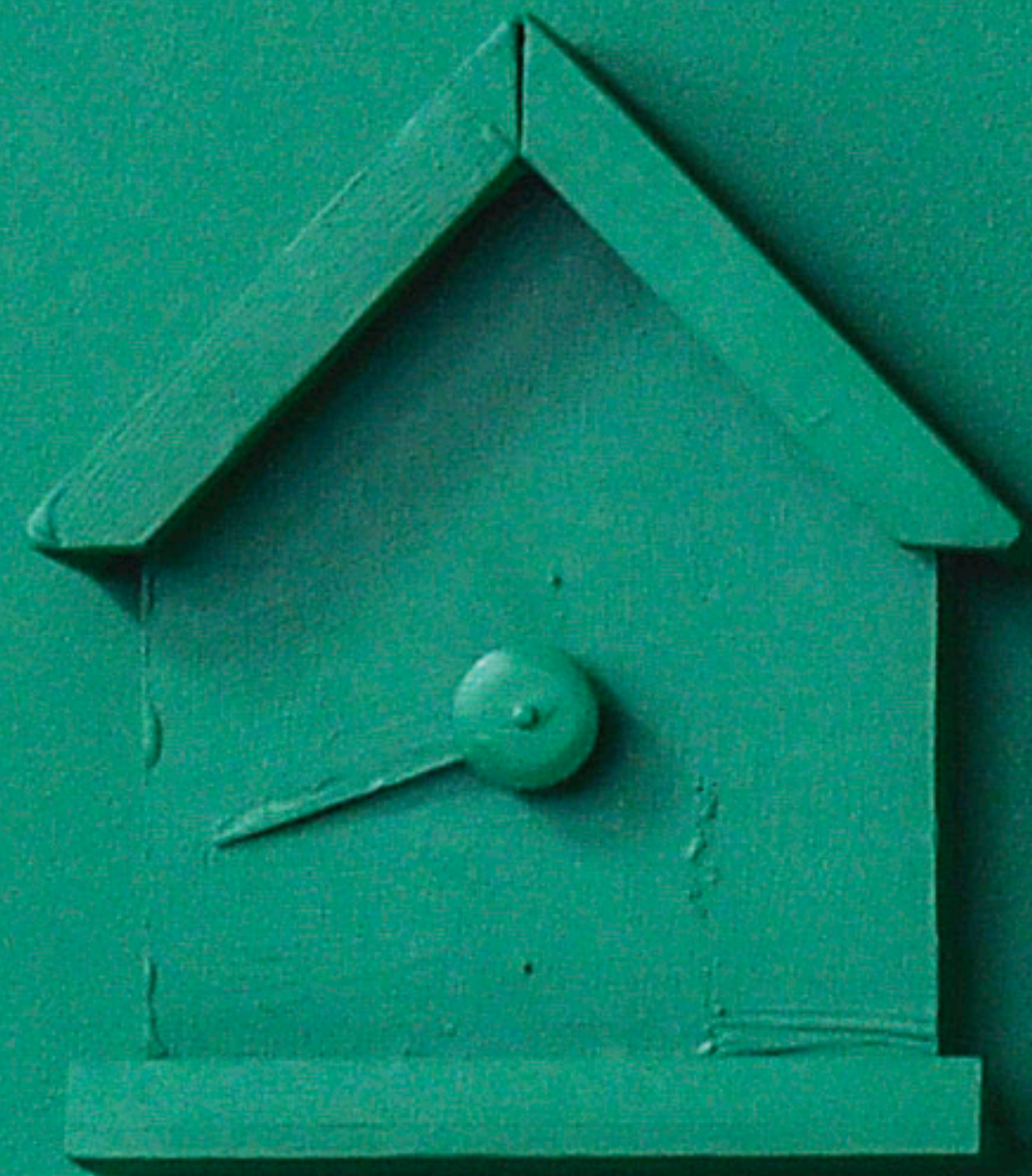
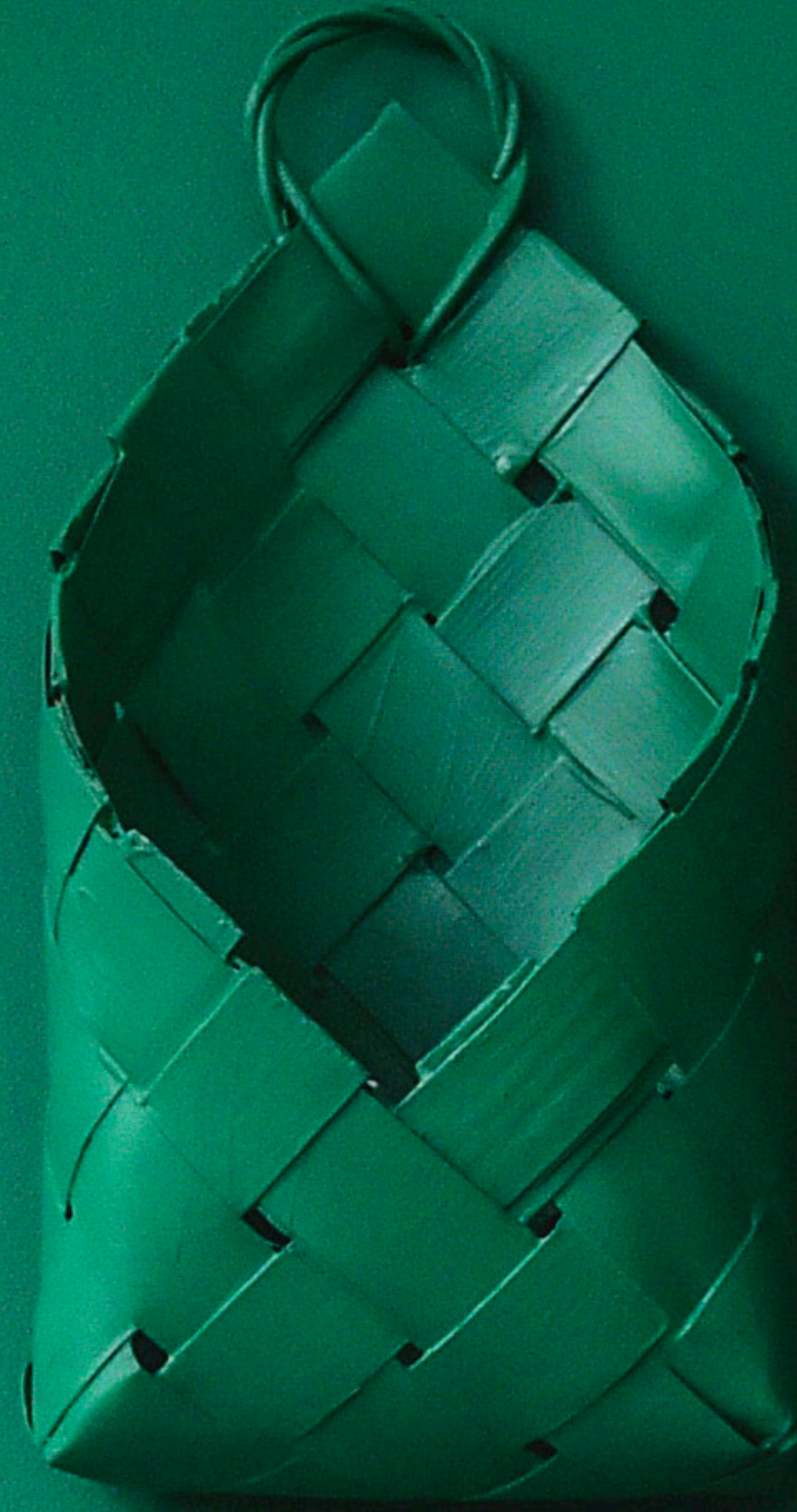
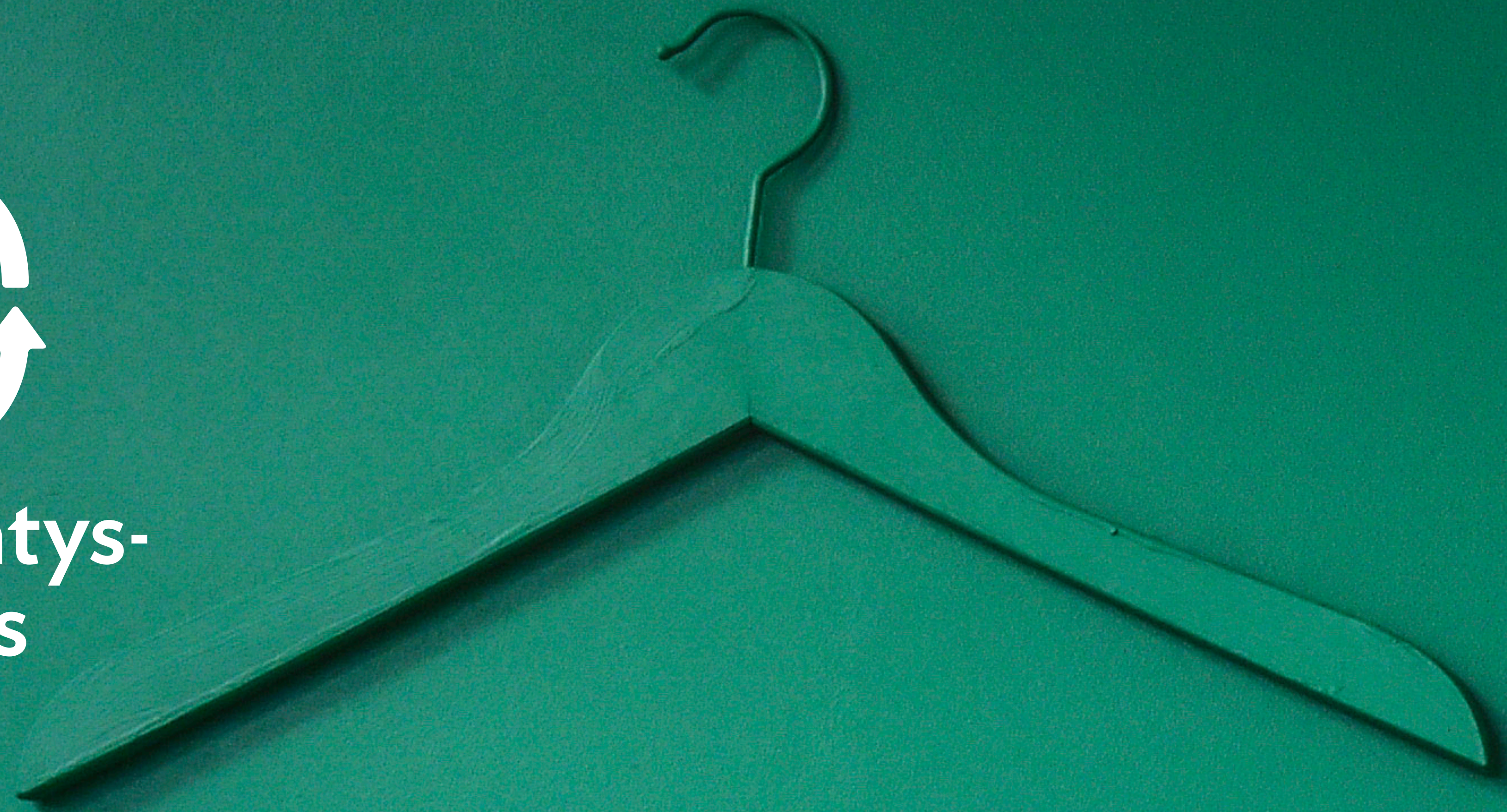


Kierrätys-  
keskus



VASTUULLISUUSRAPORTTI

2023

# Sisältö

KIERRÄTYSKESKUS .....	2
Kierrätyskeskuksen vuosi 2023 .....	3
Uudelleenkäyttö valtavirtaistuu vauhdilla .....	4
Kierrätyskeskus lyhyesti.....	6
Roolimme yhteiskunnassa.....	7
Strategiamme .....	8
Arvoketjumme .....	10
Olennaisuusanalyysi .....	15
TOIMINTAA YHTEISKUNNAN HYVÄKSI .....	16
Vastuullisuus ohjaa kaikkea toimintaamme .....	17
Toimintamme vaikuttavuus.....	19
Vastuullinen johtaminen ja riskienhallinta .....	22
Sidosryhmäyhteistyö ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen .....	24
Hallintorakenne ja hyvän hallinnon käytännöt.....	25
Hallitus ja johtoryhmä .....	26
KESTÄVÄN ELÄMÄNTAVAN KUMPPANI .....	27
Uudelleenkäytön edistäminen.....	28
Omien negatiivisten ympäristövaikutusten minimointi.....	31
Ympäristötietoisuuden kasvattaminen.....	38
TYÖPAIKKA, JOKA KANTAA.....	39
Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö .....	40
Heikossa työmarkkinatilanteessa olevien tukeminen.....	45
Vahvuutemme valmentavassa työllistämistoiminnassa .....	46
Työolojen soveltuvuus ja turvallisuus .....	47
GRI JA LIITTEET .....	49
Talouteen liittyvät liitteet .....	51
Hallintoon liittyvät liitteet .....	52
Ympäristöön liittyvät liitteet.....	53



# Kierrätyskeskuksen vuosi 2023

**7,5** milj. tavaraa  
ohjattu uudelleenkäyttöön

**62,6** milj. kg  
säästettyjä luonnonvaroja

**22,4** milj. kg  
vältettyjä hiilidioksidipäästöjä

**3,4** milj. tavaraa  
jaettu ilmaiseksi

**45 %**  
kaikista uudelleenkäyttöön ohjatuista  
tavaroista jaettiin ilmaiseksi  
(kappaleissa mitattuna)

Materiaalivirrat 2023



- 62 % Uudelleenkäyttö (tavaramyynti ja ilmaistavarat)
- 24,5 % Materiaalikierrätys (SER, paperi, metalli, tekstiili, pahvi/kartonki, PE-LD muovi)
- 13,5 % Energiahyödynnys (purkupuu, seka- ja energijäte)

**13** myymälää + verkkokauppa

**1,3** milj. asiakasta

**16,4** milj. € liikevaihto

**1,2** milj. € liikevoitto

**6,0** milj. kg lahjoitettua tavaraa

**269 112** lahjoittajaa

**40** lahjoituspistettä

90 milj. € uudelleenkäyttöalialan liikevaihto  
895 milj. € kiertotalouskaupan arvo  
52 % suomalaista ostanut käytettyjä tuotteita

73,5 % henkilöstöstä osallistunut Ekopassi-koulutukseen  
79 työntekijää saanut oppisopimuskoulutusta  
126 suoritettua osatutkintoa (henkilöstö)

46 000 ihmistä on saanut ympäristöneuvontaa  
2 141 tuntia ympäristökasvatusta  
168 aktiivista yritys- tai yhteisöasiakkuutta

NPS 61 | eNPS 47 | Työntekijöitä kaikkiaan 1300

Toimitusjohtajan katsaus:

## Uudelleenkäyttö valtavirtaistuu vauhdilla



**Keskitymme rakentamaan yhteiskuntaa, jossa ihmiset ja luonto voivat hyvin.**

Vuosi 2023 oli monella tapaa tavaroiden uudelleenkäytön näkökulmasta historiallinen. Käytettyjen tavaroiden myymisestä ja ostamisesta on tullut yhä suuremman osan arkea. Syken Kiertotalousbarometrin mukaan suurin osa suomalaisista (85 %) on vähentänyt uusien tavaroiden hankkimista vähintään jonkin verran. Muutoksen taustalla vaikuttavat sekä ihmisten ostovoiman heikentyminen, ympäristötietoisuuden kasvu ja se, että secondhand-tuotteet nähdään erityisesti nuorten keskuudessa trendikkäinä.

Secondhandin valtavirtaistuminen on tässä ajassa voimakas trendi, mikä näkyy yhä uusina secondhand- ja vintage-myymlöinä ja entistä keskeisimpinä kauppapaikkoina sekä käytetyn tavaran verkkokaupan kasvuna.

Sama kehityssuunta on nähtävissä myös Kierrätyskeskuksessa: olemme vakiinnuttaneet kuluneen vuoden aikana myymälämme Redin kauppakeskuksessa ja perustaneet uuden myymälän Espoon Isoon Omena. Samaan aikaan olemme kehittäneet voimakkaasti verkkokauppaamme, joka on jo usean vuoden ajan onnistunut kasvattamaan liikevaihtoaan vuosittain noin 10 prosenttia.

Kilpailu toimialalla kasvaa, mikä näkyy muun muassa siinä, että lahjoitustavaroista käydään entistä kovempaa kisaa. Yhä useampi haluaa hyvältä tavarasta korvauksen joko myymällä tavaransa itse tai erilaisten kaupallisten myyntipalveluiden kautta. Kierrätyskeskuksen kaltaiselle toimijalle on kuitenkin edelleen kasvava kysyntä, koska pystymme ohjaamaan uudelleenkäyttöön monia sellaisia tuoteryhmiä, joille ei kaupallisella puolella löydy kysyntää.

Keskeinen toimintaamme ohjaava arvopäätös on se, että haemme meille lahjoitetulle tavaralle ympäristön kannalta parhaan ratkaisun. Tavoitteemme on kaikissa tilanteissa

maksimoida luonnonvarojen säästö sekä minimoida toimintamme aiheuttama ympäristöhaitta ja ilmastovaikutukset. Meillä ympäristöarvot menevät taloudellisen hyödyn ohi. Siksi meillä tehdään monia asioita, jotka ovat luonnonvarojen säästön kannalta perusteltuja mutta joille ei ainakaan vielä tässä ajassa löydy ansaintalogiikkaa.

Kierrätyskeskuksen hallitus hyväksyi syksyllä 2023 organisaatiomme uuden strategian, joka on otsikoitu ”Vauhtia uudelleenkäytön valtavirtaistumiseen”. Uudelleenkäytön voimakas kasvattaminen on sen keskiössä, mutta sen rinnalla teemme työtä lasten, nuorten ja aikuisten

ympäristötietoisuuden kasvattamiseksi. Koulustoiminta on eriytetty omaksi alabrändikseen. Tarjoamme sen alla ennen kaikkea kunnille käytännön ratkaisuja toteuttaa kestävyyskasvatusta. Tavoitamme koulutuksellamme ja neuvonnallamme vuosittain noin 46 000 henkilöä.

Kolmas tukijalkamme vastuullisuustyössä on valmentava työllistäminen. Kierrätyskeskus työllistää vuosittain noin 1000 henkilöä, joista noin 30 prosenttia saa meillä työskentelyjakson jälkeen joko työ- tai koulutuspaikan. Kesällä 2023 voimaan tullut palkkatukilainsäädäntö on kaventanut mahdollisuuksia tarjota matalan kynnyksen työpaikkaa sitä tarvitseville. Palkkatukijaksot ovat nykyään aiempaa lyhyempiä, joten palkkatuetta työvoimaa voidaan käyttää yhä harvemmissä tehtävissä. Erityisen ikäväksi koemme sen, että emme voi entiseen

malliin tarjota oppisopimuskoulutusta, joka on osoittautunut erittäin toimivaksi tavaksi hankkia ammatillinen pätevyys lähinnä työnäyttöjen kautta. Näin on voitu työllistää monia henkilöitä, joille perinteinen opiskelu ja koulunkäynti on ollut haastavaa.

Näistä heikennyksistä huolimatta keskitymme jatkossakin rakentamaan yhteiskuntaa, jossa ihmiset ja luonto voivat hyvin. Käytännössä tämä tarkoittaa osallisuuden ja ympäristötietoisuuden kasvattamista sekä yhden planeetan kokoista elämää.

### Quide Lehtikuja

toimitusjohtaja,  
Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy

## Kierrätyskeskus työllistää vuosittain noin 1000 henkilöä.



# Kierrätyskeskus lyhyesti

Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus on vuonna 1990 perustettu yleishyödyllinen yritys, jonka tavoitteena on vähentää luonnonvarojen kulu- tusta, kasvattaa ympäristötietoisuutta ja lisätä osallistumisen ja työnteon mahdollisuuksia. Meillä on yli 30 vuoden kokemus kiertotalou- desta. Olemme koko olemassaolomme ajan tarjonneet käytännön ratkaisuja tavaroiden uudelleenkäyttöön sekä kartuttaneet lasten ja nuorten, ammattikasvattajien sekä yritysten ja yhteisöjen ympäristötietoisuutta.

Kierrätyskeskuksella on pääkaupunkiseudulla 13 secondhand-myymlää sekä valtakunnalli- sesti toimiva verkkokauppa. Tarjoamme moni- puolista ympäristökoulutusta ja -konsultointia pääkaupunkiseudun asukkaille ja ammattikas- vattajille sekä yrityksille ja yhteisöille.



**Kierrätys-  
keskus**

Omistajat:

Pääomistaja Helsingin kaupunki,  
muut omistajat liitteenä.

Pääkonttori:

Siltasaarenkatu 11 C 42–45,  
00530 Helsinki, Suomi

Toiminta-alue: Suomi

Julkaisupäivä: 28.5.2024

## Toimialat

Toimimme kolmella toimialalla: käytettyjen tavaroi- den vähittäiskaupassa, ympäristökonsultoinnin toi- mialalla sekä kasvatus- ja koulutusosalalla. Kaikki nämä muodostavat omat arvoketjunsä.

