3	Raportointikausi, tiheys ja yhteystiedot	59	
2–4	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa	59	
2–5	Raportoinnin ulkoinen varmennus	59	
Toimialat ja työntekijät			
2–6	Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	6, 11–16, 28	
2–7	Henkilöstö	40	
2–8	Työtä tekevät, jotka eivät ole työntekijöitämme	45	
Hallinto			
2–9	Hallintorakenne ja kokoonpano	29–30	
2–10	Ylimmän hallintoelimen nimitys ja valinta	29–30	
2–11	Ylimmän hallintoelimen puheenjohtaja	29–30	
2–12	Ylimmän hallintoelimen rooli vaikutusten valvonnassa ja hallinnassa	26–27	
2–13	Vaikutusten hallinnan vastuun delegointi	26–27	
2–14	Ylimmän hallintoelimen rooli vastuullisuuden raportoinnissa		Hallituksen rooli vastuuraportoinnissa rajoittuu olennaisuusanalysiin.
2–15	Eturistiriidat		Johtamisessa noudatamme Helsingin kaupungin ”Hyvä hallinto- ja johtamistapa kaupunkikonsernissa” -ohjetta. Siinä määritellään muun muassa kriteerit hallituksen jäseneksi valituksi tulemiselle.
2–16	Kriittisten huolenaiheiden kommunikointi	26–27	
2–17	Ylimmän hallintoelimen tiedon lisääminen vastuullisuusasioissa		Ei edellytetä hallitukselta tällä hetkellä.
2–18	Ylimmän hallintoelimen toiminnan arviointi		Ylimmän hallintoelimen toiminnan arviointi 2 vuoden välein itsearviointikysely, johon hallituksen jäsenet vastaavat.
2–19	Palkitsemiskäytännöt	29	
2–20	Palkitsemisen määrittelyprosessi	29–52	
2–21	Vuosittaisen kokonaiskompensaation suhdeluku	62	
Strategia, politiikat ja toimintatavat			
2–22	Lausunto kestävän kehityksen strategiasta	4–5	
2–23	Politiikat, joihin yritys on sitoutunut	19–53	Kierrätyskeskus on sitoutunut vammaisten henkilöiden oikeuksia koskevan YK:n yleissopimuksen periaatteisiin.
2–24	Politiikkasitoumusten jalkauttaminen	26–27	
2–25	Prosessit negatiivisten vaikutusten korjaamiseksi	26–27	
2–26	Keinot avun saantiin ja huolenaiheiden esilletuomiseen		Whistleblowing, työsuojeluorganisaatio, henkilöstökyselyt, johtamistoiminta.
2–27	Lakien ja säädösten noudattaminen		Ei sakkoja, muita sanktioita tai rikkomuksia raportointikaudella 2024
2–28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	28	
Sidosryhmäyhteistyö			
2–29	Sidosryhmäyhteistyön lähestymistavat	17–18, 28	
2–30	Työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	47	
GRI 3: OLENNAISET AIHEET 2021			
3–1	Olennaisten aiheiden määrittäminen	17–18	
3–2	Olennaiset aiheet	17–18	
3–3	Olennaisten aiheinen johtaminen	26–27	
GRI 201: Taloudelliset tulokset 2016			
201–1	Tuotettu taloudellinen arvo ja sen jakautuminen	21–24	
201–2	Ilmastomuutoksesta johtuvat taloudelliset seuraukset ja muut riskit sekä mahdollisuudet		Toiminnan tarkoitus on vähentää ilmastomuutoksen vaikutuksia uudelleenkäytön avulla. Taloudellista merkitystä ei ole arvioitu tästä näkökulmasta.
201–3	Etuusohjelmien velvoitteet ja muut eläkejärjestelyt		Ei erillistä eläkejärjestelmää. TyEL-vakuutuksen maksuosuudet: työnantaja 17,01 %, työntekijä 7,73 %. Velvoitteet hoidetaan työeläkeyhtiö Elon kautta.
201–4	Taloudelliset tuet valtiolta ja kunnilta	21–22, 62	