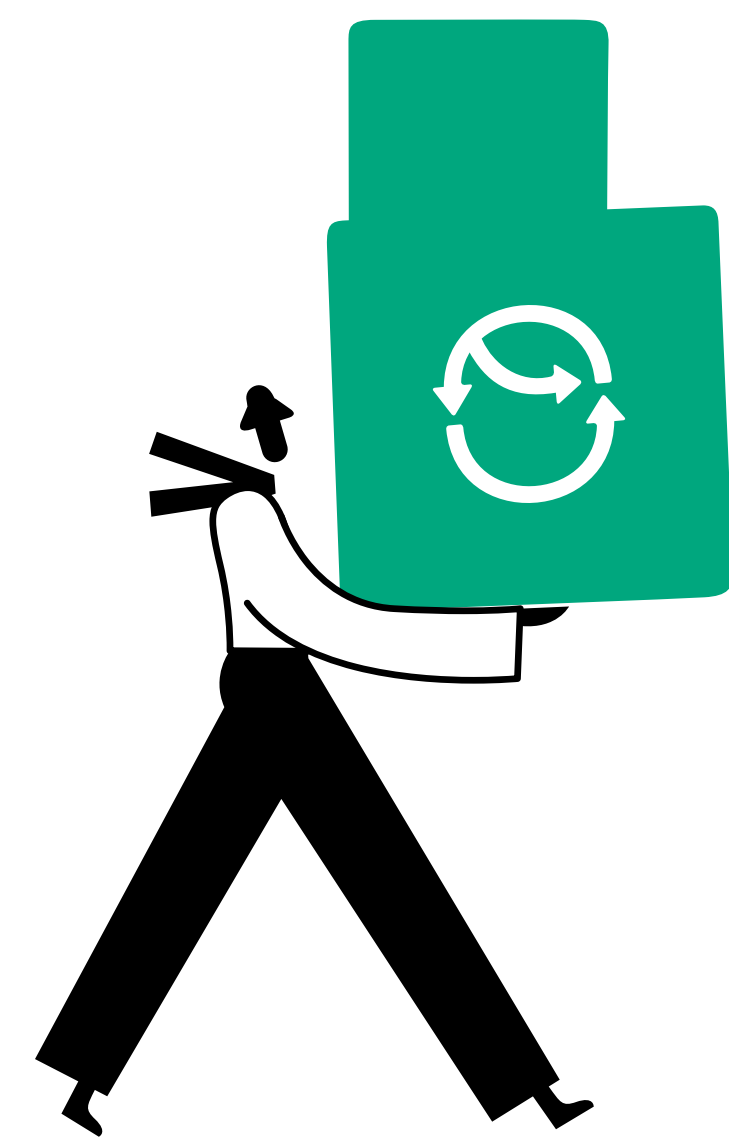
**Yhtiön virallinen nimi on Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy.** Yhtiö on yleishyödyllinen osakeyhtiö. Helsingin kaupunki omistaa yhtiöstä 51 prosenttia. Liitteenä olevasta taulukosta löy- tyvät yrityksen muut omistajat. Yhtiön pääkont- tori sijaitsee Helsingissä Hakaniemessä. Yhtiön toiminta-alue on Suomi. Yhtiöllä ei ole tytäryh- tiötä tai osakkuusyhtiöitä. Näin ollen tässä rapor- tissa raportoidaan vain yhtiön omasta toiminnasta.



# Roolimme yhteiskunnassa

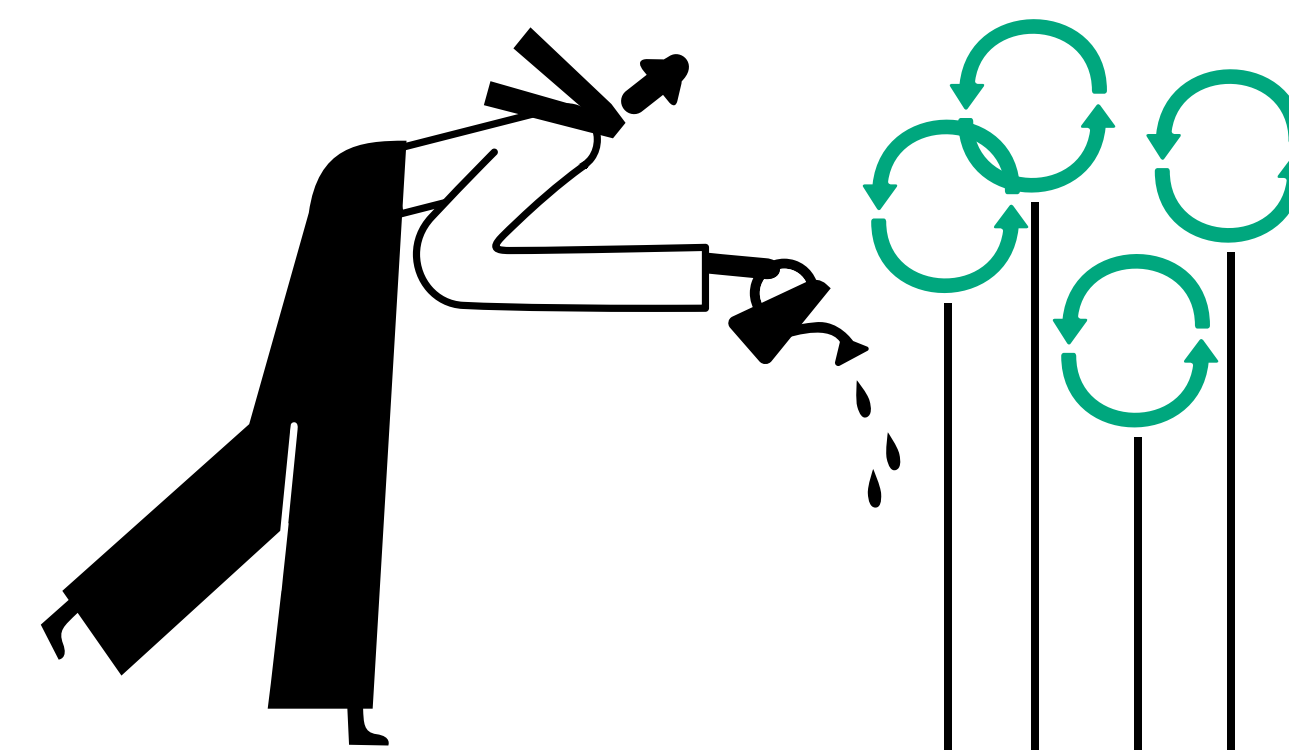
Roolimme yhteiskunnassa on toimia uudelleenkäytön edistäjänä, ympäristötietoisuuden kasvattajana ja valmentavana työllistäjänä. Näin tuotamme yhteiskunnallista arvoa.

## Uudelleenkäytön edistäjä



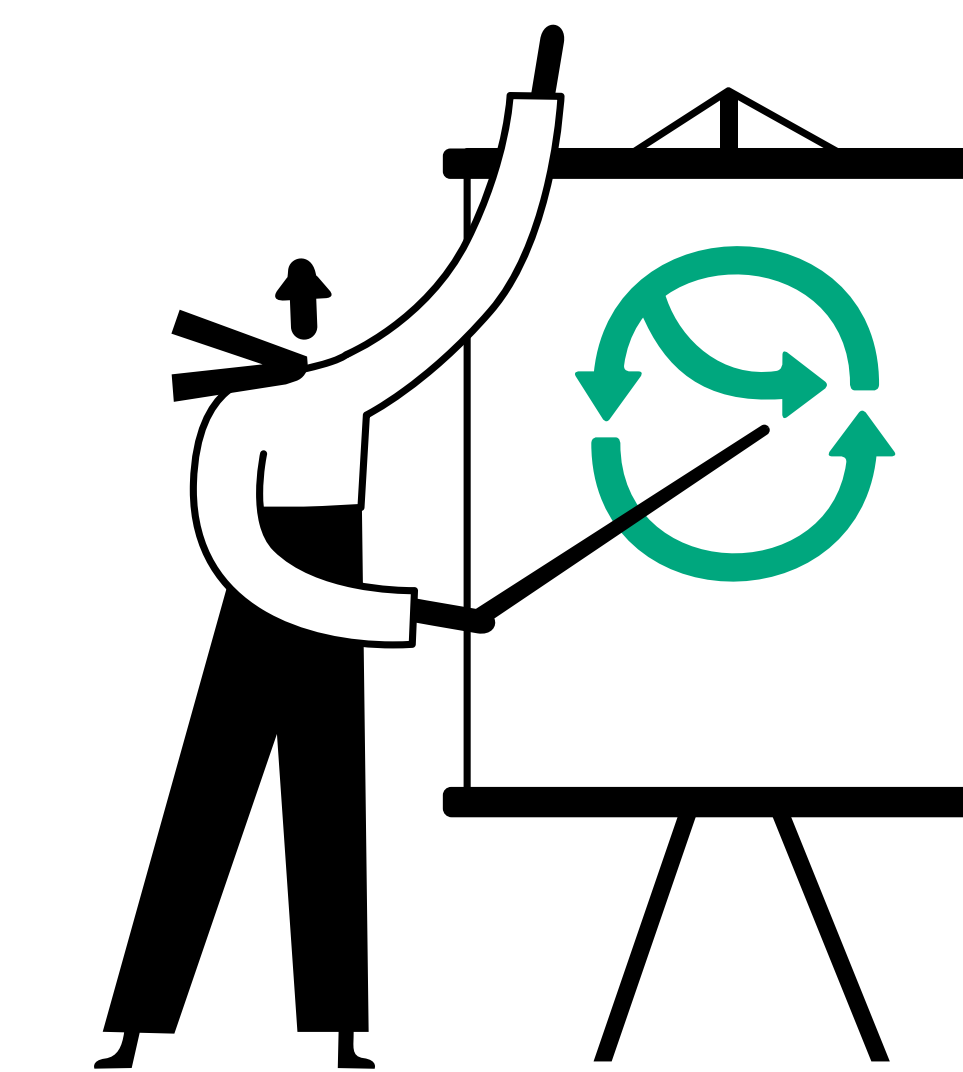
Tuomme uudelleenkäytön entistä suurempaan rooliin toimialueemme asukkaiden sekä yritysten ja yhteisöjen arjessa. Olemme uudelleenkäyttötoimialan suunnannäyttäjä.

## Ympäristötietoisuuden kasvattaja



Innostamme yksilöitä ja yrityksiä kestäviin ratkaisuihin, olemme kestävyyskasvatuksen suunnannäyttäjä.

## Valmentava työllistäjä



Meidät tunnetaan valmentavasta työllistämisestä ja ihmislähtöisestä yrityskulttuurista.

# Strategiamme

**Tavaroiden uudelleenkäyttö helpoksi ja houkuttelevaksi**  
Teemme tavaroiden uudelleenkäytön helpoksi ja houkuttelevaksi. Tavaroiden uudelleenkäytössä perustehtävämme on mahdollistaa toiminnallamme luonnonvarojen riittävyttä ja kestävä elämäntapaa. Kestävät ratkaisut pyritään tekemään mahdollisimman helpoiksi. Tavaroiden kiertoon saattamisessa kirittävänä ajatuksena meillä on yhden luukun periaate, jolloin lahjoittajan ei tarvitse välttämättä tietää, mikä tavara kelpaa uudelleenkäyttöön ja mikä materiaalikierrätykseen

tai jätteeksi. Lupaamme tarjota ympäristön kannalta parhaan ratkaisun meille lahjoitetuille tavaroille.

Myymäläratkaisujen puolella tähtäämme puolestaan siihen, että käytetyn ostaminen olisi jonain päivänä yhtä helppoa kuin uuden. Panostamme kehittämisessä monikanavaisen asiointiin eli verkkoasioinnin sekä fyysisen kaupan tai muiden fyysisten palveluiden sujuvaan yhdistämiseen. Mittaritareina tässä työssä meillä ovat luonnonvarasäästö, hiilidioksidipäästöt sekä NPS.

## Visio ja missio

### Visio

Olemme suosituin uudelleenkäytön ratkaisija Suomessa, tuotamme yhteiskunnallista hyvää.

### Missio

Muutamme maailmaa reilummaksi oivallus ja esine kerrallaan.

### Arvolupaus

Rohkaisemme ihmisiä, yhteisöjä ja yrityksiä kasvamaan ympäristövastuuseen. Tarjoamme kestävä elämäntavan elämyksiä. Lisäämme osallistumisen ja työnteon mahdollisuuksia. Teemme hyvää lähellä.

**Kierrätyskeskuksen strategia: vauhtia uudelleenkäytön valtavirtaistumiseen**

## Uudelleenkäytön valtavirtaistuminen

Jo yli puolella ihmisistä on kokemuksia uudelleenkäytöstä. Syken kiertotalousbarometrin mukaan viime vuonna Suomessa yli puolet (52 %) ihmisistä on ostanut käytettyjä tuotteita uusien sijaan. Kierrätyskeskuksen tavoitteena on tuoda uudelleenkäyttö uusien tuotteiden rinnalle vähintään yhtä houkuttelevana vaihtoehtona kuin uuden ostaminen. Tätä työtä tehtiin useassa hankkeessa. Circwaste-hankkeessa Kierrätyskeskus keskittyi uudelleenkäytön edistämiseen mm. olemalla mukana perustamassa uudelleenkäytön etujärjestöä RENETiä. Kiertotalouskauppakeskushankkeessa taas järjestettiin erilaisia kauppakeskuspilotteja ja perustettiin kauppakeskus Rediin Second Hand Market -alue sekä kiertotalousyritysten yhteismyymälä SHM Store.

Pyrimme tuomaan uudelleenkäytön ja kiertotalouden palvelut kaikkien saataville mahdollisimman helppokäyttöisesti ja pitämään huolen, että erilaisia tuotteita ja palveluita on tarjolla mahdollisimman laajasti. Tavoitteenamme on pitää ihmisten mielissä, että uudelleenkäytöllä on kriittinen merkitys.



### **Käytännön ratkaisuja kestävyyskasvatukseen toteuttamiseen kunnissa**

Tarjoamme ennen kaikkea kunnille käytännön ratkaisuja toteuttaa kestävyyskasvatusta tavoitteena taata jokaiselle kestävyystaidot osana varhaiskasvatusta ja perusopetusta. Olemme tässä työssä Suomen ykkönen ja kansainvälisestikin vahva edelläkävijä. Teemme kestävyyskasvatusta Ympäristökoulu Polku -brändin alla. Työn vaikuttavuuden mittarien kehitys on työn alla.

### **Uudelleenkäyttö osaksi yritysten ja yhteisöjen vastuullisuustyötä**

Tuomme uudelleenkäytön osaksi yritysten ja yhteisöjen vastuullisuustyötä. Haluamme vahvistaa edelleen rooliaamme kiertotaloudessa, laa-

jentaa palveluvalikoimaamme ja toimia jatkossa yhä vahvemmin myös yritysten kumppanina tavarahan uudelleenkäytön käytännön ratkaisujen tarjoajana, on kyse sitten käytettyjen tavaroiden secondhand-kaupasta tai outlet-tyyppisestä poistomyynnistä, jossa tuotteet eivät varsinaisesti ole käytettyjä ja jonkun toisen henkilön omistamia (pre-owned), vaan ne ovat esimerkiksi mallikappaleita, sovitettuja ja palautettuja tuotteita, myymättä jääneitä vanhoja malleja, kakkoslaatua tai virheellisiä tuotteita, jotka olisivat muuten päätyneet tuhottaviksi.

Tarjoamme myös yritysten ympäristöjohtamisen asiantuntijapalveluita, kuten kiertotalous- ja hiilijalanjälkilaskentaa sekä Ekokompassi-ympäristöjärjestelmän auditointeja.

Järjestämme erilaisia koulutuksia ja luentoja, sekä tarjoamme yrityksille erilaisia tavaroiden uudelleenkäyttöön ohjaamisen palveluita.

### **Valmentava organisaatio ja työpaikka, joka kantaa**

Haluamme olla työpaikka, joka kantaa sekä pysyväälle henkilöstöllemme että niille, joille toimimme astinlautana työuralla eteenpäin. Ympäristötyön rinnalla teemme työllistämistyötä toimimalla valmentavana organisaationa pidempään työtä etsineille. Meillä he pääsevät oppimaan uutta, päivittämään osaamistaan, kehittämään työelämävalmiuksiaan ja hankkimaan työkokemusta tulevaisuutta varten. Työssä oppimisen lisäksi he saavat meillä työhön-

valmennusta sekä mahdollisuuden opiskella työn ohessa.

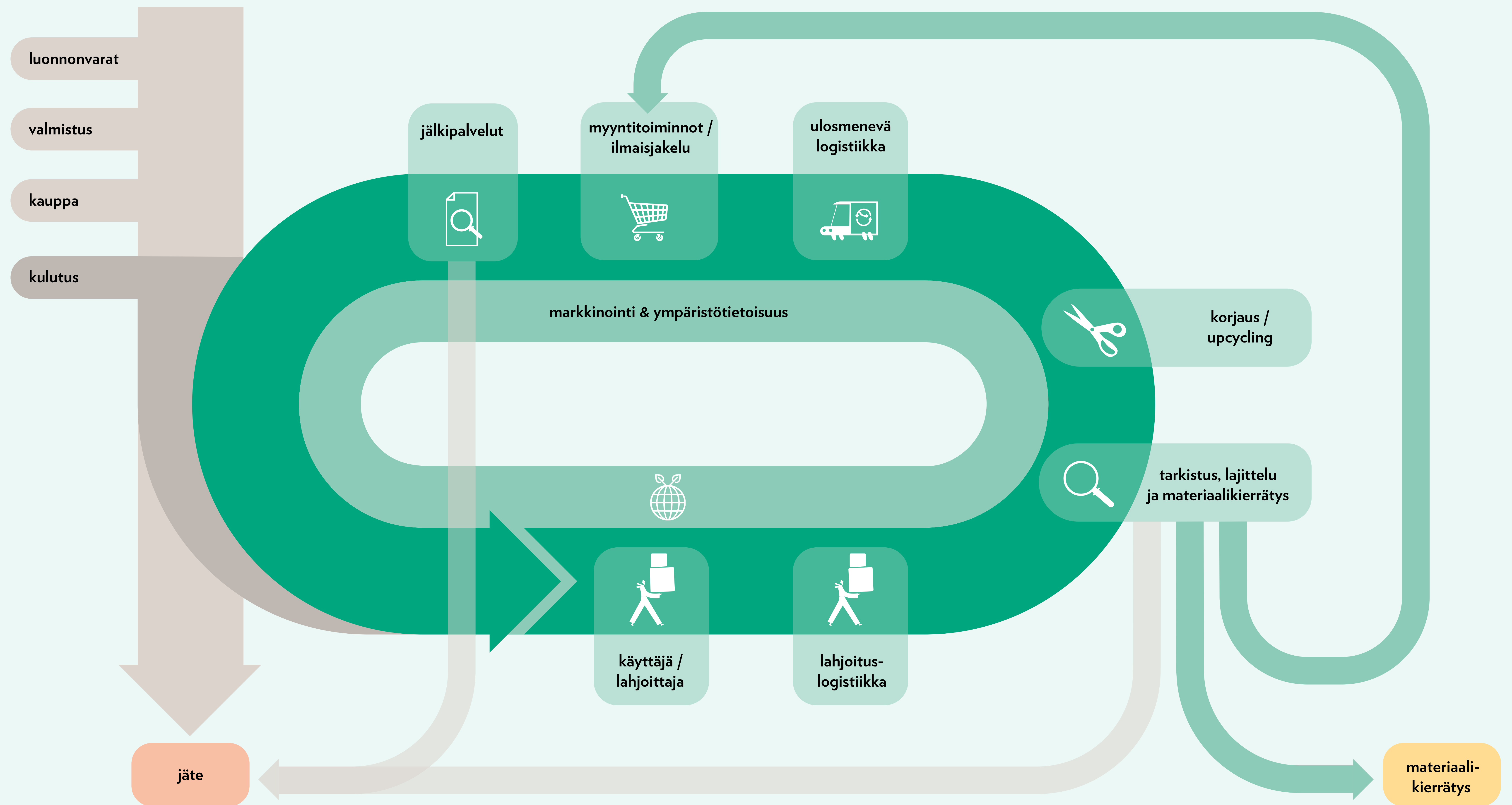
Mittareita valmentavassa työtoiminnassa on kolme: eNPS, Ekopassi-koulutuksen suorittaneiden määrä (tavoite: vähintään 80 % uusista työntekijöistä) ja työturvallisuuskoulutuksen suorittaneiden määrä (tavoite: vähintään 80 % uusista työntekijöistä vuodesta 2024 alkaen).

# Arvoketjumme

Jokaisella toimialallamme on oma arvoketjunsä.

Tässä raportissa käsittelemme lähinnä käytetyn tavaran vähittäiskaupan eli uudelleenkäytön arvoketjua.

Ympäristökonsultoinnin sekä kasvatus- ja koulutustoimintamme esittelemme vain suppeasti. Tavoittemme on avata niitä tarkemmin seuraavassa raportissa.



## Uudelleenkäyttö

Olemme merkittävä uudelleenkäyttötoimija pääkaupunkiseudulla, ja autamme ihmisiä sekä organisaatioita säästämään luonnonvaroja. Sijoitumme julkisten ja yksityisten toimijoiden välimastoon, sillä teemme yhteiskunnallista työtä luonnonvarojen säästämiseksi osakeyhtiönä, pääomistajia ovat alueen kunnat.

Tehtävämme on säästää luonnonvaroja pitämällä tavat käytössä niiden elinkaaren loppuun asti ja tuomalla uudelleenkäyttö entistä suurempaan rooliin ihmisten sekä yritysten ja yhteisöjen arjessa sekä korostamalla sen roolia yhteiskunnassa laajemmin.

Autamme pitämään tavat kierrossa ohjaamalla niitä uudelleenkäyttöön kauppajemme ja yhteistyökumppaneidemme kautta. Näin vähennämme jätteen määrää. Uudelleenkäyttöön kelpaamattoman materiaalin ohjaamme ensisijaisesti materiaalikierrätykseen. Vain noin kymmenesosa tavaroista päättyy seka- tai energijätteenä.



Jätteen määrän vähentäminen



Uudelleenkäyttö



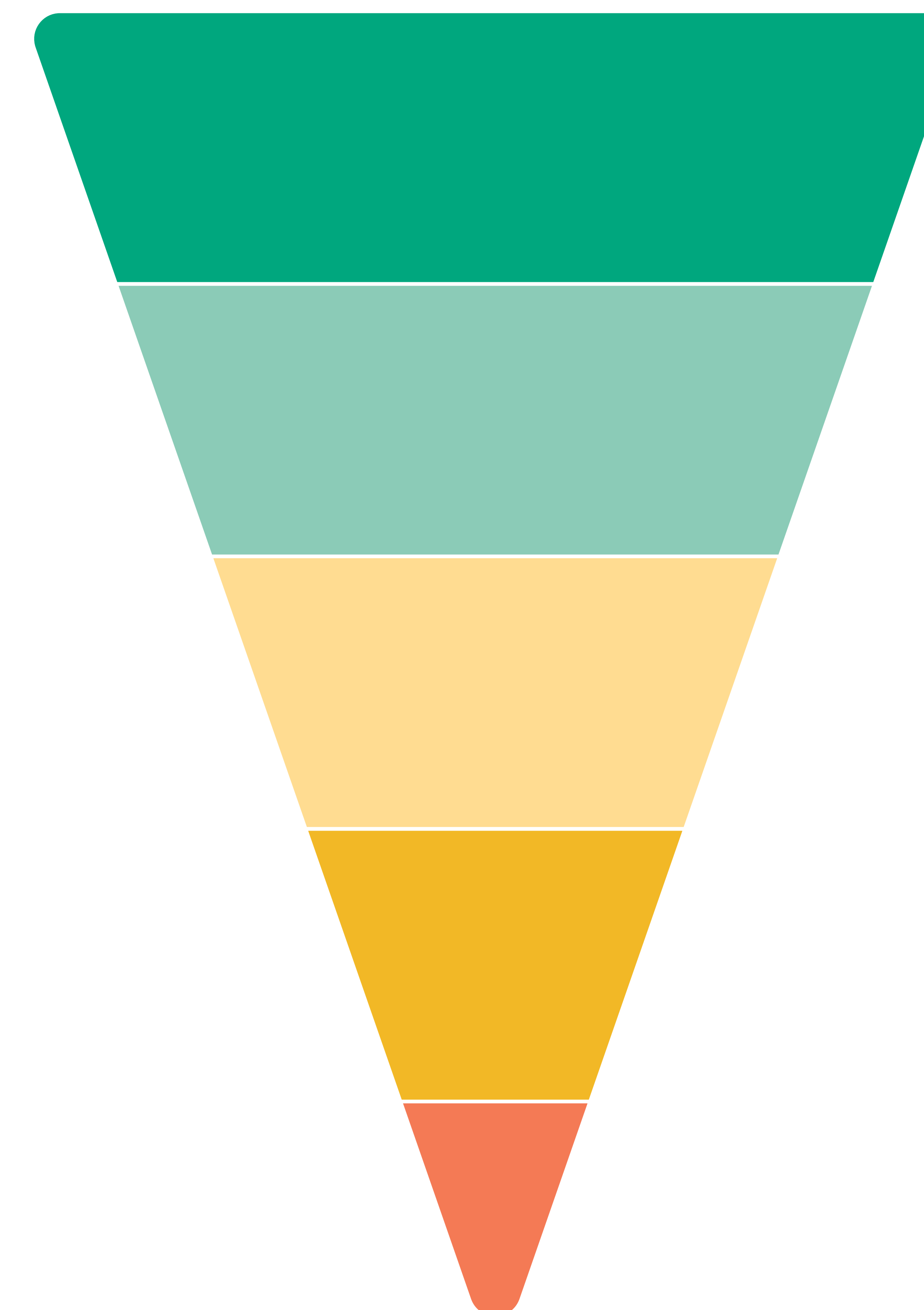
Kierrätys



Hyödyntäminen energiana



Loppukäsittely





### Lahjoituskanavat

- 13 myymälää
- Boksi-lahjoituspisteet sekä muut lahjoitus- ja keräyspisteet
- 6 keräyspistettä Sortti-asevilla
- Kiertävät keräysautomme
- Oma noutopalvelumme
- MyFetch-noutopalvelu

Asiakkaitamme ovat kaikki lahjoittavat ja ostavat ihmiset sekä organisaatiot, joilla on itselle tarpeetonta tavaraa. Näitä tavaroita voivat olla mitkä tahansa kodin käyttötavarat, urheilu- ja harrastusvälineet, käsityö- ja askartelutarvikkeet, polkupyörät, huonekalut, sähkötarvikkeet ja -laitteet, rakennustarvikkeet tai toimistokalusteet.

Haluamme vauhdittaa uudelleenkäytön valtavirtaistumista ja lisätä uudelleenkäytön arvoa tekemällä lahjoittamisen mahdollisimman helpoksi. Lahjoittaja voi antaa ylimääräiset tavaransa meille noin 40 eri lahjoituskanavaa pitkin, ja kanavien määrä kasvaa koko ajan.

Raportointijaksolla meille lahjoitettiin 6 038 681 kg (-1,82 %) tuotteita. Tavarointa lahjoittaneiden asiakkaiden määrä oli 269 112 (+14 %). Luomme lisäarvoa sillä, että tarkastamme ja lajittelemme kaikki meille tulleet tavarat.

Meille tavaroiden pitäminen kierrossa mahdollisimman pitkään tarkoittaa sitä, että

tarkastuksen ja lajittelun jälkeen ohjaamme ne myyntiin joko suoraan tai korjauksen, kunnostuksen tai uusiotuotteistuksen jälkeen. Uudelleenkäyttöön kelpaamattomat tavarat ohjaamme ensisijaisesti materiaalikierrätykseen.

Vuonna 2023 uudelleenkäyttöön saatiin ohjattua peräti 62 prosenttia kiertoon tulleesta tavarasta. 32 prosenttia niistä jaettiin maksutta myymälöiden yhteydessä olevien ilmaisosastojen kautta. Seka- tai energiajätteeksi päätyi vain noin 9 prosenttia lahjoitustavarasta. Tuotteiden käsittely tehdään yrityksen omana palvelutuotantona, mutta materiaalien kierrätyspalvelut ja jätehuoltopalvelut ostamme ulkoisilta palveluntuottajilta.

Ohjaamme meille lahjoitetut tavarat uudelleenkäyttöön joko myymälällä tai jakamalla ne ilmaiseksi 13 myymälämme ja verkkokaupamme kautta. Välitämme myös yksittäisiä tuoteryhmiä kotimaisiin kuluttajakaupan myyntikanaviin, josta ne löytävät Kierrätyskeskusta paremmin ostajansa. Tällä hetkellä keskeisim-

mät yhteistyökumppanimme tällä alueella ovat Finlandia Kirja ja Marimekko Pre-loved.

Myymälöidemme ja verkkokaupamme kautta saimme uudelleenkäyttöön noin 7 500 000 tuotetta. Ostavien asiakkaiden asiakastapahtumia oli noin 1 300 000 (+12,4 %). Tavara- ja palvelumyyntimme liikevaihto oli noin 15,94 miljoonaa euroa (+16,9 %).

Tarjoamme tavaroiden kuljetuspalveluja sekä verkkokaupan ostoksille lakia anteliaaman palautusoikeuden. Kun tavarat ovat täyttäneet käyttötarkoituksensa, asiakkaamme voivat lahjoittaa ne meille uudestaan, ja me pidämme huolen, että tavaroille löytyy edelleen ympäristön kannalta paras jatkokäyttöratkaisu.



## Ympäristökoulu Polku

Ympäristökoulu Polku tarjoaa ympäristökasvatukseen liittyviä koulutuksia ammattikasvatäjille, tuottaa opetusmateriaalia ympäristöteemoista sekä pitää ympäristöteemoista oppitunteja sekä -tuokioita lapsille, nuorille ja aikuisille. Palvelun kohderyhmänä ovat koulut, päiväkodit ja oppilaitokset sekä niiden oppilaat ja opettajat. Palvelun tilaaja ja maksaja voivat kuitenkin olla eri tahoja.

Hyödynnettävät materiaalit pyritään hankkimaan ensisijaisesti kierrätettynä tai, mikäli tämä ei ole mahdollista, ympäristönäkölle muulla tavoin huomioiden. Kasvatustyötä tekevien asiantuntijoidemme ensisijainen liikkumistapa on julkinen liikenne.

Palveluilla pyritään vaikuttamaan osallistujien ympäristötietojen ja -taitojen vahvistamiseen ja toisaalta tukemaan kasvattajien

kestävyyskasvatusosaamista. Tavoitteena on tuottaa positiivista kädenjälkeä eli eri tavoin mitattavaa ympäristöhyvää, mutta toistaiseksi toiminnan vaikuttavuudesta ei ole numeerista tietoa. Vaikuttavuuden arvioinnin kehittäminen on parhaillaan työn alla. Määrittelemme vaikuttavuuden mittarit, seurantamenetelmät ja niiden pohjalta tavoite- ja lähtötasot.

Ympäristökoulun suurin asiakas on Helsingin seudun ympäristöpalvelut HSY, jolle tuotamme alihankintana ympäristöneuvonnan palveluita. Ympäristökoulu Polku on aktiivinen useissa ympäristökasvatuksen verkostoissa ja tekee yhteistyötä lukuisten eri tahojen kanssa.

Olemme mukana mm. Suomen luonto- ja ympäristökoulujen liitossa, Foundation for Environmental Education Suomessa (FEE Suomi), Uudenmaan ympäristökasvatuksen ja tietoisuuden edistämisyhdyssä (Välke-verkosto) sekä Espoon (Toimekkaat) ja Vantaan (Vyyhti) paikallisissa yhteistyöryhdyssä. Yhteistyön tavoitteena on edistää ympäristökasvatusta ja sen edellytyksiä.



**Yhteinen polku  
kestävään tulevaisuuteen**

### Asiantuntijapalvelut

Asiantuntijapalveluidemme tarjoamia palveluita ovat kiertotalous- ja hiilijalanjälkilaskenta sekä ympäristöjärjestelmäneuvonta ja -auditointi. Asiakkaitamme ovat yritykset erityisesti pk-sektorilla, yhdistykset ja julkisen sektorin toimijat.

Asiantuntijapalveluiden omia toimintoja edeltävät ulkoiset ympäristövaikutukset (upstream) syntyvät lähinnä siitä, että ostantamme mainonta- ja markkinointipalveluita. Asiantuntijapalveluiden tekemiin hankintoihin ei ole käytössä kestävyysohjeita. Oman toimintamme jälkeiset (downstream) vaikutukset käsittävät asiakasorganisaatioiden ympäristötyön ja kestävien toimintamallien tukemisen tuottamalla ympäristötietoa ja -osaamista. Palveluilla vähennetään asiakkaiden haitallisia ympäristövaikutuksia ja tuetaan positiivisia vaikutuksia. Vaikuttavuudesta ei ole numeerista tietoa.

### Valmentava työllistäjä

Valmentava työllistäminen on yksi tärkeimmistä toimistamme. Olemme sitoutuneet valmentavaan johtamiseen sekä esihenkilötyöhön. Meidät tunnetaankin ihmislähtöisestä yrityskulttuurista ja valmentavasta työllistamisestä. Tavoitteenamme on, että tuetun työsuhteen jälkeen työntekijämme löytävät työpaikan avoimilta työmarkkinoilta. Teemme aktiivista yhteistyötä oppilaitosten kanssa osaamisen kehittämisessä. Valmentavasta työllistämistyöstämme kerromme tarkemmin osiossa Työpaikka, joka kantaa.

### Työntekijätarina

**Minulla ei ollut mitään ennakoajatuksia ja odotuksia Kierrätyskeskuksesta työpaikkana, asiakkaana yritys oli tuttu. Löysin työpaikan äitini vinkin perusteella ja laitoin tänne avoimen hakemuksen. Tulin töihin avoimin mielin.**

**Aloitin työkokeilulla** ja sen jälkeen sain palkkatuetun oppisopimuspaikan. Opiskelen logistiikka-alan perustutkintoa. Työskentelin ensin kierrätystyöntekijänä, josta etenin vuorovastaavaksi.

Vuorovastaavan työ toi mukanaan enemmän vastuuta ja paljon uuden oppimista. Vastaan Kyläsaaren tavarantoimituksen toiminnasta ja toimin lähiesihenkilönä. Työ ja vastuu ovat palkitsevia. Työssäni parasta ovat monipuoliset työtehtävät ja asiakaspalvelu. Työssäni näen mielenkiintoisia tavaroita ja joudun tekemään nopeita pää-



töksiä. Olen oppinut paljon lajittelusta ja kierrätyksestä. Olen viihtynyt niin hyvin Kierrätyskeskuksessa, että jatkan täällä niin pitkään kuin mahdollista. Tulevaisuudessa minua kiinnostavat esihenkilökoulutus ja logistiikka-ala. Suosittelen Kierrätyskeskusta muillekin, sillä täältä on hyvät mahdollisuudet saada harjoittelupaikkoja, tukea työhön ja työn hakuun. Työporukka on kiva ja yhteishenki hyvä. Täällä saa olla oma itsensä, ja jokainen hyväksytään sellaisena kuin on.

**Jesse**, vuorovastaava, Kyläsaari

# Olennaisuusanalyysi

Vastuullisuusraporttimme olennaisuusanalyysi toteutettiin vuonna 2023. Määrittelimme työpajoissa kahdeksan keskeistä vastuullisuusnäkökohtaa. Lisäksi pohdintaan osallistettiin yhtiön hallituksen jäseniä. Laajempi sidosryhmien kuuleminen on tarkoitus toteuttaa vuoden 2024 aikana. Tehty olennaisuusanalyysi perustuu GRI-standardiin olennaisien näkökohtien määryksestä. Olennaiset aiheet listattiin nyt ensimmäistä kertaa, joten emme raportoi muutosta aikaisempaan.

## Olennaisuusanalyysiin osallistuivat asiantuntijoina:

- Johtaja, talous, tuotanto ja tietohallinto
- Johtaja, kestävä elämäntapa ja kiertotalous
- Henkilöstöpäällikkö
- Ympäristöpäällikkö
- ICT-päällikkö ja -asiantuntija

## Olennaiset aiheet:

### Kestävän elämäntavan kumppani

- Uudelleenkäytön edistäminen
- Omien negatiivisten ympäristövaikutusten minimointi
- Ympäristötietoisuuden kasvattaminen

### Työpaikka, joka kantaa

- Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö
- Heikossa työmarkkinatilanteessa olevien tukeminen
- Työolojen soveltuvuus ja turvallisuus

### Toimintaa yhteiskunnan hyväksi

- Yhteiskunnallinen vaikuttaminen
  - Työllistämistyö
  - Vapaaehtoistyö
  - Uudelleenkäytön edistäminen

### Kustannustehokas julkisten varojen käyttö

- Kunnille tehtävä työllistämistyö
- Kohtuuhintainen tavara kaikille
- Talouden kehittäminen riippumattomammaksi yhteiskunnan tuista

# Toimintaa yhteiskunnan hyväksi



# Vastuullisuus ohjaa kaikkea toimintaamme

Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus on hyvin poikkeuksellinen organisaatio. Sen perustehtävä on arvopohjainen.

Olemme yleishyödyllinen yritys, jonka tavoitteena on vähentää luonnonvarojen kulutusta, kasvattaa ympäristötietoisuutta sekä lisätä osallistumisen ja työnteon mahdollisuuksia. Emme jaa voittoa omistajillemme. Kaikki tuotot käytetään toiminnan edistämiseen: ympäristötyöhön ja työllistämiseen.

Tehtävämme ei ole tuottaa voittoa. Pyrimme kuitenkin toimimaan taloudellisesti kestävästi, eli voittoa tavoittelemme sen verran, että se mahdollistaa toiminnan kehittämisen kannalta tärkeät investoinnit. Lisäksi pyrkimyksenä on vähentää yrityksen riippuvuutta ulkoisesta rahoituksesta ja kasvattaa omarahoitusosuutta.

Olemme pääomistajillemme eli kunnille edullinen toimija. Tuotamme alueemme asukkaille palveluita, ympäristöhyötyjä sekä sosiaalisia hyötyjä. Kunnille tämä maksaa 2,9 miljoonaa euroa, joka noin 12 prosenttia kokonaisrahoituksestamme. Näin ollen sijoittamalla 1,2 euroa he saavat 10 eurolla palveluita, ympäristöhyötyjä sekä sosiaalisia hyötyjä. Toisin sanoen, jos kunnat tuottaisivat itse nämä palvelut, se maksaisi huomattavasti enemmän heille.

Kierrätyskeskuksella on yli 30 vuoden kokemus kiertotaloudesta. Olemme koko olemassaolomme ajan eläneet todeksi kestävä elämäntapaa tarjoamalla käytännön ratkaisuja tavaroiden uudelleenkäyttöön sekä kartutta-

malla lasten, kasvattajien, yritysten ja yhteisöjen ympäristötietoisuutta.

## Muutokset toimialalla

Talouden yleinen tilanne, inflaatio, Covid-19 sekä Ukrainan sota ovat saaneet ihmiset miettimään kulutustaan viime vuosina, mikä on näkynyt monella alalla lisääntyneenä ahdinkona ja jopa konkurssina. Uudelleenkäyttöalaa kukkaron nyörien kiristäminen on hyödyttänyt: yritysten liikevaihto on kasvanut ja alalle on tullut uusia toimijoita. Uudelleenkäyttöalan suurten toimijoiden liikevaihdot ovat kasvaneet lukuun ottamatta koronan aiheuttamaa notkahdusta.





### Kasvu Kierrätyskeskuksessa

Meille Kierrätyskeskuksessa vuosi 2023 oli erittäin onnistunut kaikilla mittareilla. Saimme kasvatettua uudelleenkäyttöön ohjattujen tavaroiden määrää huomattavasti, yli 20 500 tavaraa joka ikinen päivä. Tämä on ympäristön kannalta erinomaista. Säästimme viime vuoden toimintamme ansiosta kiinteitä luonnonvaroja ennätyksellisesti. Luonnonvarasäästöjen määrä kasvoi 8 % edellisvuoteen verrattuna. Lisäksi toimintamme avulla vältettyjen hiilidioksidipäästöjen määrä kasvoi 12 prosentilla.

Ilmaisjakelun merkitys ympäristölle ja yhteiskunnalle on suuri. Jaamme ilmaiseksi tavaroita, jotka ovat vielä käyttökelpoisia mutta

joiden kohtalo olisi muutoin päätyä jätteeksi. Erittäin merkittävää kasvua tapahtuikin iloksemme ilmaisjakelussamme: kasvu oli peräti 21 %. Kaikesta uudelleenkäyttöön ohjatusta tavarasta ilmaiseksi jaettiin jopa 45 %.

Olemme kehittäneet prosessejamme ja saaneet aiemmin seka- tai energiajätteeseen menevää tavaraa ohjattua käyttöön huomattavasti aiempaa enemmän. Energiahyödynnykseen menevän jätteen osuutta saimme pienennettyä 1,5 prosenttiyksikköä 15 prosentista 13,5 prosenttiin.

Vuonna 2023 liikevaihtomme oli 16,4 miljoonaa euroa ja kokonaisrahoitus 24,3 miljoonaa euroa. Rahoituksesta 67,5 prosenttia oli

omaa rahoitusta, 29,5 prosenttia työllistämistyöhön liittyviä tukia, 1,6 prosenttia hanketuloja ja 1,4 prosenttia kuntien vuokratukia, jotka olivat ainut suora tuki tekemäämme ympäristötyöhön. Liikevaihtomme kasvoi vuonna 2023 noin 15,9 prosenttia ja liikevoitto noin 7,5 prosenttia. Tilikauden voittomme oli 1,2 miljoonaa euroa, missä oli kasvua edellisvuoteen hienoisesti, noin 1,7 prosenttia.

Luonnonvarasäästö	2022	2023
Tavaroiden määrä (milj. kpl)	6,5	7,5
Säästetyt kiinteät luonnonvarat (milj. kg)	58	62,6
Vältetyt hiilidioksidipäästöt (milj. kg)	19,2	22,4

# Toimintamme vaikuttavuus

## Perustehtävässä onnistumistamme mittaamme tällä hetkellä viidellä avainmittarilla, joita ovat

- kiinteiden luonnonvarojen säästö
- vältetyt CO<sub>2</sub>-päästöt
- asiakastyytyväisyyttä mittaava suositteluindeksi NPS
- henkilöstötyytyväisyyttä mittaava suositteluindeksi eNPS
- liikevaihto, joka kuvaa toiminnan volyyymia ja palveluiden kysyntää

### Luonnonvarasäästö

Luonnonvarasäästö mittaa, kuinka hyvin onnistumme hidastamaan ylikulutusta ja lisäämään luonnonvarojen säästöä ja näin edistämään luonnon monimuotoisuutta.

Tärkein tehtävämme luonnonvarasäästön lisäämisessä on edistää tavaroiden uudelleenkäyttöä. Luonnonvarasäästöluku kertoo, paljonko luonnonvaroja säästyy, kun tavara hankitaan käytettynä uuden vastaavan tuotteen sijaan. Luku on Kierrätyskeskuksen Kiertotalouslaskennan tulos. Laskenta perustuu siihen, kuinka paljon luonnonvaroja olisi kulunut, mikäli sama tuote olisi valmistettu uutena.

### Strategiakaudella 2024–2026 edistämme uudelleenkäyttöä ja tuotamme luonnonvarasäästöjä:

- panostamalla lahjoituspalveluiden kehittämiseen ja tekemällä tavaran kiertoon laittamisen entistä helpommaksi
- tarjoamalla erityisesti kaupan alan yrityksille tavaran uudelleenkäyttöön liittyviä palveluja, jotka helpottavat yritysten siirtymistä kohti kiertotaloutta
- edistämällä uudelleenkäytön asemaa yhteiskunnassa keskeisenä tavoitteena mitattavan uudelleenkäyttötavoitteen saaminen osaksi lainsäädäntöä.

Strategiakauden 2024–2026 luonnonvarasäästötavoite on nostaa luonnonvarasäästö vuoden 2023 tasolta 62,6 miljoonasta kilosta 85 miljoonaan kiloon vuonna 2026.



### Vältetyt CO<sub>2</sub>-päästöt

Vältettyjen CO<sub>2</sub>-päästöjen laskenta kuuluu myös Kiertotalouslaskentaamme. Keinot välttää hiilikuormaa ovat täsmälleen samat kuin luonnonvarasäästön lisäämisessä. Strategiakauden 2024–2026 tavoite on kasvattaa CO<sub>2</sub>-säästöä vuoden 2023 tasosta 22,4 miljoonasta kilosta 27,4 miljoonaan kiloon vuonna 2026.

Lisäksi laskemme vuositasolla oman toimintamme hiilijalanjäljen sekä hiilikädenjäljen. Hiilikädenjälki huomioi kiertotalouslaskentaa paremmin uudelleenkäytön lisäksi myös muita positiivisia ilmastovaikutuksia. Tavoitteenamme on tuottaa mahdollisimman suuri hiilikädenjälki mahdollisimman pienellä jalanjäljellä.

### Asiakastyytyväisyyttä mittaava suositteluindeksi NPS

Asiakastyytyväisyyttä mittaavan suositteluideksi NPS:n avulla seuraamme, kuinka houkutteleviksi asiakkaat kokevat palvelumme. Tämän asiakasymmärryksen avulla kehitämme palveluitamme niin, että ne koetaan alueen asukkaiden keskuudessa entistä houkuttelevammiksi. Tässä onnistuminen tukee kahta aiempaa mittaritavoitetta eli luonnonvarasäästöä ja vältettyjä CO<sub>2</sub>-päästöjä.

NPS-lukumme on jo tällä hetkellä erinomaisella tasolla. Vuonna 2023 se oli 61, strategiakaudella 2024–2026 tavoitteenamme on nostaa se kunnianhimoisesti tasolle 65.

### Henkilöstötyytyväisyyttä mittaava suositteluindeksi eNPS

Henkilöstötyytyväisyyttä mittaavan suositteluidenksi eNPS:n avulla seuraamme, kuinka houkuttelevaksi pysyvä ja vaihtuva henkilöstömme kokee meidät työnantajana. Mittari on yksi keino lisätä työntekijäymmärrystä organisaatiossamme. Välillisesti se kertoo myös siitä, kuinka hyvin onnistumme työllistämistyössä ja valmentavana organisaationa.

Strategisena tavoitteenamme on kehittää toiminta- ja yrityskulttuuriamme siten, että se vastaa työllistämisen lupaukseen toimia ”työpaikkana, joka kantaa”. Strategiakaudella 2024–2026 tähän määritellään vielä tarkempi toimenpideohjelma.