Sisältö	Sijainti/sivu
GRI 205: Korruptionvastaisuus 2016	
205–3 Todetut korruptiotapaukset ja suoritetut toimenpiteet	Ei korruptiotapauksia tai merkittäviä korruptioon liittyviä riskejä.
GRI 206: Kilpailun vastainen toiminta 2016	
206–1 Oikeustoimet kilpailunvastaisesta toiminnasta	Saamme julkisia avustuksia yleishyödylliseen työhömmme. Käytämme julkisesti saadut varat niihin käyttötarkoituksiin, joihin ne on tarkoitettu. Niiltä osin, kuin toimimme kilpaillulla alalla, toimimme samoilla periaatteilla kuin muutkin markkinoilla toimivat tahot. Emme käytä yleishyödyllisiä varoja markkinaehtoiseen toimintaan.
Oma näkökohta: Kiertotalouslaskenta – Säästetyt luonnonvarat ja vältetyt CO₂ päästöt	
	3, 23–24
GRI 305: Päästöt 2016	
305–1 Suorat (scope 1) kasvihuonekaasupäästöt	35–39
305–2 Energiaan liittyvät epäsuorat (scope 2) kasvihuonekaasupäästöt	35–39
305–3 Muut epäsuorat (scope 3) kasvihuonekaasupäästöt	35–39
305–4 Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti	39
305–5 Kasvihuonkaasupäästöjen vähentäminen	39
Oma näkökohta: Materiaalivirtojen jakautuminen	
Uudelleenkäytön ja jätteiden osuus materiaalivirrasta	40–42
GRI 306: Jätteet 2020	
306–1 Jätteet ja jätteisiin liittyvät merkittävät vaikutukset	40–42
306–2 Jätteisiin liittyvien merkittävien vaikutusten hallinta	40–42
306–3 Tuotetut jätteet	40–42
306–4 Hävityksestä pois ohjattu jäte	40–42
306–5 Hävitykseen ohjattu jäte	40–42
Oma näkökohta: Ympäristötietoisuuden lisääminen	
Ympäristökoulu Polku ja koulutuksiin osallistuminen	3, 43
GRI 401: Henkilöstö 2016	
401–1 Uuden henkilökunnan palkkaaminen ja henkilöstön vaihtuvuus	45–46
401–2 Kokoaikaisille työntekijöille tarjotut edut, joita ei tarjota määräaikaisille tai osa-aikaisille työntekijöille	49, 51–52
GRI 403: Työterveys ja –turvallisuus 2018	
403–1 Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	55–57
403–2 Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi ja tapauksien tutkinta	55–57
403–3 Työterveyspalvelut	55–57
403–4 Henkilöstön osallistuminen, kuuleminen ja viestintä työterveys- ja työturvallisuusasioissa	49
403–5 Henkilöstön kouluttaminen työterveys- ja työturvallisuusasioissa	55–56
403–6 Henkilöstön hyvinvoinnin edistäminen	43, 47
403–7 ”Liiketoimintasuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja turvallisuusvaikutusten ehkäisy ja lieventäminen ”	47–48
403–8 Työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmien piiriin kuuluva henkilöstö	Vuonna 2023 Kierrätyskeskuksessa oli keskimäärin 463 palkkasuhteessa olevaa työntekijää. Työterveyshuollon piirissä oli vastaavana aikana keskimäärin 466 henkilöä. Eroa selittää se, että maksusitoumuksella työterveyshuollossa on ollut myös niitä työntekijöitä, joilla ei ole karenssin aikana ollut siaraanhoitopalveluita käytettävissään.
403–9 Työhön liittyvät tapaturmat	48
403–10 Työperäiset sairaudet	Kierrätyskeskuksessa ei ole todettu työperäisiä sairauksia.
GRI 404: Henkilöstön koulutus 2016	
404–1 Keskimääräinen koulutusaika vuodessa henkilöä kohden	Tietoa ei toistaiseksi saatavilla.
404–2 Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja muutuskoulutusohjelmat	45–46, 49–51
404–3 Prosenttiosuus henkilöstöstä, jotka saavat säännöllisiä suoritusarviointeja ja kehityskeskusteluita	Tietoa ei ole toistaiseksi saatavilla.
GRI 405: Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet 2016	
405–1 Hallintoelinten sekä henkilöstön monimuotoisuus	48
405–2 Peruspalkan suhde sukupuolittain	45
	Tasa-arvolain mukainen tasa-arvoselvitys laadittiin 15.11.2024 tilanteen mukaisesti. Tasa-arvoselvityksessä on mukana kuukausipalkkaissa työsuhteessa olevien tiedot. Työkokeilijoita ja harjoittelijoita ei ole otettu mukaan selvitykseen.
GRI 406: Syrjimättömyys 2016	
406–1 Syrjintätapaukset ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet	48