Kierrätyskeskuksen eNPS-luku oli vuonna 2023 erinomaisella tasolla: 47.

### YK:n kestävän kehityksen tavoitteet – agenda 2030

Haluamme katsoa toimintaamme myös YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden kautta ja olemme tunnustaneet osan tavoitteista, joihin toimintamme vaikuttaa. Haluamme kuitenkin käydä organisaatiossamme vielä sisäistä keskustelua tavoitteista, joihin toimintamme liittyy ja joita pyrimme aktiivisesti edistämään. Otamme YK:n kestävän kehityksen tavoitteet mukaan seuraavaan raporttiimme.



### Liikevaihto

Liikevaihto on talousmittareistamme keskeisin onnistumisen mittari, koska se kertoo tekemisen volyymin ja korreloi vahvasti tuottamamme ympäristöhyvän, eli luonnonvarasäästön ja vältettyjen hiilidioksidipäästöjen, kanssa. Liikevaihto kertoo myös, onko tuottamillamme palveluilla kysyntää ja koetaanko ne houkutteleviksi.

Kasvatamme liikevaihtoamme lisäämällä toimintamme skaalattavuutta. Painopistealueet tässä työssä ovat:

- lahjoituspalveluiden kehittäminen
- myymäläverkoston ja verkkokaupan kehittäminen parantaen palveluiden saavutettavuutta
- yrityspalveluiden ja ympäristökoulun kehittäminen tavoitteena palveluiden skaalattavuus.

**Strategiakauden 2024–2026 tavoitteena on nostaa liikevaihto vuoden 2023 tasolta 16,4 miljoonasta eurosta 22 miljoonaan euroon vuonna 2026.**

# Vastuullinen johtaminen ja riskienhallinta

**Vastuullisuus läpäisee kaiken toimintamme,** ja siksi vastuullisuuskysymykset ja -näkökulmat ovat vahvasti läsnä jokapäiväisessä johtamisessamme. Strategiamme lähtee liikkeelle yhteiskunnallisesta roolistamme. Strategiaan on kirjattu hallituksen ja sitä kautta omistajien määrittämät tavoitteet, jotka kytkeytyvät yhteiskunnalliseen rooliimme uudelleenkäytön edistäjänä, ympäristötietoisuuden kasvattajana ja valmentavana työllistäjänä. Hallituksemme seuraa strategian käytännön toteutumista kvartaali- ja teemakohtaisten katsausten avulla. Päivittämme strategiamme kolmen vuoden välein, mutta sitä päivitetään tarvittaessa vuosittain tehtävän toimintaympäristö- ja toimialaluokituksen pohjalta. Tulospalkkiojärjestelmässä ympäristö- sekä sosiaaliset suorituskykymittarit ohjaavat työtämme. Näitä mittareita ovat ympäristösuorituskykymittareista luonnonvarasäästöluvut, seka- ja energiajätteen osuus koko

materiaalivirrasta sekä Ekopassi-koulutuksen suorittaneiden osuus uudesta henkilöstöstä ja sosiaalisten suorituskykymittareista osalta eNPS.

Vastuullisuusohjelmaa meillä ei ole vielä käytössä. Vastuullisuustyön operatiivisesta johtamisesta vastaa johtoryhmämme, joka työstää vuosittaisen toimintasuunnitelman. Siinä kaksi vastuullisuusteemaa – onnistuminen ympäristötyössä ja työllistämistyössä – leikkaavat läpi kaiken tekemisen.

Ympäristötyötämme raamittaa Ekokompassi-ympäristöjärjestelmä. Operatiivisella tasolla ympäristövastuuasioistamme vastaavat ympäristöasioista vastaava johtaja ja hänen tiimissään toimiva ympäristöpäällikkö, jotka koordinoivat ympäristöjohtamisjärjestelmää ja huolehtivat Ekokompassi-sertifikaatin ylläpidosta. Tukenaan heillä on ympäristöjohtamisen ryhmä, johon kuuluvat talous- ja tuotanto-

johtaja sekä myymälätoimintojen johtaja. Tarvittaessa ryhmän työskentelyyn osallistuu muuta henkilöstöä vastuualueidensa osalta.

Toimipisteiden tukena on kaksi ympäristöasiantuntijaa. Heidän tehtäväkenttäänsä kuuluu

myös ympäristökoulutusten kehittäminen, ekotukitoiminnan ylläpito sekä yrityksen keskeisen mittarin, Kiertotalouslaskennan taustatietojen ylläpito. Lisäksi yrityksen viestinnän tukena toimii yksi ympäristöasiantuntija.



Suomalaisen Työn Liitto on myöntänyt Kierrätyskeskukselle Yhteiskunnallinen yritys -merkin. Merkki viestii yrityksistä, jotka kehittävät ratkaisuja yhteiskunnallisiin tai ekologisiin ongelmiin.



Meillä on käytössä Ekokompassi-ympäristöjärjestelmä.



Hakaniemen toimipisteellä (hallinto ja ympäristökoulutus) on käytössään WWF:n Green Office -ympäristöjärjestelmä.



Työllistämistyötämme johdetaan osana henkilöstöjohtamistamme, ja johtoryhmätasolla siitä vastaa henkilöstöjohtajamme. Työtä koordinoidaan rekrytointiryhmässä, jossa ovat mukana johdon edustajat myymälätoiminnasta, palvelutuotannosta ja henkilöstöhallinnosta sekä asiantuntijaedustajat viestinnästä ja henkilöstöhallinnosta. Rekrytointiryhmässä seurataan aktiivisesti henkilöstödatan avulla henkilöstön tilannetta eli täyttöastetta, henkilöstövolyyomia, poissaoloja sekä muita mittareita.

Olemme välityömarkkinatoimija, ja näille markkinoille osallistuvat työntekijät tulevat ensiksi meille työkokeiluun ja aloittavat sitten työllistettyinä työntekijöinä palkkatukirahoituksella. Tarjoamme työllistetyille mahdollisuuden vahvistaa eri tavoin omaa osaamistaan, jotta he pääsisivät työmarkkinoilla eteenpäin meillä

työskentelyn jälkeen. Tuemme heitä mm. työelämätaitojen ja työnhakutaitojen vahvistamisessa ja osatutkintojen suorittamisessa.

### Riskienhallinta

Riskienhallinnan rakenteet vastaavat muuta vastuullisuusjohtamistamme. Suunnitelmallisella riskienhallinnalla varmistamme toimintamme jatkuvuuden. Riskienhallinnasta vastaa johtoryhmä, joka työskentelee vuosittain tehtävän riskienhallintasuunnitelman ja raportoi sen toteutumisesta hallitukselle neljännesvuosittain. Perustimme loppuvuodesta 2023 riskienhallintaryhmän, joka tukee hallituksen riskienhallintatyötä. Tähän ryhmään kuuluu päälliköitä ja asiantuntijoita Kierrätyskeskuksen eri toiminnoista.

# Sidosryhmäyhteistyö ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Sidosryhmät ovat tahoja, joiden kanssa Kierrätyskeskus on säännöllisesti tekemisissä ja joiden toimintaan toiminnallamme on merkittävä vaikutus tai joiden toiminnalla on merkittävä vaikutus Kierrätyskeskuksen toimintaan.

Teemme jatkuvasti yhteistyötä sidosryhmiemme kanssa ja huomioimme sidosryhmien toiveet ja odotukset jokapäiväisessä toiminnassamme.

Sidosryhmät, vuorovaikutuskanavat sekä sidosryhmien odotukset meitä kohtaan.

SIDOSRYHMÄ	VUOROVAIKUTUSKANAVAT	ODOTUKSET KIERRÄTYSKESKUSTA KOHTAAN
Tavaroita ostavat asiakkaat	Asiakaskohtaukset, sosiaalinen media, verkkosivupalautteet, asiakaskyselyt (myös NPS), verkkokaupan asiakaspalvelu	Ehjat puhtaat tavarat, kattavat valikoimat, saavutettavuus, kohtuulliset hinnat ja vastuullinen toiminta
Lahjoittavat asiakkaat	Asiakaskohtaukset, sosiaalinen media, verkkosivupalautteet, asiakaskyselyt (myös NPS), verkkokaupan asiakaspalvelu	Toimivat ja saavutettavat lahjoituskanavat, vastuullinen toiminta ja paras mahdollinen lahjoitustavaran jatkokäyttö
Ympäristökoulu Polun asiakkaat	Verkkosivut, sosiaalinen media, uutiskirje ja palautelomakkeet	Varhaiskasvatukseen ja opetuksen tuki kestävyyskasvatuksessa sekä kestävä kuluttamisen ja jäteneuvonnan toteuttaminen
Ympäristökonsultoinnin asiakkaat	Asiakaskohtaukset, sosiaalinen media, verkkosivut, asiakaskyselyt ja -palautteet, uutiskirje sekä tapahtuma- ja seminaaripuheenvuorot	Tuki yrityksen ympäristövastuutyön johtamisessa ja mittaamisessa sekä kilpailukyyn varmistamisessa
Helsingin kaupunki (51 %)	Yhtiökokous, jatkuva vuoropuhelu, omistajaohjaustilaisuudet 2 kertaa vuodessa, ”konsernikahvit”, sähköposti	Kasvattaa kaupungin omistaja-arvoa, tukea palvelujen järjestämistä sekä kaupungin muita tavoitteita, edistää ilmasto- ja biodiversiteettitavoitteiden toteutumista
Muut osakkaat (49 %)	Yhtiökokous, jatkuva vuoropuhelu	Yhtiöjärjestyksen mukainen toiminta, yhtiön ympäristö- ja muiden tavoitteiden toteuttaminen
Hallitus	Hallituksen kokoukset, toimitusjohtaja, jatkuva vuoropuhelu, sähköiset kanavat	Yhtiön mission toteuttaminen, eteneminen kohti hallituksen määrittelemää visiota, yhtiön strategian toteuttaminen, konserniohjeen ja sitä täydentävän ohjeistuksen noudattaminen
Henkilöstö	Sisäiset viestintäkanavat, fyysiset kohtaamiset, kokoukset, henkilöstökyselyt, perehdytystilaisuudet, valmennustilanteet, esihenkilö-työntekijä-keskustelut, whistleblower-työkalu, ilmoitustyökalu uhka-, vaara- ja läheltä piti -tilanteesta	Lakisääteisten tietojen jakaminen työntekijän oikeuksista ja velvoitteista, käynnissä olevista asioista, projekteista, hankkeista ja muutoksista viestiminen. Toiminnan kehittäminen palautteiden pohjalta
Työllisyysviranomaiset, omistajakaupunkien työllisyyspalvelut	Sähköiset asiointijärjestelmät, sähköposti, fyysiset tapaamiset, rekrytointimessut ja toimipisteissä tapahtuvat rekrytointitilaisuudet	Työllistäminen voimassa olevien säännösten mukaisesti.
Työterveyspalvelut	Sähköinen asiointijärjestelmä, yhteistyöpalaverit, työkykyneuvottelut, fyysiset kohtaamiset, terveystorin toimipisteissä sovitusti, jatkuva vuoropuhelu	Työnantajan lakisääteisen työterveyspalvelun järjestäminen, henkilöstön työkykyä tukeva toiminta, tapaturmien ennaltaehkäisy
Helsingin, Espoon ja Vantaan ammatilliset oppilaitokset ja ammattikorkeakoulut	Projektit, jatkuva vuoropuhelu, sähköposti, sähköiset asiointijärjestelmät	Opiskelijoiden opintoihin liittyvän työharjoittelun toteuttaminen, työntekijöiden osaamisen kehittäminen, Kierrätyskeskus oppimisen mahdollistavana valmentavana oppimisympäristönä
Tuottajayhteisöt ja muut keskeiset materiaalivirtojen kumppanit (mm. SERTY, RINKI, HSY)	Jatkuva vuoropuhelu, yhteiset hankkeet, sähköposti	Uudelleenkäyttöä hyödyntävien uusien ratkaisujen sekä paremman palveluverkon tarjoaminen kuntalaisille.



# Hallintorakenne ja hyvän hallinnon käytännöt

Yhtiökokous

Helsingin kaupungin kaupunginhallituksen konsernijaosto

Hallitus

Toimitusjohtaja

Johtoryhmä

Kuvio: Hallintorakenteemme

Johtamisessa noudatamme Helsingin kaupungin ”Hyvä hallinto- ja johtamistapa kaupunkikonsernissa” -ohjetta. Siinä määritellään muun muassa kriteerit hallituksen jäseneksi valituksi tulemiselle. Hallitusten jäsenillä on oltava tehtävässä vaadittava pätevyys sekä toimialan ja organisaation tuntemus sekä aikaa tehtävän hoitamiseen. Hallitus tulee olla koottu niin, että sen jäsenillä on monipuolinen kokemus- ja näkökulmapohja. Lisäksi hallituksen jäsenten tulee olla hyvämaineisia ja sopivia tehtävään.

Helsingin kaupungin tytäryhtiökohtaisessa omistajastrategiassa hallituksen osaamisvaatimuksiksi on määritelty palveluala, logistiikka-ala, asiakkuuksien johtaminen, digitalisaatio, henkilöstöjohtaminen sekä kestävä kehitys ja vastuullisuus.

Yhtiökokous on yhtiön ylin toimielin, ja siinä ovat edustettuina yhtiön osakkeenomistajat eli osakkaat. Yhtiökokous valitsee hallituksen kahdeksi vuodeksi kerrallaan. Helsingin kaupunki suurimpana omistajana ehdottaa hal-

lituksen puheenjohtajaa, joka ei ole yrityksen ylintä johtoa.

Helsingin kaupungin kaupunginhallituksen konsernijaosto hoitaa omistajaohjauksen ja antaa tytäryhtiöille ohjeet sekä tytäryhtiökohtaiset omistajastrategiat.

Hallituksen puheenjohtaja saa työstään kuukausikorvausta, ja muut hallituksen jäsenet saavat palkkionsa kokousosallistumisten mukaan. Toimitusjohtajalla ja hänen sijaisellaan on kiinteä kuukausipalkka. He kuuluvat

toimihenkilöihin ulottuvan tulospalkkion piiriin samoilla ehdoilla kuin muutkin palkkiojärjestelmään kuuluvat. Toimitusjohtajan lakisääteinen eläketurva on järjestetty eläkevakuutusyhtiössä. Hallituksen jäsenillä ei ole erityistä eläketurvaa. Hallitus tai toimitusjohtaja eivät saa muita palkkioita tai bonuksia.

# Hallitus ja johtoryhmä

## Hallituksen puheenjohtaja

**Esa Nikunen**  
ympäristöjohtaja,  
Helsingin kaupunki

Hallituksen jäsenet edustavat pääkaupunkiseudun kuntia sekä pienosakkaitamme.

## Hallituksen jäsenet

**Jessica Holmqvist**  
piirihallituksen jäsen,  
Pääkaupunkiseudun partiolaiset ry

**Reetta Jänis**  
kehittämispäällikkö, Espoon kaupunki

**Laura Penttinen**  
koordinaattori,  
Suomen luonnonsuojeluliiton  
Uudenmaan piiri ry

**Juha Uuksulainen**  
ympäristöpäällikkö,  
Helsingin seudun ympäristöpalvelut  
-kuntayhtymä

**Jari Viinanen**  
ympäristöpalveluiden päällikkö,  
Vantaan kaupunki

**Sofia Virtanen**  
toimittaja, Talentum Media

Maaliskuun 2024 yhtiökokouksessa Sini Vuorinen ja Marjokaisa Piironen jäivät pois hallituksesta ja uutena hallituksen jäsenenä aloitti **Laura Penttinen**.

## Johtoryhmä

**Juha Lehtikuja**  
toimitusjohtaja

**Hanna Lilja**  
johtaja  
ympäristövastuu ja asiantuntijapalvelut

**Tuovi Kurttio**  
erityisneuvonantaja,  
strategia

**Kirsi Siitonen**  
johtaja  
myymälät ja verkkokauppa

**Manna Torvinen**  
johtaja  
henkilöstö

**Aatos Weckman**  
johtaja  
talous, tuotanto ja tietohallinto

**Seija Vennervirta**  
johtaja  
viestintä ja asiakkuudet





# Kestävän elämäntavan kumppani

# Uudelleenkäytön edistäminen

Olemme nostaneet uudelleenkäytön roolia yhteiskunnassa pystyttämällä toimialan rakenteita ja vahvistamalla uudelleenkäytön verkostoja. Lisäksi olemme edistäneet uudelleenkäytön ekosysteemien kehitystä luomalla monenlaista toimintaa uudelleenkäytön ympärille.

Olemme mukana erilaisissa yhteistyöelimissä tämän tavoitteen saavuttamiseksi. Näitä yhteistyöelimiä ovat RENET Uudelleenkäyttöverkosto, RENETin kautta uudelleenkäytön pyöreä pöytä sekä jätealan yhteistyöryhmä sekä Suomen kierrätyskeskusten yhdistys. Lisäksi olimme vuonna 2023 mukana erilaisissa kiertotaloutta edistävissä hankkeissa, kuten Kiertotalousostoskeskus-hanke ja Circwaste.



### RENET ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Uudelleenkäyttöala on yksi keskeisimpiä osia kiertotaloudessa ja ehkä juuri se, jolla on eniten kosketuspintaa tavallisen kansalaisen kulutuksessa. Uudelleenkäytön tulisi myös olla aina seuraava askel tavaran ensikäytön jälkeen. RENET Uudelleenkäyttöverkosto perustettiin Circwaste-hankkeen uudelleenkäytön osahankkeessa, jota koordinoimme. Verkosto edistää uudelleenkäytön lisääntymistä ja uudelleenkäyttöalan yhteistoimintaa sekä parantaa alan toimintaedellytyksiä ja toimii alan etujärjestönä. Ensimmäisenä puheenjohtajana toimi Kierrätyskeskuksen erityisneuvonantaja Tuovi Kurttio.

### Circwaste

Olimme mukana kehittämässä uudelleenkäyttöä myös Circwaste-hankkeessa, jossa vastasimme uudelleenkäytön osahankkeesta. Circwaste oli 7-vuotinen hanke, joka päättyi vuoden 2023 lopussa. Hankkeen tavoitteena oli viedä Suomea kohti kiertotaloutta ja toteuttaa valtakunnallista jätesuunnitelmaa. Hankkeen tarkoituksena oli luoda mahdollisuuksia edistää materiaalivirtojen tehokasta käyttöä, jätteen synnyn ehkäisyä sekä materiaalien kierrätystä.

### Uudelleenkäytön pyöreä pöytä

Uudelleenkäytön edistämistyössä on mukana eri sidosryhmiä, joista kaikki eivät ole RENET-uudelleenkäyttöverkoston varsinaista kohderyhmää, kuten Suomen ympäristökeskus sekä ympäristöministeriö. Monialainen yhteistyö on ensisijaisen tärkeää myös esimerkiksi Valtakunnallisen jätesuunnitelman tavoitteiden saavuttamisessa. Tavoitteiden saavuttaminen vaatii laaja-alaista yhteistyötä tuottajayhteisöjen, kuntien, jätehuollon ja uudelleenkäyttötoimijoiden kesken. Uudelleenkäyttöverkoston perustamisen jälkeen seuraavana vaiheena oli perustaa niin sanottu uudelleenkäytön pyöreä pöytä, jonka äärelle alan sidosryhmät tulevat kokoontumaan säännöllisesti tavoitteena kehittää alan toimintaedellytyksiä. Pyöreän pöydän suunnitelmassa on keskustella muun muassa siitä, miten jätelain ja jätehuollon tavoitteet saadaan jätteen synnyn ehkäisyn osalta varmistettua. Ryhmän työ lähti käyntiin 24.1.2024, ja olemme aktiivisesti mukana ryhmän toiminnassa.

### Suomen kierrätyskeskusten yhdistys ry

Edistämme uudelleenkäyttöä myös olemalla jäsen Suomen kierrätyskeskusten yhdistyksessä SKKY:ssä. SKKY edistää jätelain toteutumista, toimii etujärjestönä yhteisöjen ja viranomaisten suuntaan, lisää alan ammattitaitoa, lisää alan yhteistyötä ja verkostoitumista niin kotimaassa kuin kansainvälisesti sekä luonnollisesti kehittää kierrätyskeskustoimintaa.

### RENETistä edustus myös jätealan yhteistyöryhmään

Jätealan yhteistyöryhmä on jätealan tiedonvaihdon ja kehittämisen foorumi, jolla on suuri rooli myös uudelleenkäytön onnistumisessa. Se ennakoii ja luotaa jätehuollon tulevaisuutta, edistää kiertotaloutta, ohjaa jätehuollon valtakunnallista suunnittelua, edistää jätealan lainsäädännön kehittämistä ja toimeenpanoa sekä edistää jätealaa ja varmistaa ympäristöministeriön ja jätealan keskeisten toimijoiden välistä tiedonvaihtoa ajankohtaisista aiheista, kuten kotimaisista ja kansainvälisistä kehittämishankkeista.

### Finlandia Kirja -yhteistyö

Aloitimme yhteistyön Finlandia Kirjan kanssa tavoitteena kirjojen uudelleenkäytön lisääminen. Kirjat, jotka eivät syystä tai toisesta päädy meiltä seuraaville lukijoilleen, ohjataan Finlandia Kirjalle, jonka asiakaskunnasta löytyy niitä, joita myyntikanavamme eivät tavoita. Yhteistyön ansiosta saamme vuosittain noin 250 000 kirjaa enemmän uudelleenkäyttöön. Tämä tarkoittaa noin 1,2 miljoonan kilon säästöä kiinteissä luonnonvaroissa ja noin 300 000 kilon edestä vältettyä hiilidioksidipäästöjä vuodessa.

### Kiertotalousostoskeskus-hanke

Kiertotalouskauppakeskus-hanke oli kaksivuotinen kiertotalouskauppakeskuksen toimintamallin rakentamiseen tähtäävä hanke, josta Kierrätyskeskus vastasi. Hankkeen tavoitteena oli rakentaa liiketoimintamalli kiertotalouskauppakeskukselle, luoda tuotteita ja palveluita kuluttajarajapintaan, edistää kiertotalousalan pk-yritysten työllisyyttä ja liiketoimintamahdollisuuksia sekä suunnitella opas kiertotalouskauppakeskuksen perustamiseksi. Hankkeen puitteissa suunniteltiin ja käynnistettiin kauppakeskus Rediin kiertotalouteen keskittynyt Second Hand Market -kiertotalousalue. Hanke päättyi kesällä 2023.

### Lahjoituspalveluiden saavutettavuuden parantaminen

Vuonna 2023 olemme kehittäneet lahjoituspalveluidemme saavutettavuutta viemällä Boksi-lahjoituspisteitä sinne, missä ihmiset kulkevat, eli kauppakeskuksiin sekä super- ja hypermarkettien yhteyteen. Vuoden lopussa meillä oli 16 lahjoituspistettä, ja kehitimme myös mahdollisuuden lahjoittaa tavaraa laatikoissa ilman riskiä tavaroiden hajoamisesta.

### Laajentuminen kauppakeskuksiin

Kierrätyskeskus avasi ensimmäisen kauppakeskusmyymälänsä vuonna 2022 kauppakeskus Rediin Second Hand Marketiin, jonka perustamisessa olimme vahvasti mukana. Second Hand Marketissa toimii lukuisia kiertotalousalan yrityksiä. Alue sai asiakkaiden keskuudessa erinomaisen vastaanoton.

Jalansija kauppakeskuksissa vahvistui lisää, kun Espoon Isoon Omenaan avattiin myymälä lokakuussa 2023. Ison Omenan kiertotalouskeskittymä on nimeltään Kieppi, ja siellä toimii Kierrätyskeskuksen lisäksi myös UFF, Fida sekä iCare.

### Suomen paras asiakasteko 2023 (CXPA Finland)

Kierrätyskeskuksen **Kädentaitopalvelu Näprä** voitti Suomen paras asiakasteko-palkinnon. Näprä sai palkinnon CXPA:n sanoin ympäristökasvatuksellisesti ja asiakaslähtöisesti toteutetuista palveluistaan, erityisesti tarjoamistaan kädentaitopajoista.

Lue lisää >>

### Vuoden kauppakeskusteko 2023 (Suomen Kauppakeskusyhdistys)

Kierrätyskeskuksen hallinnoimassa Kiertotalousostoskeskus-hankkeessa perustettiin Kauppakeskus Rediin Second Hand Market, johon saatiin mukaan Suomen suurimpia uudelleenkäyttötoimijoita sekä kymmenittäin pienempiä kiertotalousalan toimijoita. Second Hand Market voitti Suomen kauppakeskusyhdistyksen “Uudet palvelut ja asiakaskokemuksen kehittäminen” -kategorian. Palkinnon sai kauppakeskus Redi.

Lue lisää >>



# Omien negatiivisten ympäristövaikutusten minimointi

## Ilmastovaikutuksemme

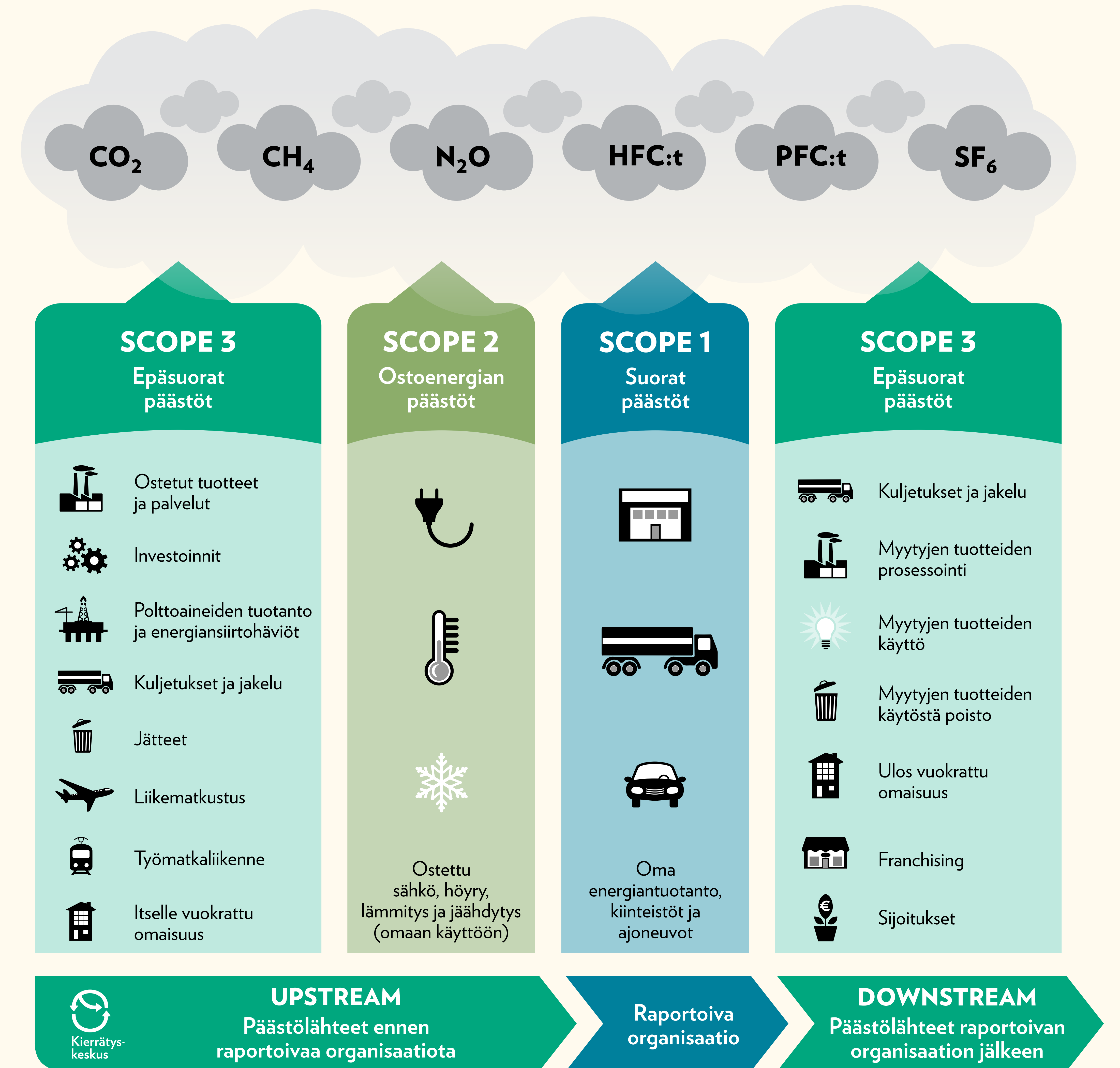
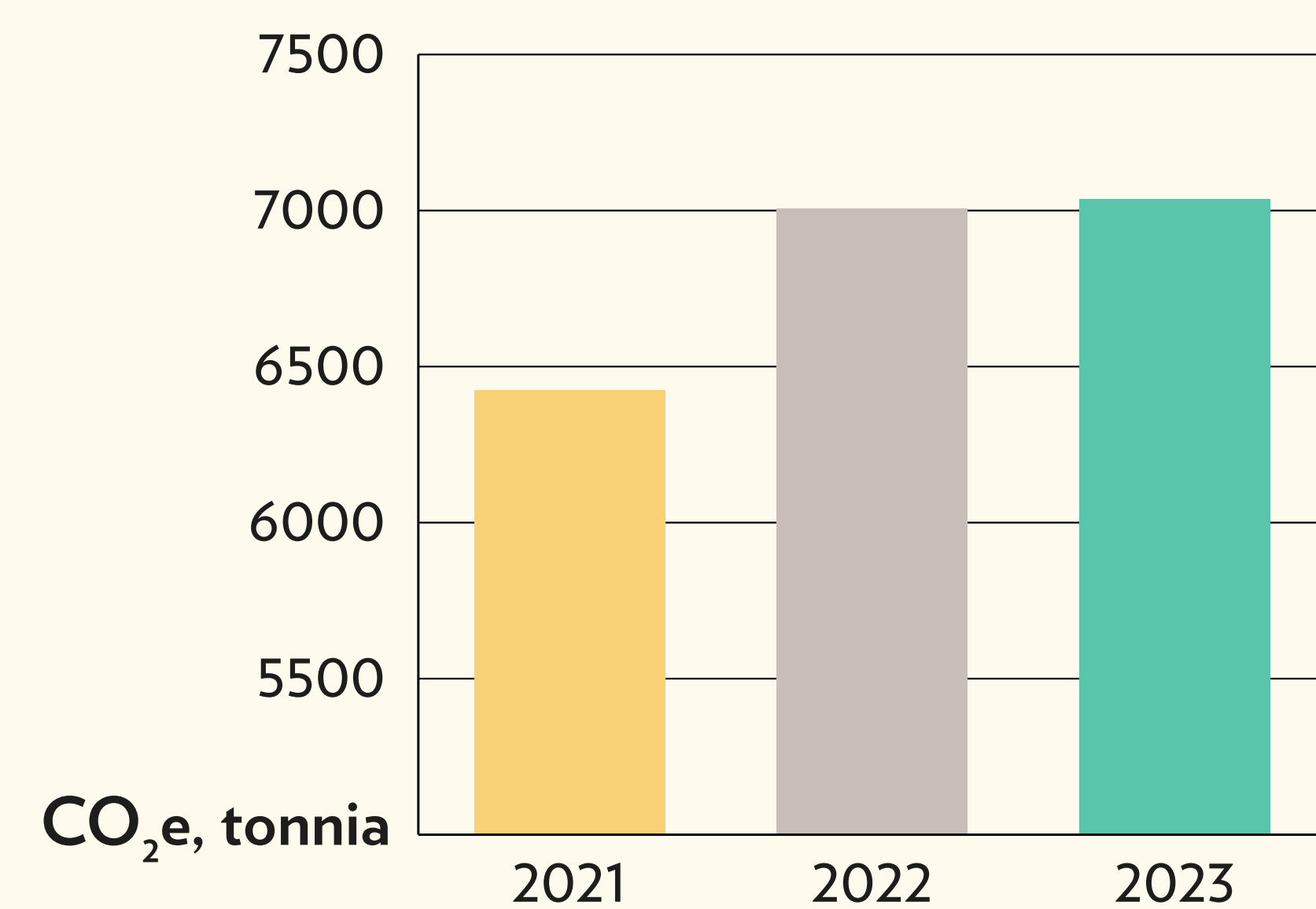
Teemme paljon työtä ympäristövaikutustemme osoittamiseksi ja vähentämiseksi. Huomioimme hiilijalanjälkikennassamme arvoketjumme scope 1, 2 sekä 3 -päästöt.

Omat suorat päästömme (scope 1) muodostuvat ajoneuvojemme päästöistä. Huomioimme myös kiinteistöissämme käyttämämme sähkön, lämmön ja jäähdytyksen päästöt

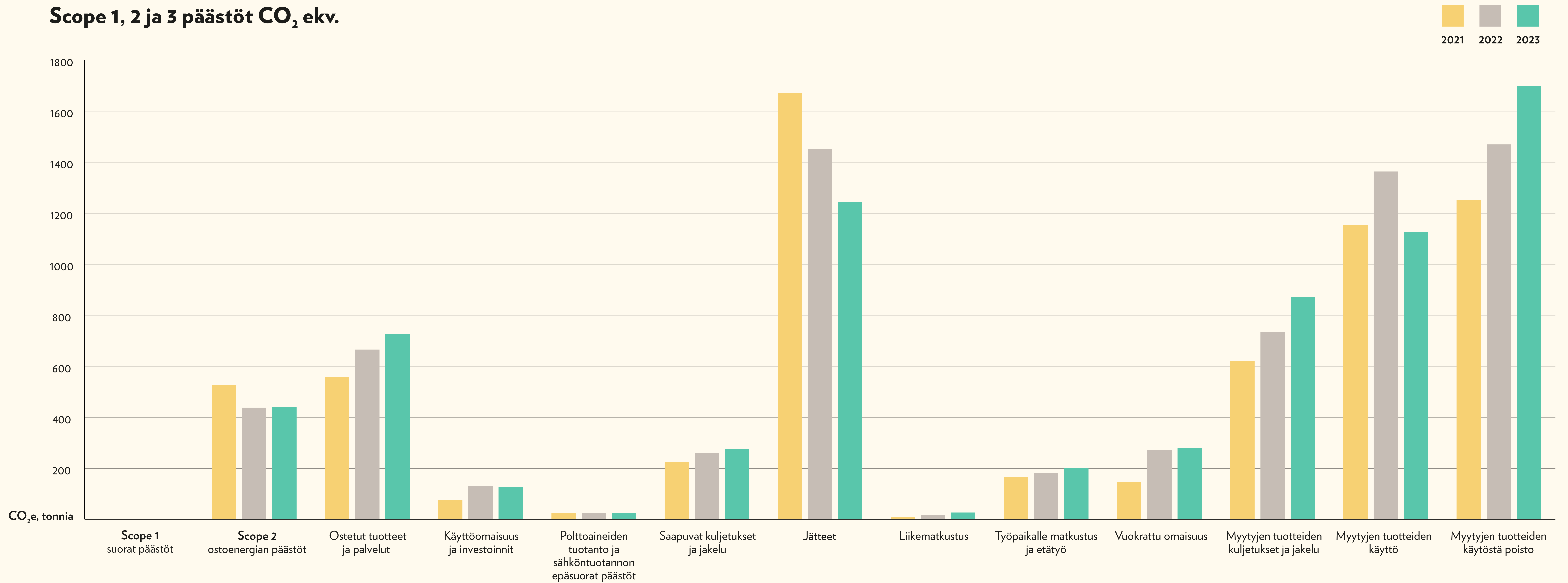
(scope 2) sekä arvoketjussa ennen toimintaamme syntyvät (scope 3 upstream) päästöt ja toimintamme jälkeiset (scope 3 downstream) päästöt. Tarkemman erittelyn näet liitteestä (Päästöjen laskennassa huomioidut toiminnot 2021–2023).

Vuosi 2021 on valittu tässä raportissa perustasoksi, koska tällöin suurin osa laskennan piirissä olevista päästöistä oli vakiintunut. Hiilijalanjälkemme vuonna 2023 oli 7 038,2 tonnia CO<sub>2</sub> ekv. Kokonaispäästömme kasvoivat 612,3 tonnia CO<sub>2</sub> ekv. vuodesta 2021 vuoteen 2023, eli kasvua oli 9,5 % (Liite: Scope 1, 2 ja 3 päästöt 2021–2023).

## Kokonaishiilijalanjälki



Muokattu. Alkuperäinen kuva: Greenhouse Gas Protocol.

**Scope 1, 2 ja 3 päästöt CO<sub>2</sub> ekv.**


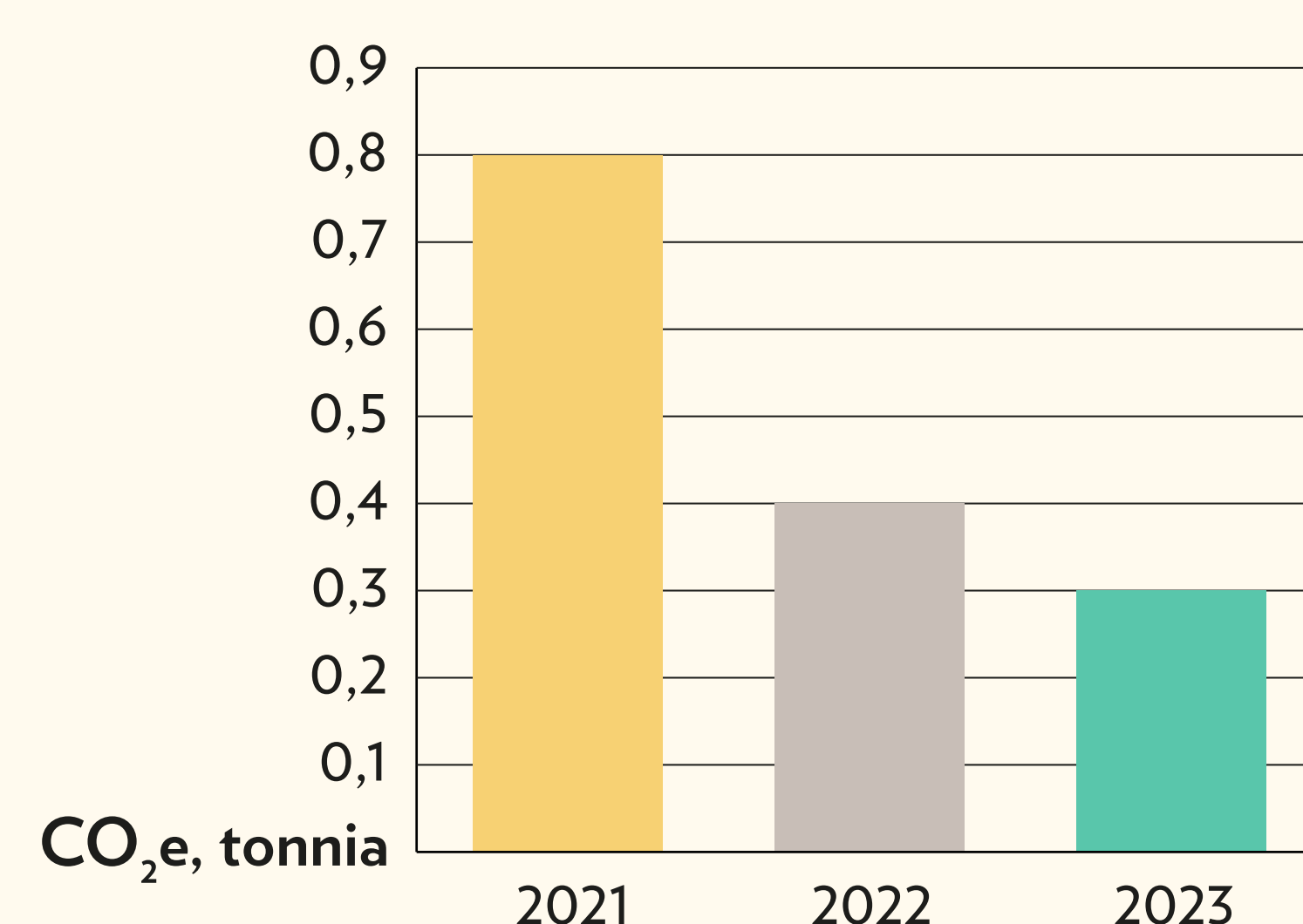


**Suorat päästömme (scope 1)** eli ajoneuvojemme päästöt, olivat 0,3 tonnia CO<sub>2</sub> ekv vuonna 2023. Olemme ostaneet uusiutuvaa dieseliä vuodesta 2018 alkaen aina, kun se on mahdollista, minkä ansiosta suorat päästömme on saatu laskettua lähelle nollaa.

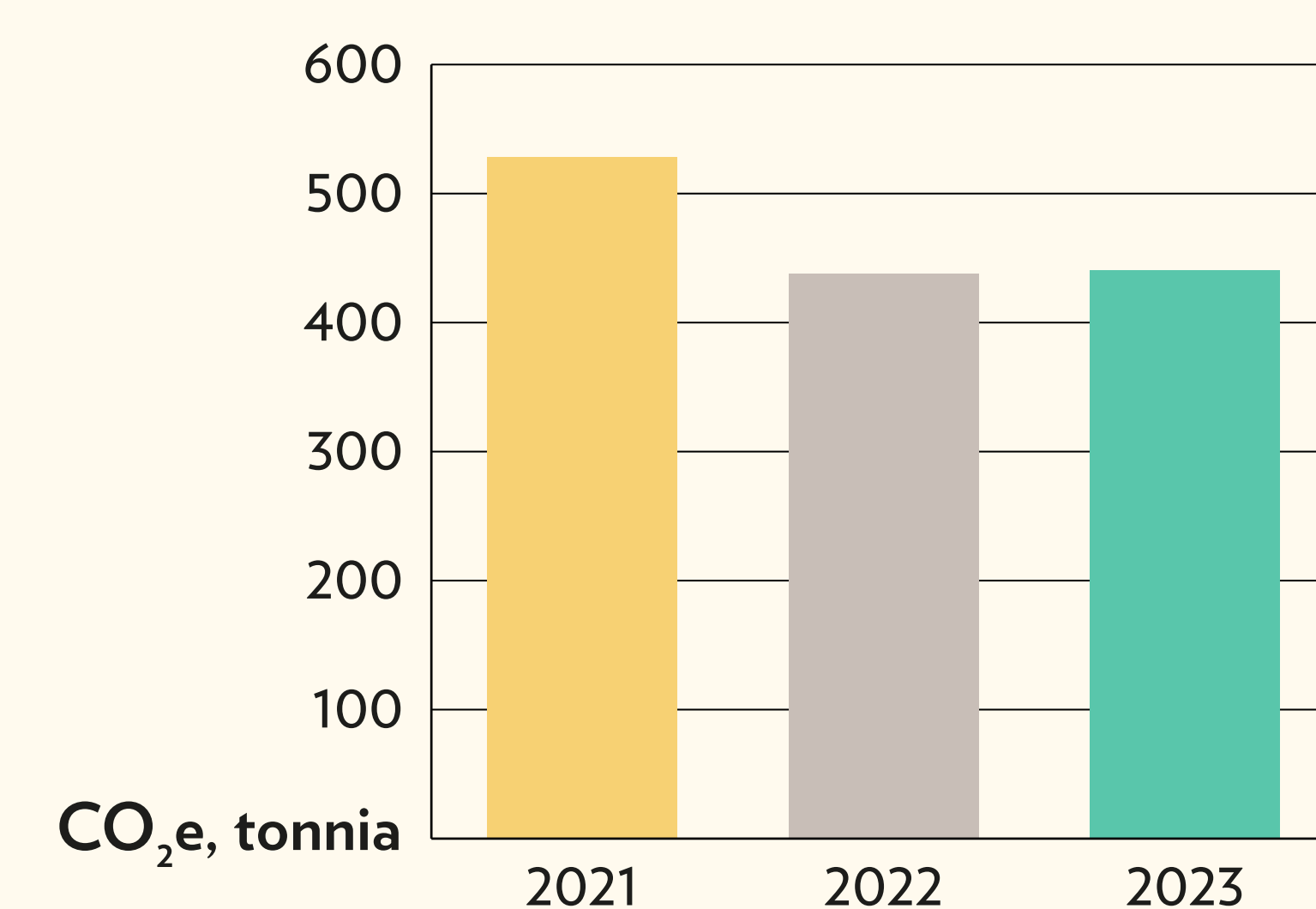
**Ostoenergian (scope 2)** päästömme muodostuvat kokonaan kaukolämmön kulutuksesta. Sähkön käytöstä ei meillä synny scope 2 -luokassa raportoitavia päästöjä, koska olemme vuodesta 2016 lähtien hankkineet sähkömme Ekoenergia-sertifioituna tuulisähkönä. Lämmityksen päästöt ovat pienentyneet kahdessa vuodessa 16,7 %. Pudotuksen merkittävin syy oli se, että Koivukylän myymälätilan kiinteistöyhtiö siirtyi uusiutuvaan kaukolämpöön vuonna 2022.