Talouteen liittyvät liitteet

LIITE: Talouden luvut 2022–2024

	2022	2023	2024
Liikevaihto	14 111 122,15	16 359 526,33	18 453 542,18
Liiketoiminnan muut tuotot	7 202 797,52	7 892 173,65	6 955 603, 87
Henkilöstökulut yhteensä	-13 372 877,77	-15 637 414,8	-16 307 340,04
Muut tuotot ja kulut	-6 730 673,34	-7 383 790,12	-8 326 716,12
Tilikauden tulos (tappio)	1 210 368,56	1 230 495,06	775 089,89

LIITE: Liiketoiminnan muut tuotot 2022–2024

	2022	2023	2024
Liiketoiminnan muut tuotot	7 202 797,52	7 892 173,65	6 955 603,87
Saadut vuokra-avustukset	237 030,82	253 006,84	335 017,24
Saadut vuokratuet, konserni	90 000,00	90 000,00	90 000,00
Kuntien työllistämistuet	2 408 869,83	2 589 509,20	1 757 006,28
Koulutustuki	5 600,00	17 760,00	21 570,00
Palkkatuet	3 903 121,66	4 485 814,82	4 527 722,02
Hanketulot	530 395,41	393 691,94	170 629,55
Muut tuotot	27 779,80	62 390,85	75 228,78

LIITE: Ylimmän johdon palkat 2023–2024

Johdon palkat ja palkkiot, euroa	2023	2024
Toimitusjohtaja ja hänen sijaisensa	170 110,00	181 922,42
Hallituksen jäsenet	17 990,00	19 910,00
Johdon palkat ja palkkiot yhteensä	188 100,00	201 832,42

LIITE: Toimitusjohtajan palkka sekä palkansaajien mediaani ja määrä

	2023	2024	kasvu %
Toimitusjohtaja	95 251,31	100 982,80	6,02 %
Palkansaajien mediaani	18 052,44	16 198,68	-10,27 %
Palkansaajien määrä	701	763	8,84 %

Vuosittaisen kokonaiskompensaation suhdeluku

$$\frac{100\,982,80}{16\,198,68} = 6,23$$

Vuosittaisen kokonaiskompensaation muutoksen suhdeluku

$$\frac{6,02}{-10,27} = 0,59$$

Hallintoon liittyvät liitteet

LIITE: Osakkaat

Osakkeenomistaja	Osakemäärä	Sarja
Helsingin Luonnonsuojeluyhdistys ry Helsingfors naturskyddsförening rf	80	kanta
Ympäristö- ja kuluttajapoliittinen yhdistys Miljö- och konsumentpolitisk förening ry	5	kanta
Suomen luonnonsuojeluliiton Uudenmaan piiri ry Nylands distrikt vid Finlands naturskyddsförbund rf	20	kanta
Luonto-Liitto ry	10	kanta
Pääkaupunkiseudun Partiolaiset ry	5	kanta
Marttaliitto ry	5	kanta
Pääkaupunkiseudun Kuluttajat ry	5	kanta
Ylva Helsinki Oy	20	kanta
Suomen 4H-liitto ry	5	kanta
Ruohonjuuri Oy	5	A-sarja
Helsingin kaupunki	1 500	kanta
HSY Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä	750	kanta
Kauniaisten kaupunki	30	kanta
Vantaan kaupunki	225	kanta
Espoon kaupunki	225	kanta
Yksityisosakkaat	33	A-sarja

Ympäristövaikutuksiin liittyvät liitteet

LIITE: Päästöjen laskennassa huomioidut toiminnot

Scope 1

Omien kiinteistöjen päästöt (energian tuotanto)	Huomioitu
Omien ajoneuvojen päästöt	

Scope 2

Omaan käyttöön ostettu sähkö, lämpö, höyry, jäähdytys	Huomioitu
---	-----------

Scope 3 Upstream

1	Ostetut tuotteet ja palvelut	Huomioitu
2	Käyttöomaisuus	Huomioitu
3	Polttoaineiden tuotanto ja siirtohäviöt	Huomioitu
4	Saapuvat kuljetukset ja jakelu	Huomioitu
5	Jätteet	Huomioitu
6	Liikematkustus	Huomioitu
7	Työpaikalle matkustus	Huomioitu
8	Organisaatiolle vuokrattu omaisuus	Huomioitu kiinteistösähkö, muut päästöt Scope 2:ssa.