**Scope 3 -päästöt eli arvoketjumme välilliset päästöt** ovat kasvaneet 12 % vuodesta 2021 vuoteen 2023. Vaikka kokonaispäästöt ovat kasvaneet, ovat joidenkin osa-alueiden päästöt laskeutuneet.

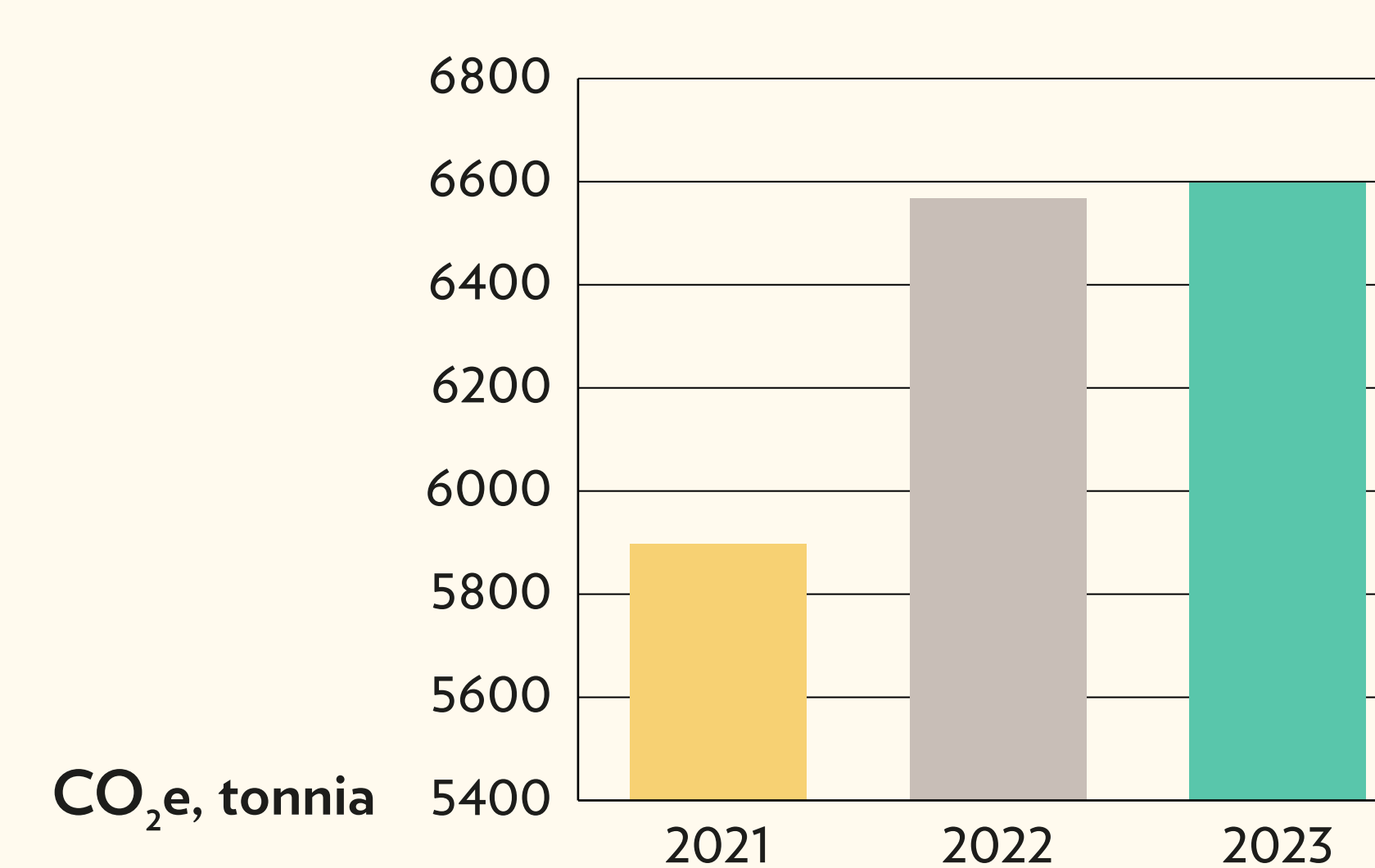
### Scope 1 suorat päästöt



### Scope 2 ostoenergian päästöt



### Scope 3 epäsuorat päästöt



### Muutokset johtuvat useista eri tekijöistä, tässä niistä merkittävimmät:

- Ostettujen tuotteiden ja palveluiden määrä kasvoi merkittävästi.
- Henkilöstön määrä ja sitä kautta työpaikalle matkustus lisääntyi.
- Kiinteistösähkön päästölaskennassa käytetty sekasähkön päästökerroin kaksinkertaistui vuodesta 2021 vuoteen 2022 (vuoden 2023 kerrointa ei ole saatavilla ennen kesää 2024).
- Myytyjen tuotteiden määrä ja sitä kautta tuotteiden kuljetusten ja jakelun päästöt kasvoivat.
- Myytyjen tuotteiden käytöstä poiston päästöt ovat suoraan verrannollisia kasvaneisiin myytyjen ja ilmaiseksi jaettujen tuotteiden määrään.
- Vaikka myytyjen tuotteiden määrä on kasvanut, ovat niiden käytöstä aiheutuneet päästöt vähentyneet. Tämä johtuu kansallisesta sähköntuotannon päästöjen pienentymisestä.
- Jättemääriä on myös saatu vähennettyä, mikä on vähentänyt niistä syntyviä päästöjä.

## Hiilijalanjälki, -kädenjälki ja kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti

**Hiilijalanjäljellä** viitataan jonkin toiminnan aiheuttamaan ilmastokuormaan. **Hiilikädenjälki** taas kuvaa tuotteen tai palvelun positiivisia ilmastovaikutuksia sen käyttäjälle. Meidän tapauksessamme se kertoo, kuinka paljon voimme omalla toiminnallamme auttaa muita (ihmisiä ja yhteisöjä) vähentämään heidän hiilijalanjälkeään. Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetillä viitataan yhden hiilikädenjälkikilon tuottamisessa syntyvään hiilipäästöön. Luku kertoo, kuinka monta kiloa hiilidioksidipäästöjä syntyy, kun tuotamme yhden kilon hiilikädenjälkeä.

### Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti

Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti kertoo toimintamme vaikutuksista. Vuonna 2023 yhden hiilikädenjälkikilon tuottamisessa syntyi 0,02 kiloa hiilidioksidipäästöjä, jos huomioidaan vain scope 1 ja 2 -päästöt. Koko arvoketjumme päästöt (scope 1, 2 ja 3) huomioiden toimintamme tuotti 0,31 kiloa hiilijalanjälkeä yhden hiilikädenjälkikilon aikaansaamiseksi. Hiilikädenjälkemme muodostuu valtaosin tuotteiden uudelleenkäyttöön saattamisesta. Pienempi osa saadaan aikaan ohjaimalla materiaalikierrätykseen paperia (kirjat), metallia (huonekalut) ja tekstiiliä tehokkaammin, kuin yksittäisen kuluttajan on mahdollista tehdä.

### Hiili-intensiteetin kehittyminen

Uudelleenkäytön kohdalla hiilikädenjälkeä vähentävät sekä sisäinen logistiikkamme että tavaran lahjoittajien kuljetukset. Tehokkaamman materiaalikierrätyksen kohdalla hiilikädenjälkeä vähentävät korvattava energiantuotanto ja kierrätysprosessit. Ympäristötietoisuuden lisääminen, mikä on isossa roolissa koko organisaatiomme toiminnassa, on tunnistettu merkittäväksi osaksi hiilikädenjälkeä, mutta sen mittaaminen on vaikeaa.

Olemme valinneet hiilikädenjäljen hiilijalanjäljen vertailuluvuksi, koska se huomioi erilaisten tuotteiden ympäristökuorman paremmin kuin esimerkiksi kappale- tai massamäärät. Se antaa suuremman painoarvon

ilmastoa paljon kuormittaville tuotteille, kuten elektroniikalle.

Hiili-intensiteetti on laskettu sekä suorien että epäsuorien päästöjen osalta (scope 1, 2 ja 3). Käytämme scope 3:a pääasiassa siksi, koska pitkälti kaikki mahdollinen on jo tehty scope 2 -päästöjen vähentämiseksi.

### Hiili-intensiteetin kehittyminen

	2021	2022	2023
Suhteutettuna scope 1 ja scope 2 -päästöihin	0,03	0,02	0,02
Suhteutettuna scope 1, scope 2 ja scope 3 -päästöihin	0,37	0,34	0,31

Luvut laskettu mahdollisuuksien mukaan CO<sub>2</sub>-ekvivalentteina.

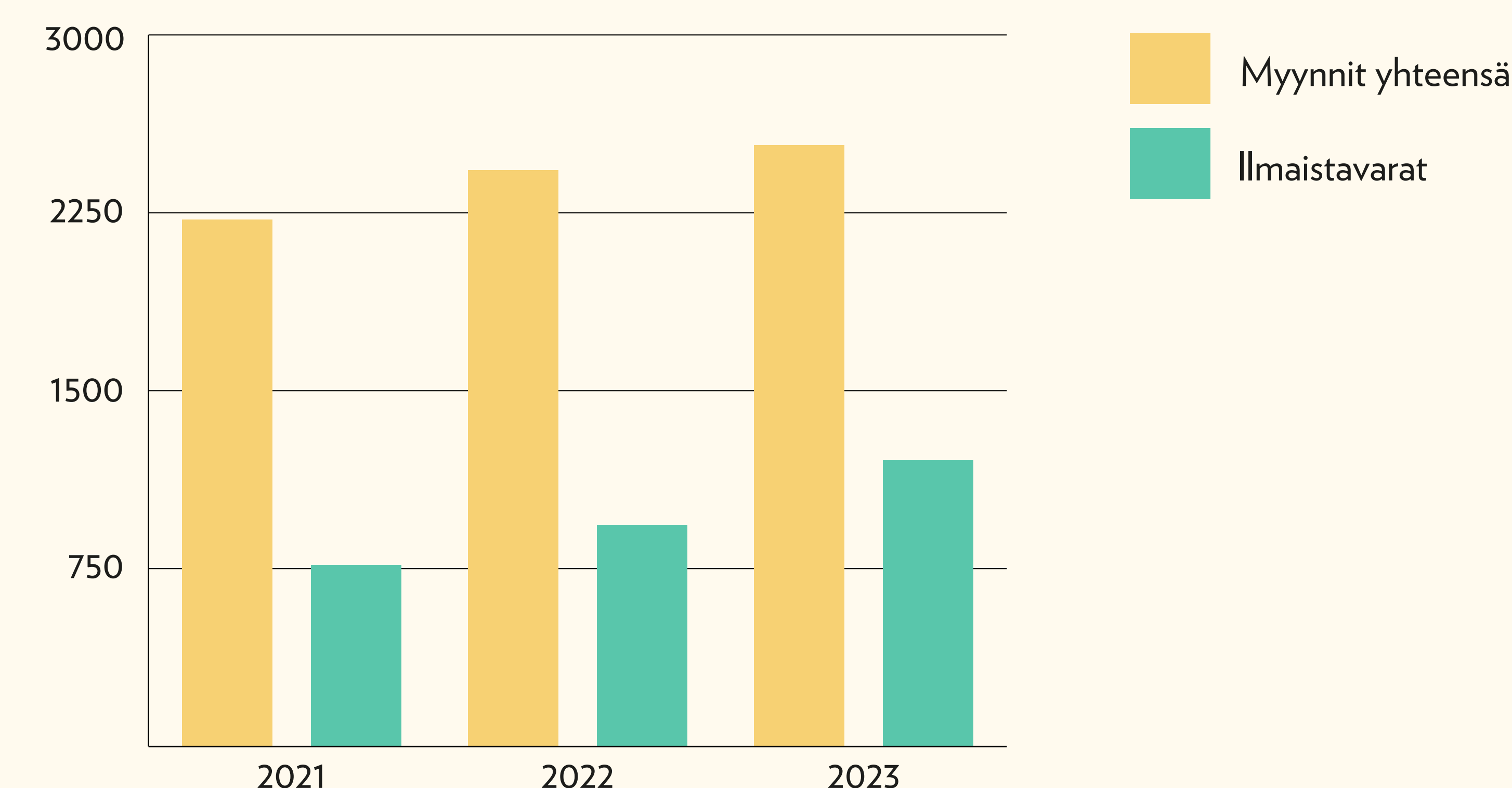
### Materiaalivirtamme

Otamme vastaan ihmisiltä lahjoituksina kaikenlaista tavaraa tavoitteenamme ohjata se uudelleenkäyttöön. Tästä syntyy väistämättä myös jätettä, ehjiä ja rikkinäisiä tavaroita, joita emme parhaista yrityksistämme huolimatta saa korjattua käyttökelpoiseksi tai annettua eteenpäin ilmaiseksi. Jaamme materiaalivirtamme uudelleenkäyttöön, materiaali kierrätykseen sekä energiahyödynnykseen.

Olemme saaneet lisättyä uudelleenkäyttöön ohjautuvan tavaran osuutta lähes 15 %-yksikköä 47,4 %:sta 62 %:iin. Vastaavasti materiaali kierrätykseen ohjautuvan tavaran osuutta olemme pystyneet pienentämään 24,5 %:iin, eli yli 9 %-yksikköä verrattuna vuoteen 2021. Energiahyödynnykseen päätyi 13,5 %, missä on pudotusta 5,3 %-yksikköä vuoteen 2021 verrattuna.

Materiaalivirrat, tonnia	2021	2022	2023
Uudelleenkäyttö	2 987,43	3 362,64	3 743,97
Materiaalikierrätys	2 125,61	1 865,95	1 480,60
Energiahyödynnys	1 184,88	922,01	814,13
<b>Yhteensä</b>	<b>6 297,92</b>	<b>6 150,6</b>	<b>6 038,7</b>

### Uudelleenkäyttö



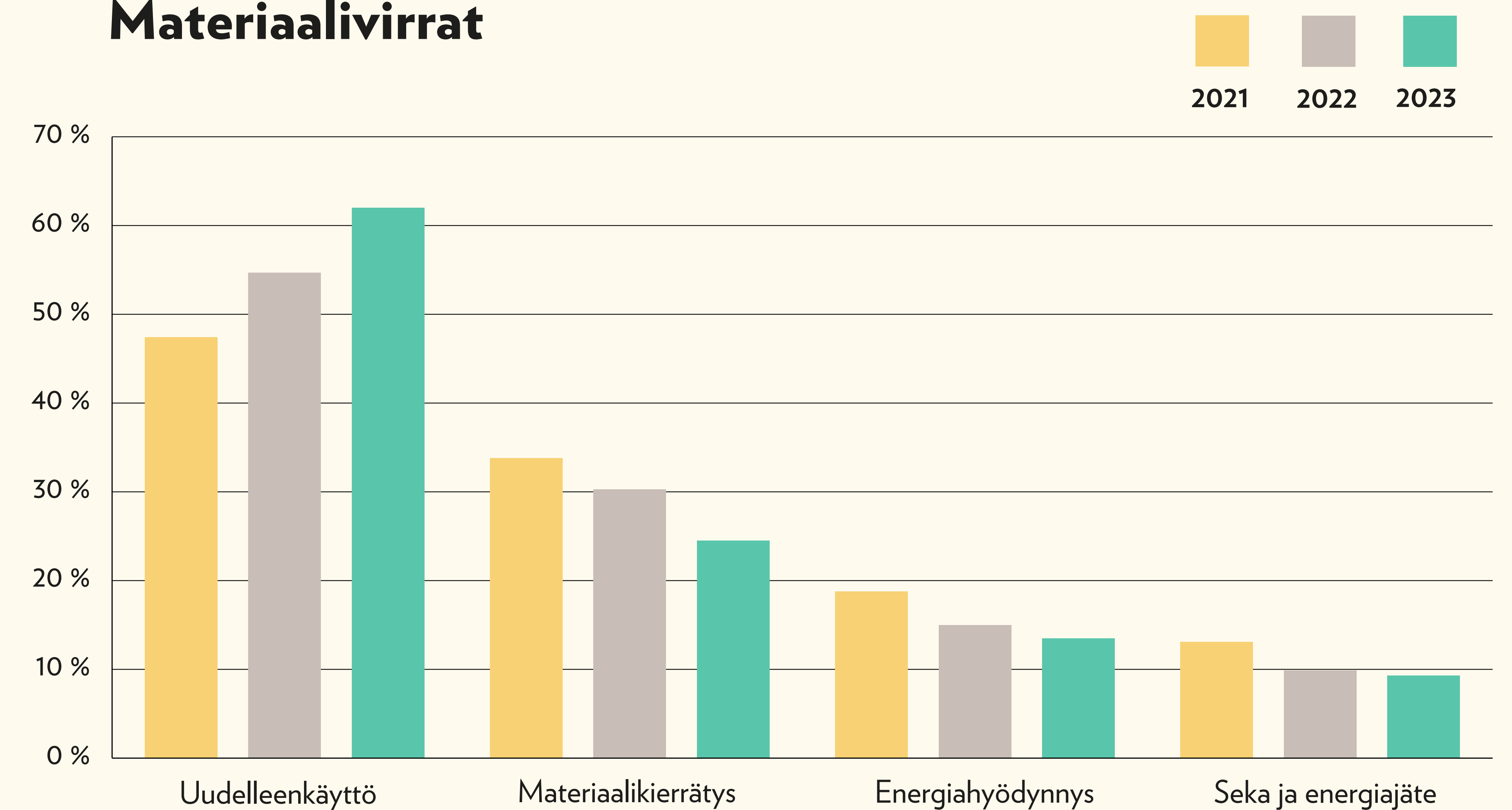
Tavoitteemme on seka- ja energiajätteen osuuden vähentäminen suhteessa koko materiaalivirtaan. Vuonna 2022 tavoitteemme oli päästä 10 %:iin ja vuonna 2023 9 %:iin. Pääsimme vuonna 2023 hyvin lähelle tätä tavoitetta eli 9,3 %:iin.

Vuonna 2020 korona aiheutti poikkeusjärjestelyjä moneen toimintoon. Jouduimme muun muassa sulkemaan hetkeksi myymälät.

Poikkeusaika kerrannaisvaikutuksineen aiheutti materiaalivirtaan pullonkaulaefektiä ja vaikutti kiertonopeuteen. Vuonna 2021 toiminta alkoi normalisoitua; uudelleenkäytön määrä jäi kuitenkin vielä 47,4 %:iin. Vuonna 2022 palasimme koronaa edeltäviin lukuihin, ja vuosi 2023 oli meillä uudelleenkäyttöprosentin osalta erinomaisesti onnistunut vuosi.

	2021	2022	2023
Uudelleenkäyttö	47,40 %	54,70 %	62,00 %
Materiaalikierrätys	33,80 %	30,30 %	24,50 %
Energiahöyry	18,80 %	15,00 %	13,50 %
- josta seka- ja energiajäte	13,10 %	9,90 %	9,30 %
Muu kuin uudelleenkäyttö	52,60 %	45,30 %	38,00 %

### Materiaalivirrat



Olemme tehneet paljon työtä jätteen vähentämiseksi tehostamalla lajitteluamme, tekemällä jätetutkimuksia ja ohjaamalla vielä käyttökelpoisia mutta myymättä jääneitä tavaroita kierrätyksen sijaan ilmaiseksi jakoon ihmisille. Etsimme aktiivisesti keinoja jätteen määrä vähentämiseksi

ja selvitämme uusia tavaroiden kierrätysmahdollisuuksia. Teemme työtä myös sen eteen, että energiajätteen sijaan jäte ohjataan materiaalkierrätykseen. Merkittävin ympäristövaikutuksemme onkin positiivinen ja syntyy parhaan mahdollisen ratkaisun löytämisestä meille lahjoit-

tetulle tavaralle – oli se sitten uudelleenkäyttö, materiaalkierrätys tai viimeisenä vaihtoehtona energiahyödynnys.

Seuraamme materiaalivirtojamme. Sisään tulevan tavaran määrää seuraamme keskitetyssä lajittelussa. Myytyjen tavaroiden määrät taas näemme järjestelmästämme tuotteille annettujen oletuspainojen avulla, ja jätteeksi päätyvien tavaroiden virrat saamme jätetoimijoiden raportointijärjestelmistä sekä laskuilta. Näin pystymme seuraamaan, miten hyvin kykenemme vastaamaan asiakaslupaukseemme, joka on ympäristön kannalta paras mahdollinen jatko-polku tavaroille. Kaikki jätehuoltomme kumppanit kuuluvat jätehuoltorekisteriin.

Jätteistämme johtuvat negatiiviset ympäristövaikutukset ovat pääasiassa ilmastopäästöjä ja johtuvat kumppaniemme kuljetuksista, kierrätysprosesseista ja jätteen energiahyödynnyksestä. Keskeinen jätteen vähentämisen keino on tavaroiden ilmaisjakelu, jolla on myös positiivisia sosiaalisia vaikutuksia. Kun ihmiset saavat tarvitsemiaan tavaroita ilmaiseksi, rahaa

jää enemmän muuhun elämiseen. Muita keinoja jätteen vähentämisessä ovat tavaroiden korjaaminen verstaillamme sekä materiaalin ohjaaminen käsityö- ja askartelumateriaaleiksi.

Meille mikään ei ole lähtökohtaisesti jätettä, joten meillä ei ole tilastotietoa siitä, kuinka paljon vaarallista tai ei-vaarallista jätettä olemme ohjanneet pois hävityksestä. Vaarallinen jäte syntyy meillä siitä, kun saamme ihmisten lahjoitusten mukana vaaralliseksi jätteeksi luokiteltavaa materiaalia, jota emme voi saattaa uudelleenkäyttöön.

Vaarallisen jätteen käsittelyssä teemme yhteistyötä HSY:n kuluttajakeräyksen kanssa, eikä tästä virrasta ole saatavilla tarkkoja määrätietoja. Oman kirjanpitomme perusteella määrät ovat olleet vuonna 2022 2,21 tonnia ja vuonna 2023 2,89 tonnia.

Polkupyörien renkaita ohjataan kierrätykseen paljon:

**2021** 0,42 tn  
**2022** 3,46 tn  
**2023** 1,70 tn

Jätteet	2021	2022	2023
SER	1021,63	980,86	921,45
Metalli	260,33	206,93	159,27
Paperi	557,45	459,10	313,77
Kartonki / pahvi	50,05	65,81	65,34
Biojäte	4,48	5,04	5,18
PE-LD Muovi	10,22	12,35	15,59
Tekstiilijäte	221,45	135,86	0,00
Sekalainen puu	360,19	310,62	253,13
Energiajäte	147,76	175,27	188,44
Sekajäte	676,93	436,12	372,56
<b>Yhteensä jätteet</b>	<b>3 310,49</b>	<b>2 787,96</b>	<b>2 294,73</b>

## Ympäristötietoisuuden kasvattaminen

Uudelleenkäytön ohella ympäristötietoisuuden kasvattaminen on yksi toimintamme kulmakivistä. Innostamme yksilöitä ja yrityksiä kestäviin ratkaisuihin ja olemme kestävyyskasvatuksen suunnannäyttäjä. Kestävyyskasvatuksen avulla pyrimme elämään kestävyysmurrosta todeksi. Edistämme kestävyyskasvatusta yhdessä eri kumppaneidemme kanssa valtakunnallisesti kouluttamalla kasvattajia, vetämällä oppitunteja ja tuottamalla oppimateriaaleja

kestävän kasvatuksen teemoista. Kasvatus- ja koulutustoimintaamme teemme Ympäristökoulu Polku -brändin alla. Asiantuntijapalvelumme puolestaan auttavat yrityksiä kehittämään omaa ympäristötyötänsä. Lisäksi sisäisessä viestinnässämme, toimipisteissämme ja koulutuksissamme opastamme henkilöstöämme ympäristövastuullisuuteen. Tavoittemme on saada vähintään 80 % uusista työntekijöistä suorittamaan Ekopassi-koulutus.



# Työpaikka, joka kantaa



# Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö

Keskeinen työmaamme on luoda ja vahvistaa koko organisaation yhteistä ymmärrystä “Työpaikka, joka kantaa” -filosofiasta, jotta se toteutuu arjen tekojen ja kannustavan yrityskulttuurin kautta joka päivä kaikkialla organisaatiossamme.

Toimimme välityömarkkinoilla ja tarjoamme täsmäpalveluja, työkokeilupaiikkoja ja palkkatuetta työtä heikossa työmarkkina-asemassa oleville. Osallistumme keskeisesti yhteiskunnalliseen tavoitteeseen nostaa työllisyysastetta edistämällä työttömien osallisuutta, osaamista ja toimintakykyä. Tukityöllistämisen tavoitteena on parantaa tukityöllistettyjen työelämävalmiuksia ja elämänhallinnan taitoja sekä kartuttaa heidän ympäristöosaamistaan erityisesti uudelleenkäytön ja kierrättämisen ympäristövaikutuksista.

Vuonna 2023 meillä oli palvelussuhteessa yhteensä 1 301 henkilöä. Heistä 101 oli vakituisessa työsuhteessa ja 1 200 erilaisissa määräaikaisissa työ- tai palvelussuhteissa. Tästä

ryhmästä 109 oli palkkatuetussa oppisopimus-suhteessa, 485 työkokeilussa, 190 harjoittelijoina, 29 vapaaehtoisena ja yhdyskuntapalvelusta suoritti 111 henkilöä. Henkilötyövuosia kertyi 532. Toimihenkilöiden lähtövaihtuvuus oli noin 16 prosenttia.

Toiminta välityömarkkinassa näkyy esimerkiksi vuosittain aloittaneiden henkilöiden lukumäärässä. Vuoden 2023 aikana alkoi yhteensä 736 erilaista palvelussuhdetta. Määräaikaisuuden perusteena on tavoite sijoittua välityömarkkinoilta eli valmentavilta työmarkkinoilta avoimille työmarkkinoille tai suorittamaan opintoja.

## Kierrätyskeskus oppimisympäristönä:

- oppisopimus
- tutkinnon osat
- harjoittelu
- näyttöjen osoittamisen paikka.

## Työsuhteiden tyypit, työntekijöiden määrät ja sukupuolijakauma

Työsuhteen tyyppi	Lukumäärä	Naiset	Miehet
Kaikki työntekijät	631	50 %	50 %
Palkkasuhteiset (FTE)	412		
Vakituiset	101	61 %	39 %
Määräaikaiset tukityöllistetyt	489	45 %	55 %
Muut määräaikaiset työntekijät	24	62 %	38 %
Tuntityöntekijät	50	68 %	32 %
Kokopäiväiset	144	60 %	40 %
Osa-aikaiset, keskim.	316	45 %	55 %
Työkokeilijat	485	47 %	53 %

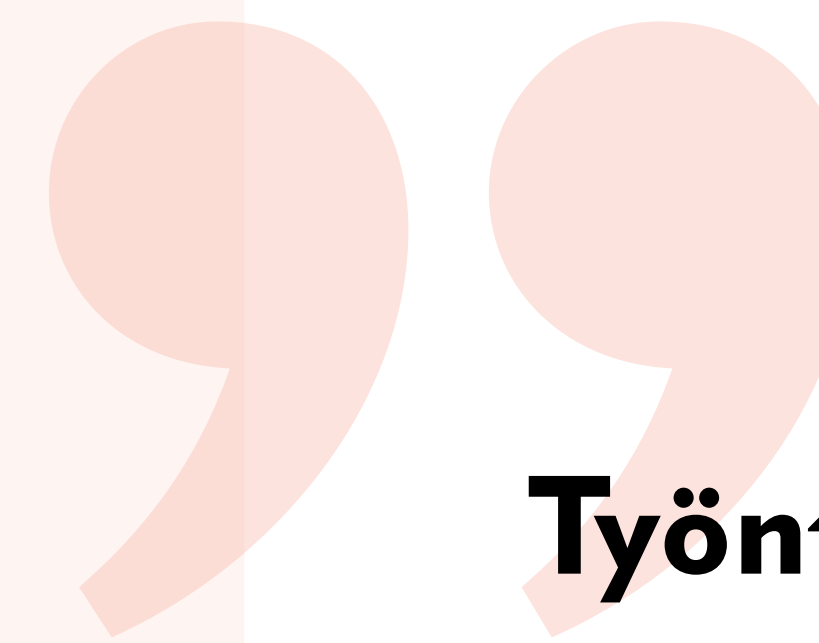


**Oppisopimuskoulutus** on ollut vuoden aikana käynnissä runsaalla 80:llä tuetussa työsuhteessa olevista henkilöistä, ja oppisopimusten määrä on kasvanut vuoden aikana. Samanlainen kehitys ei voi jatkua palkkatukisääntelyn muututtua 1.7.2023 alkaen, koska oppisopimukseen myönnetään tuki de minimis -tukena. Näin käy, ellei meitä koskeva lain tulkinta muutu tämän osalta. Uuden lainsäädännön myötä palkkatukijaksot lyhenevät merkittävästi ja muutokset tukien myöntämisen perusteissa vaikuttavat mm. niin, että uusia palkkatuettuja oppisopimuksia ei voida aloittaa.

**109** palkkatuetussa oppisopimussuhteessa  
**485** työkokeilussa  
**190** harjoittelussa  
**29** vapaaehtoisena  
**111** yhdyskuntapalvelussa

**Toimihenkilöiden lähtö-  
vaihtuvuus ~16 %**

**Erinomainen eNPS, 47**



## Työntekijätarina

**Olin kuin perhonen kotelossa, kun tulin tänne, mutta nyt olen päässyt omille siivilleni**

Päädyn Kierrätyskeskukseen työkokeiluun Autismisäätiön tukihenkilön ohjaamana. Minulla on Aspergerin oireyhtymä, joka on todettu vasta aikuisena. Minulla ei ollut mitään odotuksia, kun tulin Kierrätyskeskukseen. Työ on tuonut minulle rohkeutta. Olin kuin perhonen kotelossa, kun tulin tänne, mutta nyt olen päässyt omille siivilleni. Työskentelen Kyläsaaren myymälän tavarain vastaanotossa. Otamme asiakkailta lahjoituksia vastaan ja neuvomme heitä. Työssäni parasta ovat asiakaspalvelu, mielenkiintoiset lahjoitustavarat sekä hyvä ja lämminhenkinen työyhteisö. Opiskelin työn ohella oppisopimuksella logistiikan perustutkinnon. Työssäni olen oppinut paljon myös asiakaspalvelusta ja tavaroiden arvon tunnistamisesta. Joidenkin tavaroiden arvo yllättää ja joidenkin tavaroiden arvoa on vaikea arvioida. Onko kyseessä esim. tavallinen jakkara vai Artek? Lisäksi esihenkilöni on



opettanut, että pitää olla hellävarainen ja ymmärtäväinen asiakkaita kohtaan, koska tavara luopuminen voi olla heille vaikeaa ja hyvin henkilökohtaista. Työsuhteeni Kierrätyskeskuksessa jatkuu, ja tulevaisuudessa jatkan kenties logistiikan alalle tai opiskelen datanomiksi, koska sillä alalla on hyvät työllisyysnäköymät. Suosittelem Kierrätyskeskusta työpaikkana, mutta asenne pitää olla kunnossa. Pitää olla hyvä fyysinen kunto ja pystyä sekä itsenäiseen että tiimityöhön. Tukea ja apua saa kyllä aina.

**Janne**, kierrätystyöntekijä, Kyläsaari

Toiminnassa tapahtuvia muutoksia koskevassa ilmoitusmenettelyssä sovelletaan AVAIN-TES-työehtosopimusta, työsopimuslakia ja yhteistoimintalaissa määriteltyjä irtisanomisaikoja ja yhteistoimintaa koskevia neuvotteluajoja. Lisäksi käymme jatkuvaa vuoropuhelua henkilöstön edustajan kanssa yrityksen toiminnan ja työyhteisön kehittämiseksi. Vuonna 2024 sovimme yhteistoiminnassa henkilöstön edustajan nimeämisestä yrityksen hallintoon.

**Varhaisen välittämisen malli**  
Yhdenvertaisuutta edistetään vuorovaikutustilanteissa: varhaisen välittämisen mallin mukaisesti on huomioitu vuorovaikutus, psykologinen turvallisuus ja työpaikan pelisäännöt. Lisäksi järjestetään myötätuntoa vahvistavaa tunnetaitojen koulutusta.

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmamme koskee koko henkilöstöä huomioiden myös vapaaehtoisemme. Suunnitelma sisältää suuntaviivat tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi sekä tasa-arvolain mukaisen tasa-arvoselvityksen. Seuraamme suunnitelman toteutumista ja kehitämme toimintaamme

muun muassa henkilöstökyselyjen pohjalta. Kyselyissä tai selvityksissä ei ole noussut esille syrjintään tai epätasa-arvoiseen kohteluun liittyviä kokemuksia. Myöskään työsuojelutoimikunnan tietoon ei ole tuotu tällaisia tapauksia. Ainoa havaintomme on, että kuljettajiksi rekrytoidaan sukupuolen perusteella. Perusteluna on kokemus miesten ja naisten suoriutumisesta kuljettajan tehtävään kuuluvien raskaiden tavaroiden kantamisesta.

Nykytilannettamme tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden suhteen voidaan pitää varsin hyvänä. Tasa-arvoselvityksen perusteella miesten osuus työntekijöistä on suurempi kuin naisten (257 miestä ja 238 naista). Edellisellä kerralla osuudet ovat olleet toisinpäin; 209 naista ja 203 miestä. Ikäjakauma on hyvin tasainen: naisten ja miesten

keski-ikä on noin 46,5 vuotta. Palkoissa ei ole suuria eroja naisten ja miesten välillä eri työntekijäryhmien sisällä. Suurin ero on muissa toimihenkilöissä, jossa miesten palkka on yli 17 % suurempi kuin naisten. Tämä selittyy sillä, että peruspalkka muodostuu kahden palkkaryhmän keskiarvosta. Muissa asiantuntija- ja esihenkilötehtävissä naisten palkka on hieman suurempi kuin miesten. Naiset ja miehet jakautuvat eri työntekijäryhmiin siten, että naisia on toimihenkilö- ja esihenkilötason työntekijöistä 62,5 %, kun miehiä on työntekijätasolla 59 %. Palkoissa on otettu huomioon peruspalkat, ja vertailussa käytetty tuntipalkkoja.

Otamme huomioon sukupuolen moninaisuuden. Eri kyselyissämme ja selvityksissämme on tähän asti käytetty binääristä sukupuolimääritelmää sellaisissa kyselyissä ja selvityksissä, joissa se tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumisen seuraamiseksi on hyvä olla mukana taustamuuttujana. Vuonna 2023 teimme päätöksen siirtyä kyselyissä ja selvityksissä sukupuolen osalta ei-binääriseen muotoon.



**Kierrätyskeskus on sitoutunut vammaisten henkilöiden oikeuksia koskevan YK:n yleissopimuksen periaatteisiin.**

Tämä vaati järjestelmien päivitystä, ja uudistus otettiin käyttöön tammikuussa 2024. Rekrytointijärjestelmässämme ei kysytä sukupuolta. Tieto sukupuolesta tarvitaan kuitenkin tasa-arvolain vaatimien selvitysten tekemiseksi.

Helsingin kaupungin tasa-arvosuunnitelmassa määritetään koko kaupunkiorganisaation tavoite-tasoksi anonyymi rekrytointi, jossa sukupuolta voitaisiin painottaa tasavertaisten hakijoiden välillä. Olemme alkaneet selvittää, mitä tämän tavoitteen saavuttaminen edellyttäisi ja minkä-

laisia muutoksia tämä vaatisi esimerkiksi käytössä oleviin tietojärjestelmiin.

Vuodesta 2021 lähtien meillä on Helsingin kaupungin konsernilinjauksen mukaisesti siir-

rytty sukupuolineutraaliin tapaan käyttää termejä. Tästä esimerkkinä on esihenkilö-termin käyttö.

### Työhyvinvointi ja palkit-

**seminen** ovat meille tärkeitä. Työhyvinvoinnin visionamme on "Aidosti hyvä työpaikka: välittävä, viihtyisä ja turvallinen." Rohkaisemme ja kannustamme toisiamme sekä tuemme työ-

Kierrätyskeskuksella on käytössään myös Elon työkykyjohtamisen käsikirja.

yhteisöä yhdessä tekemiseen ja onnistumiseen. Edistämme yhteistyötä arvovirtafilosofian mukaisesti ketjuohjausryhmässä ja ympäristöasiantuntijapalveluiden arvoketjuissa.

**Henkilöstöetuina** kaikki työntekijät saavat myymäläostoksista henkilökunta-alennuksen määritellyistä tuoteryhmistä sekä kotiinkuljetuksen etuhintaan. Henkilöstöetuina ovat myös liikunta- ja kulttuurietu, josta työntekijällä on omavastuuosuus, sekä euromääräisesti määritelty työmatkaetu, jossa ei ole omavastuuta. Toimihenkilöillä on lisäksi lounasetu omavastuuosuudella. Kolmen vyöhykkeen työmatka-

lippua tarvitsevat kierrätystyöntekijät saavat olosuhdelisää määriteltyjen ehtojen täytyessä. Tällä kompensoidaan pidemmistä työmatkoista aiheutuvia työmatkakuluja.

**Selkosuomen** käyttöä edistetään, materiaaleja on muutettu selkokielisiksi ja henkilöstöä koulutetaan selkokielisyyteen.

## Työhyvinvoinnin osa-alueet

Hyvinvoinnin ja suorituskyvyn tukeminen				Työkykyä ylläpitävä toiminta	
Perehdyttämisohjelma	Jaksamisen tukeminen	Esihenkilö-työntekijä-keskustelut	Sisäinen viestintä ja palaverikäytännöt	Varhaisen välittämisen malli	Osaamisen kehittäminen
Edut ja palkitseminen	Työyhteisökyselyt	Kierrätyskeskuksen yhteiset tapahtumat	Toimipisteiden yhteiset tapahtumat	Työaikajoustot	Työterveys



**Meillä on käytössä palkitsemisjärjestelmä.** Palkitsemiskokonaisuuteen sisältyy mm. toimihenkilöiden tulospalkkiojärjestelmä, yksilön tai tiimin tulokseen tai suoritukseen perustuvaa pikapalkitsemista sekä opiskelusuorituksiin liittyvää palkitsemista.

**Työntekijöiden palkat** määräytyvät AVAINTA TES:n mukaan. Maksettaviin palkkoihin vaikuttavat henkilön aikaisempi kokemus, tehtävän vaativuus sekä henkilön työsuoritukset. Tulospalkkiot noudattavat Helsingin kaupungin tytäryhtiöille määrittelemää politiikkaa. Yhtiön hallitus hyväksyy tulospalkkioiden myöntämisen periaatteet. Palkkojen ja palkkioiden määräytymisessä ei käytetä ulkopuolisia konsultteja.

**Hyvien vastuullisuustulosten saavuttamisesta vuodelta 2023 henkilöstölle maksetaan 187 000 euron tulospalkkio.**

## Heikossa työmarkkinatilanteessa olevien tukeminen

Yhdistämme ympäristötyön ja työllistämistyön siten, että molemmat hyödyttävät toisiaan. Uudelleenkäyttö tarjoaa myös matalan kynnyksen tehtäviä, joihin voi tarttua ilman alan kokemusta tai koulutusta. Tarjoamme vuosittain yli tuhannelle vaikeassa työmarkkinatilanteessa olevalle mahdollisuuden työelämäosallisuuteen. Teemme valmentavaa työtä, joka luo pohjaa henkilöiden pysyvään työllistymiseen ja työelämävalmiuksien kartuttamiseen. Työkaluina meillä ovat valmentava esimiestyö, työhönvalmennus sekä osaamisen kehittäminen.

Vuonna 2023 valmentajamme toteuttivat 1045 valmennuskertaa 591 henkilölle ja aloitimme Ratas-mallin mukaisen kokeilun ryhmävalmennuksen kehittämiseksi. Valmennuksen tarkoituksena on edistää ihmisten jatkopolkuja joko avoimille työmarkkinoille tai opintojen pariin. Positiivinen jatkopolku löydettiin noin

30 %:lle työntekijöistä, kun tavoitteenamme oli 50 %, joten jatkamme ponnisteluja tämän tavoitteen saavuttamiseksi.

**Työllistämme vaikeassa työmarkkinatilanteessa olevia** yli vuoden työtä etsineitä vuosittain noin 1000 henkilöä. Noin puolet heistä työllistämme työkokeiluun ja noin puolet palkkautetusti. Työntekijöiden on myös mahdollista suorittaa ammatillisia perustutkintoja tai niiden osia yhteistyössä oppilaitosten kanssa. Noin 20–30 % työllistettävistä on maahanmuuttajataustaisia. Luomme matalan kynnyksen palvelun osaamisen kehittämiseen työssä.

Muista valmentavista organisaatioista, kuten oppilaitoksista, eroamme siten, että meillä on työympäristö, jossa osaamista voi kehittää aidoissa työtehtävissä. Eroamme myös tarjolla olevien työtehtävien moninaisuudella.



## Vahvuutemme valmentavassa työllistämistoiminnassa:

- Henkilöstöpalveluissamme on kokeneita työhönvalmentajia ja hr-asiantuntijoita, jotka tekevät tiivistä yhteistyötä sekä työllistettävien että esihenkilöiden kanssa.
- Olemme kehittäneet tutkintoperusteisen osaamisen kehittämisen käytäntöjä yhteistyössä kahden eri hankkeen ja neljän oppilaitoksen (Careeria, Sykli, Laurea ja AEL nyk. Taitotalo) kanssa.
- Tiedämme, mitä haasteita työllistettävillä voi olla, ja osaamme kehittää heidän osamistaan käytännössä.
- Ymmärrämme mahdollisia oppimisen esteitä ja ylitämme niitä esteitä yhteistyössä esihenkilöiden kanssa.
- Meillä on kokemusta monimuotoisesta työyhteisöstä, uskomme jokaisesta löytyvään potentiaaliin ja työllistymisen mahdollisuuksiin.
- Elämme kuten opetamme: kehitämme jatkuvasti osaamistamme voidaksemme jakaa hankkimaamme pääomaa edelleen.
- Ymmärrämme, mitä työmarkkinoilla pärjääminen työntekijältä edellyttää: keskeinen keino pysyvään työllistymiseen on työssä hankittava ja todennettava osaaminen.
- Tuemme esihenkilöitä valmentavassa työotteessa ja työntekijöiden ohjaamisessa.

**Haasteena meillä on** tällä hetkellä, että meille tulee liikaa henkilöitä, jotka kuuluisivat tuetun työllistämisen sijaan kuntouttavan toiminnan piiriin. Lisäksi yhtä esihenkilöä kohden saattaa olla liian monta ohjattavaa työntekijää. Näitä asioita parantamalla meillä olisi nykyistä parempi mahdollisuus saada ohjattua työntekijöitä jatkopoluille eli uuden työn tai opiskelun pariin.

**Työllistymisellä on positiivisia vaikutuksia** työntekijän terveyteen ja kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin. Kierrätyskeskus eroaa monesta muusta työpaikasta siten, että täällä tukityöllistettävät saavat muilta samassa tilanteessa olevilta vertaistukea. Meillä arvostetaan ihmisten erilaisuutta, mikä kasvattaa suvaitsevaisuutta ja luo ymmärrystä yhteiskunnan moninaisuudesta.

# Työolojen soveltuvuus ja turvallisuus

Kierrätyskeskuksella on työsuojelun toiminta-ohjelma, joka tähtää henkilöstön työkyvyn ylläpitoon sekä työmenetelmien, työolosuhteiden ja työilmapiirin kehittämiseen. Kehittämistyötä tehdään fyysisistä, henkisistä ja sosiaalisista lähtökohdista.

Seurattavat tunnusluvut: eNPS, toimihenkilöiden lähtövaihtuvuus, läheltä piti ja työtapaturma -raportointi, poissaolojen määrä, osatutkintojen suorittajien määrä, koulutukseen osallistuneiden määrä ja suoritettujen osaamispisteiden määrä.

Mittari	Työkykyriski (peruste mittarille)
Poissaolojen määrä	Korreloi sen kanssa, miten työntekijä kokee työkykynsä tai saamansa tuen esihenkilöiltä.
Toimihenkilöiden lähtövaihtuvuus	Liian suuri vaihtuvuus kuormittaa esihenkilötyötä ja henkilöstöhallintoa. Osaavat työntekijät kaikissa rooleissa edistävät koko työyhteisön psykososiaalista jaksamista.
Henkilöstön eNPS	eNPS kuvastaa henkilöstön sitoutumista työnantajaan.
Tapaturmaraportointi	Tapaturmat ovat riski joutua pois työelämästä. Tapaturmien nollatoleranssi-tavoite ohjaa hyvään työnteon käytäntöön, jossa työtehtävät ovat selkeästi ohjeistettuja ja työympäristö on järjestyksessä.
Uhka-, vaara-, ja läheltä piti -tilanteiden raportointi	Erilaiset uhka-, vaara-, ja läheltä piti -tilanteet ovat suora indikaattori mahdollisiin tapaturma-tilanteisiin. Tavoitteena tehdä tapaturmia ennalta ehkäiseviä korjaustoimenpiteitä.
Osaamispisteiden määrä	Tukee osaamisen kehittymistä ja edistää jatkotyöllistymistä. Työelämäosallisuus tukee työ- ja toimintakykyä sekä vähentää työkyvyttömyysriskiä.