Scope 3 Downstream

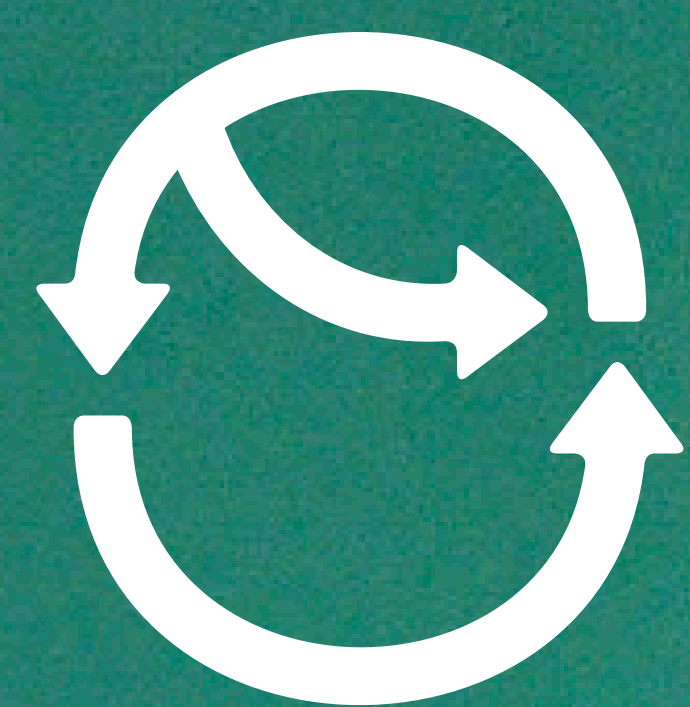
9	Myytyjen tuotteiden kuljetukset ja jakelu (muut kuin organisaation itse maksamat)	Huomioitu
10	Myytyjen tuotteiden prosessointi (puolivalmisteet)	Ei huomioitu (arviolta merkityksetön)
11	Myytyjen tuotteiden käyttö	Huomioitu tekstiilit, suuret kodinkoneet ja televisiot
12	Myytyjen tuotteiden käytöstä poisto	Huomioitu
13	Ulos vuokrattu omaisuus	Sisältyy muihin luokkiin ja kategorioihin
14	Franchising	Ei franchising-toimintaa
15	Sijoitukset	Ei sijoituksia

LIITE: Hiilijalanjälkilaskennan lähtökohtia

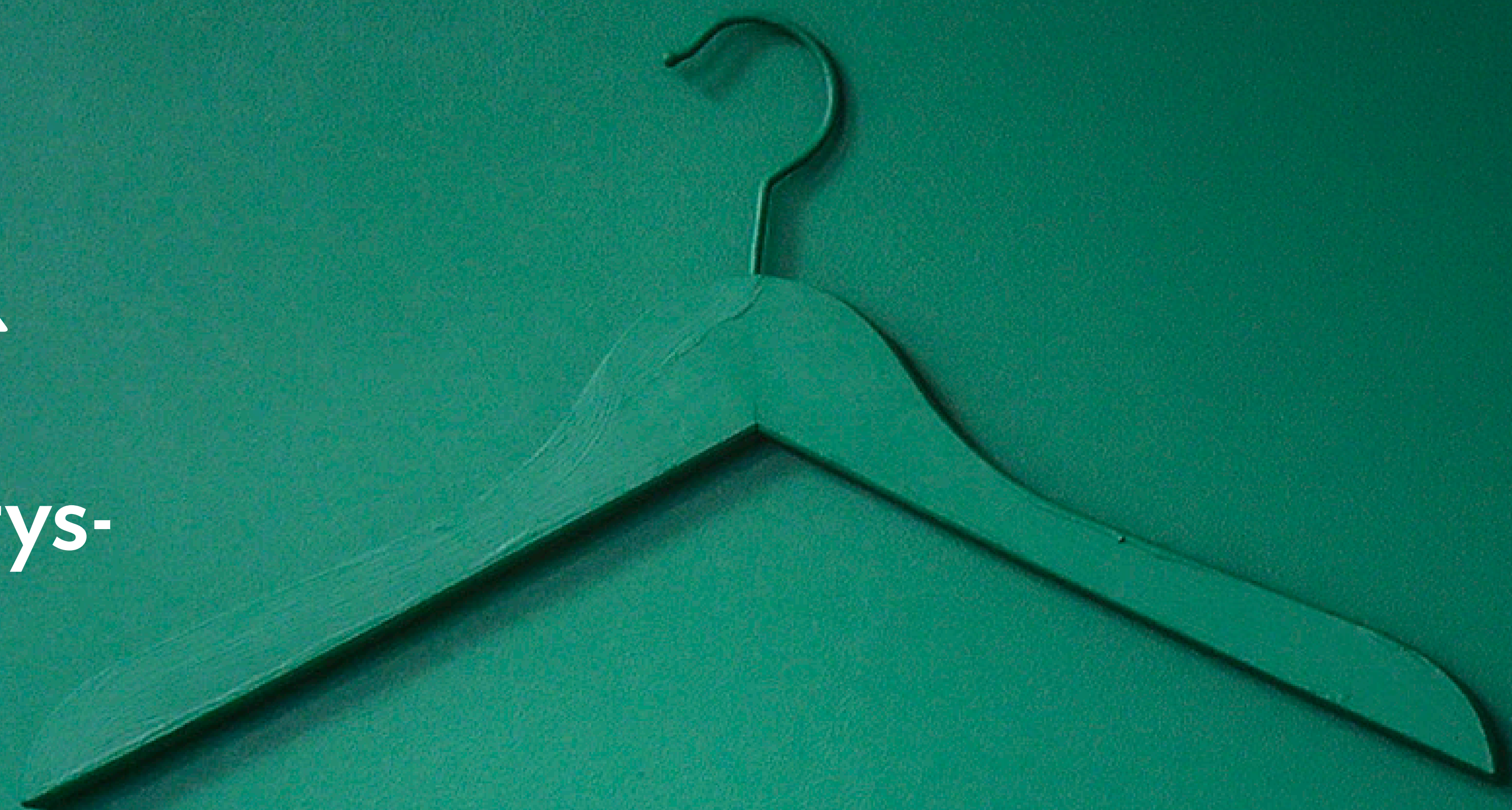
- Laskenta perustuu seuraaviin standardeihin: Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard ja GHG Protocol Corporate Value Chain Accounting and Reporting Standard.
- Päästökertoimien lähteinä on käytetty tieteellisiä julkaisuja, kansallisia tietokantoja sekä Ecoinvent-tietokantaa.
- Päästöt on laskettu mahdollisuuksien mukaan CO₂-ekvivalentteina (CO₂e).
- Suorat biogeeniset päästöt syntyvät uusiutuvan dieselin käytöstä (ei laskettu). Epäsuorien biogeenisten päästöjen osalta olemme riippuvaisia käytetyistä kertoimista.