**Työn riskiarvioinnit:**

- AVIn työsuojelutarkastukset
- työpaikkaselvitykset yhteistyössä työterveyshuollon kanssa
- Elmeri-havainnointityökalu
- LähiTapiolan RiskiPulssin työpaikan riskien arvioinnin työkalu
- kemikaalilistojen ylläpito
- radonmittaukset toimipisteissä
- työturvallisuuskysely joka toinen vuosi.

**Läheltä piti -tilanteissa** jokaisella työntekijällä on velvollisuus ilmoittaa asiasta. Vuoden 2023 aikana on tehty 94 ilmoitusta. Käytössämme on myös EU-direktiiviin perustuva Whistleblower-ilmoituskanava. Emme ole saaneet kanavan olemassaolon aikana yhtään ilmoitusta.

**Altistuksia ja kuormitustekijöitä**, joilla voi olla terveydentilaan haitallisia vaikutuksia, on todettu työpaikkaselvityksessä seuraavasti: raskaiden taakkojen nostaminen tai siirtäminen ja työn keskeytykset, liikkuva ja monipaikkainen

työ, sosiaalisesta työllistämisestä johtuva työntekijöiden vaihtuvuus ja näyttöpäätetyö.

**Sairauspoissaolot ja tapaturmat**

Vuonna 2023 tapaturmien määrä oli 49 ja työkyvyttömyyspäiviä oli 439.

**Sairauspoissaolojen ja tapaturmien määriin**

vaikuttaa se, että meillä työskentelee paljon tuki-työllistettäviä. Pitkittynyt työttömyys ja heikko terveydentila korreloivat vahvasti, joten meille tulee paljon työntekijöitä, joilla on avoimilla työmarkkinoilla toimiviin organisaatioihin verrattuna enemmän terveydellisiä haasteita sekä keskimääräistä enemmän terveyteen ja työkykyyn liittyviä poissaoloja ja tapaturmia.

Edistämme henkilöstömme osallisuutta, osaamista ja toimintakykyä järjestämällä työntekijöille vuosittain Terveystori-tilaisuuksia yhteistyössä Terveystalon kanssa. Tilaisuuksissa henkilöstö saa tietoa terveydestään ja siihen liittyvistä riskeistä. Varhaisen välittämisen mallin avulla seurataan poissaoloja sekä tuetaan työntekijöiden jaksamista.

**Kuormitustekijöiden lisäksi kiinnitämme huomiota työn voimavaratekijöihin.** Kuukausittaisesta henkilöstökyselystä nousseista voimavaratekijöistä voidaan mainita esimerkkeinä työn selkeät tavoitteet ja tehtävät, vaikuttamismahdollisuudet, tehtävien vaihtelevuus, työssä

saatu työkavereiden tuki ja kannustava palaute. Kannustavaa palautetta tulee paljon myös suoraan asiakkailtamme asiakaspalvelutilanteessa sekä sähköisten palautekanavien kautta. Palaute viestitään henkilöstölle, ja onnistumisista iloitetaan yhdessä.

**Työsuojelutoimikunta**

Jäsenet 5, joista 1 työnantajan edustaja

**Työterveyden tunnusluvut 2023**

<b>Henkilöstön määrä (ka. työterveyshuollossa 2023)</b>	<b>466</b>
Työterveysprosentti (osuus henkilöstöstä, jolla ei yhtään sairauspoissaoloa)	2 %
Poissaoloprosentti	<b>9,17 %</b>
Myymälät ja tuotanto	9,8 %
Toimihenkilöt	2,44 %
Sairausprosentti (osuus henkilöstöstä, jolla oli sairauspoissaoloja)	98,48 %
Sairauspoissaolopäivät / hlö	18,1
<b>Työterveyden kustannukset / hlö</b>	<b>645 eur</b>
<b>Valtakunnallinen vertailuluku 2021</b>	<b>455 eur</b>



# GRI ja liitteet



# GRI

Raportti on Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy:n ensimmäinen vastuullisuusraportti. Raportti noudattaa GRI-standardia ja käsittää yhtiön ympäristölliset, sosiaaliset sekä taloudelliset vaikutukset ajanjaksolta 1.1.2023–31.12.2023. Raporttia ei ole varmennettu. Lisätietoja raportista antaa ympäristöpäällikkö Ville Heinilä: [ville.heinila@kierratyskeskus.fi](mailto:vile.heinila@kierratyskeskus.fi).

# Talouteen liittyvät liitteet

## LIITE: Talouden luvut 2021–2023

	2021	2022	2023
Liikevaihto	11 528 600,61	14 111 122,15	16 359 526,33
Liiketoiminnan muut tuotot	5 843 478,58	7 202 797,52	7 892 173,65
Henkilöstökulut yhteensä	-11 104 148,01	-13 372 877,77	-15 637 414,8
Muut tuotot ja kulut	-5 479 208,64	-6 730 673,34	-7 383 790,12
Tilikauden voitto (tappio)	788 722,54	1 210 368,56	1 230 495,06

## LIITE: Liiketoiminnan muut tuotot 2021–2023

	2021	2022	2023
Liiketoiminnan muut tuotot	5 843 478,58	7 202 797,52	7 892 173,65
Saadut vuokra-avustukset	125 676,94	237 030,82	253 006,84
Saadut vuokratuet, konserni	90 000,00	90 000,00	90 000,00
Kuntien työllistämistuet	1 958 510,00	2 408 869,83	2 589 509,20
Koulutustuki	2 450,00	5 600,00	17 760,00
Palkkatuet	3 175 034,43	3 903 121,66	4 485 814,82
Hanketulot	461 136,34	530 395,41	393 691,94
Muut tuotot	30 670,87	27 779,80	62 390,85

## LIITE: Ylimmän johdon palkat 2022–2023

Johdon palkat ja palkkiot, euroa	2022	2023
Toimitusjohtaja ja hänen sijaisensa	160 433,33	170 110,00
Hallituksen jäsenet	19 910,00	17 990,00
Johdon palkat ja palkkiot yhteensä	180 343,33	188 100,00

## LIITE: Toimitusjohtajan palkka sekä palkansaajien mediaani ja määrä

	2022	2023	kasvu %
Toimitusjohtaja	89 781,61	95 251,31	6,1 %
Palkansaajien mediaani	13 636,21	18 052,44	32,4 %
Palkansaajien määrä	705	701	

## Vuosittaisen kokonaiskompensaation suhdeluku

95 251,31	5,28
18 052,435	

## Vuosittaisen kokonaiskompensaation muutoksen suhdeluku

6,09	0,19
32,39	

# Hallintoon liittyvät liitteet

LIITE: Osakkaat

Osakkeenomistaja	Osakemäärä	Sarja
Helsingin Luonnonsuojeluyhdistys ry Helsingfors naturskyddsförening rf	80	kanta
Ympäristö- ja kuluttajapoliittinen yhdistys Miljö- och konsumentpolitisk förening ry	5	kanta
Suomen luonnonsuojeluliiton Uudenmaan piiri ry Nylands distrikt vid Finlands naturskyddsförbund rf	20	kanta
Luonto-Liitto ry	10	kanta
Pääkaupunkiseudun Partiolaiset ry	5	kanta
Marttaliitto ry	5	kanta
Pääkaupunkiseudun Kuluttajat ry	5	kanta
Ylva Helsinki Oy	20	kanta
Suomen 4H-liitto ry	5	kanta
Ruohonjuuri Oy	5	A-sarja
Helsingin kaupunki	1500	kanta
HSY Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä	750	kanta
Kauniaisten kaupunki	30	kanta
Vantaan kaupunki	225	kanta
Espoon kaupunki	225	kanta
Yksityisosakkaat	33	A-sarja

# Ympäristöön liittyvät liitteet

LIITE: Päästöjen laskennassa huomioitut toiminnot 2021–2023

LIITE: Uudelleenkäytön määrät 2021–2023

Uudelleenkäyttö, tonnia	2021	2022	2023
Myynnit yhteensä	2222,43	2429,46	2534,81
Ilmaistavarat	765,01	933,18	1209,16
<b>Uudelleenkäyttö yht.</b>	<b>2987,44</b>	<b>3362,64</b>	<b>3743,97</b>

## Scope 1

Omien kiinteistöjen päästöt (energian tuotanto)	Huomioitu
Omien ajoneuvojen päästöt	

## Scope 2

Omaan käyttöön ostettu sähkö, lämpö, höyry, jäähdytys	Huomioitu
-------------------------------------------------------	-----------

## Scope 3 Upstream

1 Ostetut tuotteet ja palvelut	Huomioitu
2 Käyttöomaisuus	Huomioitu
3 Polttoaineiden tuotanto ja siirtohäviöt	Huomioitu
4 Saapuvat kuljetukset ja jakelu	Huomioitu
5 Jätteet	Huomioitu
6 Liikematkustus	Huomioitu
7 Työpaikalle matkustus	Huomioitu
8 Organisaatiolle vuokrattu omaisuus	Huomioitu kiinteistösähkö, muut päästöt Scope 2:ssa.

## Scope 3 Downstream

9 Myytyjen tuotteiden kuljetukset ja jakelu (muut kuin organisaation itse maksamat)	Huomioitu
10 Myytyjen tuotteiden prosessointi (puolivalmisteet)	Ei huomioitu (arviolta merkityksetön)
11 Myytyjen tuotteiden käyttö	Huomioitu tekstiilit, suuret kodinkoneet ja televisiot
12 Myytyjen tuotteiden käytöstä poisto	Huomioitu
13 Ulos vuokrattu omaisuus	Sisältyy muihin luokkiin ja kategorioihin
14 Franchising	Ei franchising-toimintaa
15 Sijoitukset	Ei sijoituksia

LIITE: Scope 1, 2 ja 3 päästöt 2021–2023 CO<sub>2</sub>-ekv. tonnia

Scope 1, 2 & 3 päästöt (tonnia hiilidioksidi-ekv.)	2021	2022	2023
<b>Scope 1</b> (suorat päästöt)	0,8	0,4	0,3
<b>Scope 2</b> (ostoenergian päästöt)	528,1	437,8	440,2
<b>Scope 3</b> (epäsuorat päästöt)	5 897,0	6 568,1	6 597,7
Kat 1 Ostetut tuotteet ja palvelut	557,6	665,6	725,1
Kat 2 Käyttöomaisuus ja investoinnit	75,7	129,2	127,1
Kat 3 Polttoaineiden tuot. ja sähköntuot. epäsuorat päästöt	23,5	23,9	24,6
Kat 4 Saapuvat kuljetukset ja jakelu	225,0	259,5	276,2
Kat 5 Jätteet	1 672,2	1 451,6	1 244,3
Kat 6 Liikematkustus	9,1	16,6	26,7
Kat 7 Työpaikalle matkustus ja etätyö	164,3	181,6	202,2
Kat 8 Vuokrattu omaisuus	145,8	272,6	277,8
Kat 9 Myytyjen tuotteiden kuljetukset ja jakelu	619,7	735,0	870,9
Kat 11 Myytyjen tuotteiden käyttö	1 153,5	1 363,3	1 125,3
Kat 12 Myytyjen tuotteiden käytöstä poisto	1 250,6	1 469,2	1 697,5
<b>Scope 1, 2 &amp; 3 yhteensä</b>	<b>6 425,9</b>	<b>7 006,3</b>	<b>7 038,2</b>

**Suorat päästöt (scope 1)**

- luvut laskettu mahdollisuuksien mukaan CO<sub>2</sub> ekvivalentteina
- suorat biogeeniset päästöt syntyvät uusiutuvan dieselin käytöstä (ei laskettu)
- lähtötasoksi valittu vuosi 2021, jolloin merkittävä osa laskettavista päästöistä oli vakiintunut

**Ostoenergian päästöt (scope 2)**

- Ostoenergian sijaintiperusteisessa päästöjen laskennassa on käytetty Fingrid Oyj:n vuoden 2023 keskiarvopäästökerrointa sähkön tuotannolle Suomessa (38 kgCO<sub>2</sub>/MWh). Kaukolämmölle on käytetty Energiateollisuus ry:n julkaisemaa ominaispäästöä Suomen kaukolämmön tuotannolle vuonna 2023 (83 kgCO<sub>2</sub>/MWh)
- Käytetyn sähkön sijaintiperusteiset päästöt: 31,63 tonnia CO<sub>2</sub>ekv.
- Käytetyn kaukolämmön sijaintiperusteiset päästöt: 283,44 tonnia CO<sub>2</sub>ekv.
- Luvut laskettu mahdollisuuksien mukaan CO<sub>2</sub> ekvivalentteina
- Lähtötasoksi valittiin vuosi 2021, jolloin merkittävä osa laskettavista päästöistä oli vakiintunut. Vuodet 2021–2023 ovat vertailukelpoisia keskenään.

**Epäsuorat päästöt (scope 3)**

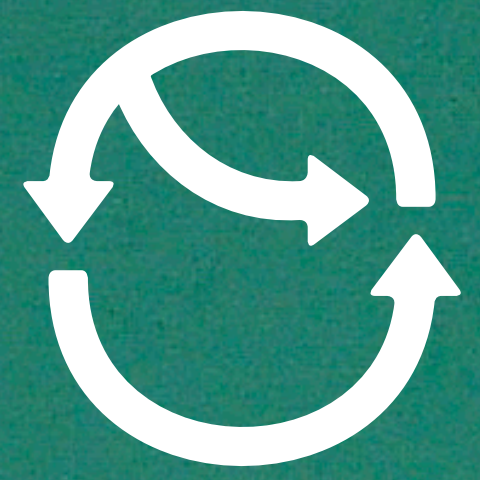
- Luvut laskettu mahdollisuuksien mukaan CO<sub>2</sub> ekvivalentteina
- Biogeenisten päästöjen osalta olemme riippuvaisia käytetyistä kertoimista.
- Lähtötasoksi valittiin vuosi 2021, jolloin merkittävä osa laskettavista päästöistä oli vakiintunut. Vuodet 2021–2023 ovat vertailukelpoisia keskenään. Raporttia varten päivitettiin takautuvasti, ja suurin merkitys oli asiakkaiden liikkumisen päästöillä, joita aiemmin ei oltu laskettu puutteellisen datan vuoksi.

---

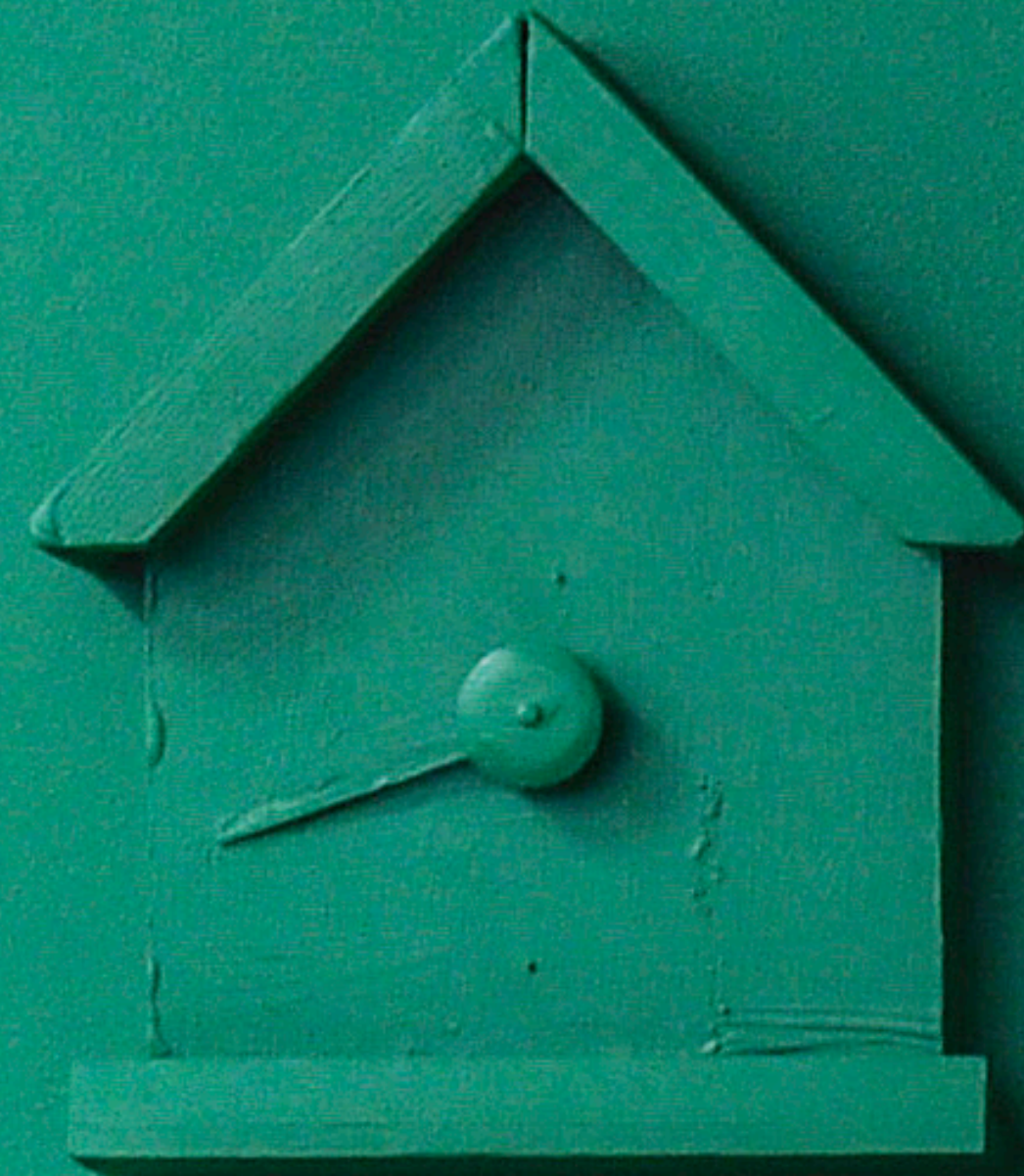
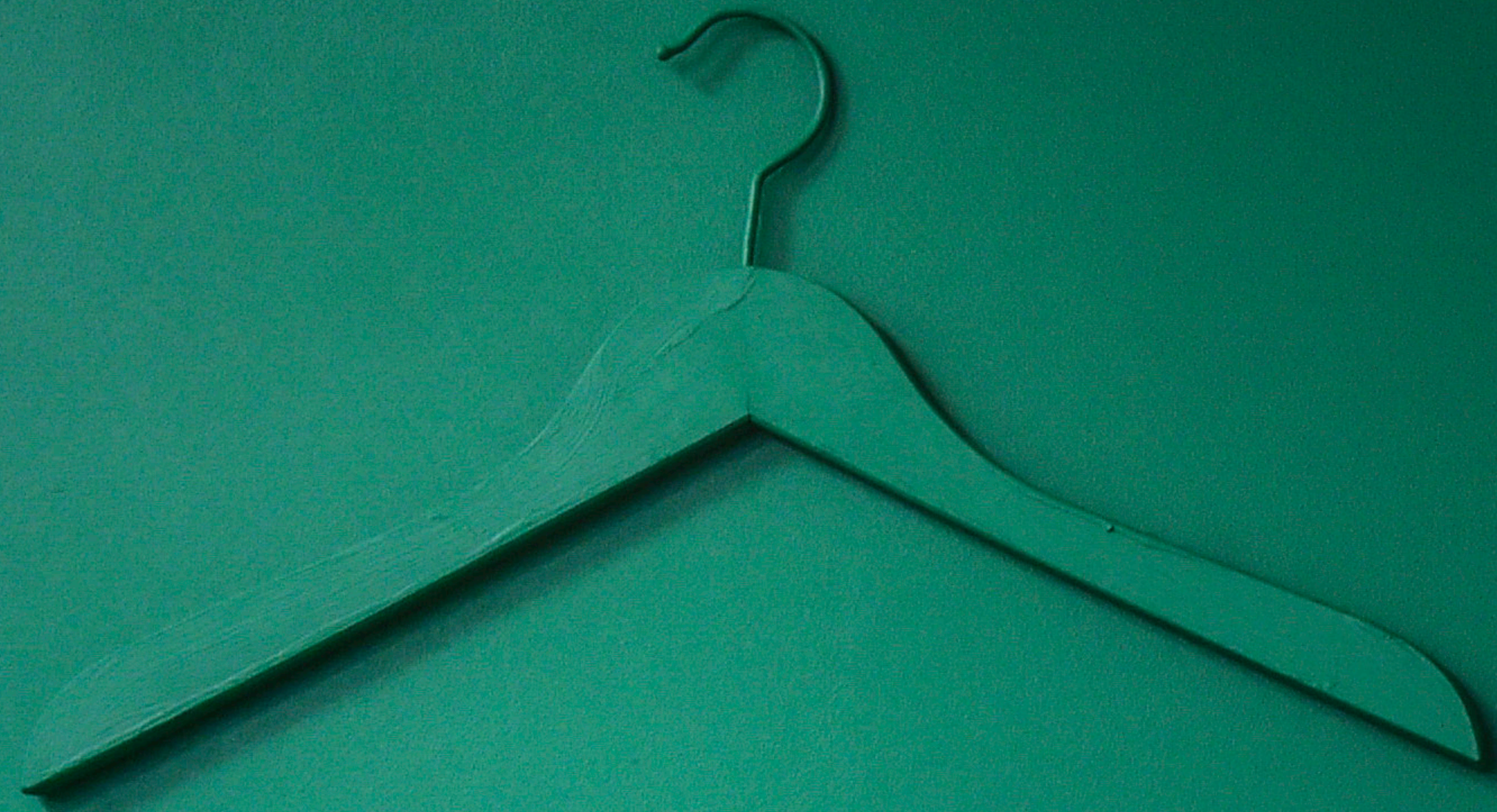
**Laskennassa käytetty standardeina:**

Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard, GHG Protocol Corporate Value Chain Accounting and Reporting Standard sekä ISO 14064-1.

---



Kierrätys-  
keskus



## Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy

---

Hallinto

Siltasaarenkatu 11 C 42-45

00530 Helsinki

puh. 050 501 4868

Y-tunnus 080 9814-5

Julkaisu

Seija Vennervirta, viestintäjohtaja

Timo Alanko, viestintäsuunnittelija

Taloudellinen vastuu

Aatos Weckman, talousjohtaja

Ympäristövastuu

Hanna Lilja, johtaja, ympäristövastuu

Ville Heinilä, ympäristöpäällikkö

Sosiaalinen vastuu

Manna Torvinen, henkilöstöjohtaja

Jaana Kangas, henkilöstöpäällikkö

---

[kierratyskeskus.fi](https://www.kierratyskeskus.fi)