 LIITE: Scope 1, 2 ja 3 päästöt 2021–2023 CO₂e tonnia

Scope 1, 2 & 3 päästöt (tonnia hiilidioksidi-e.)		2022	2023	2024
Scope 1 (suorat päästöt)		0,6	0,5	1,5
Scope 2 (ostoenergian markkinaperusteiset päästöt)		437,8	377,1	293,9
Scope 2 (ostoenergian sijaintiperusteiset päästöt)		ei laskettu	315,0	279,8
Scope 3 (epäsuorat päästöt)		5 754,9	5 911,2	6 375,5
Kat 1	Ostetut tuotteet ja palvelut	675,3	736,6	796,9
Kat 2	Käyttöomaisuus ja investoinnit	129,2	127,1	141,7
Kat 3	Polttoaineiden tuot. ja sähköntuot. epäsuorat päästöt	23,9	24,6	26,6
Kat 4	Saapuvat kuljetukset ja jakelu	259,5	276,4	309,2
Kat 5	Jätteet	1 091,0	990,7	1 113,4
Kat 6	Liikematkustus	16,6	26,6	20,1
Kat 7	Työpaikalle matkustus ja etätyö	37,6	61,2	68,6
Kat 8	Vuokrattu omaisuus	272,6	327,1	312,6
Kat 9	Myytyjen tuotteiden kuljetukset ja jakelu	735,0	870,9	961,1
Kat 11	Myytyjen tuotteiden käyttö	1 363,3	1 124,9	1 160,3
Kat 12	Myytyjen tuotteiden käytöstä poisto	1 151,0	1 345,1	1 465,1
Scope 1, 2 & 3 yhteensä (markkinaperusteiset päästöt)		6 193,2	6 288,8	6 671,0



Kierrätys-
keskus



Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy

Hallinto

Siltasaarenkatu 11 C 42–45

00530 Helsinki

puh. 050 501 4868

Y-tunnus 080 9814-5

Julkaisu

Seija Vennervirta, viestintäjohtaja

Eeva Louko, viestintäpäällikkö

Minna Järvisalo, graafikko

Taloudellinen vastuu

Aatos Weckman, talousjohtaja

Ympäristövastuu

Hanna Lilja, johtaja, ympäristövastuu

Ville Heinilä, ympäristöpäällikkö

Sally Londesborough, ympäristöasiantuntija

Sosiaalinen vastuu

Manna Torvinen, henkilöstöjohtaja

Jaana Kangas, henkilöstöpäällikkö

kierratyskeskus.fi